

## TYPOLOGIE DES INTERVENTIONS DE SANTÉ PUBLIQUE

### ANALYSE DES BESOINS

Surveillance de l'état de santé de la population et ses déterminants

Vigie sanitaire (maladies infectieuses, expositions environnementales et en milieu de travail)

Veille des politiques à potentiel d'impact sur la santé



### RÉPONSE AUX BESOINS

#### AUPRÈS DE TIERS (ACTION INDIRECTE)

##### Mobiliser

##### Convaincre de faire

- Relations média
- Production d'outils de sensibilisation
- Développement de coalitions et d'alliances
- Représentations publiques et représentations auprès de décideurs
- Production d'avis et de mémoires

##### Soutenir

##### Aider à faire

- Soutien au développement des communautés
- Événements de partage des connaissances
- Production d'outils de référence
- Diffusion d'information aux professionnels et aux gestionnaires
- Expertise-conseil
- Sessions d'orientation
- Formations
- Communautés de pratique
- Accompagnement de projet ou de processus d'amélioration
- Appréciation et rétroaction sur les pratiques
- Mentorat
- Soutien clinique
- Service de garde 24/7
- Développement d'ordonnances collectives

##### Collaborer

##### Faire avec

- Concertation
- Partenariat
- Coordination fonctionnelle des services

#### AUPRÈS DE LA POPULATION

##### Action directe

- Démarchage dans les milieux de vie
- Services individuels en promotion de la santé et en prévention
- Interventions de groupe en promotion de la santé et en prévention
- Marketing social
- Diffusion d'information à la population
- Services individuels de protection
- Évaluation et gestion de risques sanitaires



### PLANIFICATION, IMPLANTATION, ÉVALUATION ET AMÉLIORATION CONTINUE

Planification stratégique

Gestion et coordination de programmes, services et projets

Monitoring de la performance et évaluation

Recherche et innovation

Développement professionnel continu

Traduction de: Litvak E, Dufour R, Leblanc É, Kaiser D, Mercure SA, Nguyen CT, Thibeault L. Making sense of what exactly public health does: a typology of public health interventions - Supplementary Annex. Full definitions for each type of intervention. Canadian Journal of Public Health. 2020 Feb;111(1):65-71. doi: 10.17269/s41997-019-00268-3. Epub 2019 Oct 30.

INTERVENTION	DÉFINITION
<b>ACTION DIRECTE AUPRÈS DE LA POPULATION</b>	
Démarchage dans les milieux de vie	Travail de proximité (de milieu ou de rue) par lequel un intervenant établit un contact avec des personnes vulnérables en situation d'isolement ou d'exclusion dans leur milieu de vie, afin de les amener à utiliser les services et les ressources de leur communauté.
Services individuels en promotion de la santé et en prévention	Activités diverses menées auprès d'un individu ou d'une famille incluant le counseling sur les habitudes de vie et les compétences personnelles et sociales, l'identification des facteurs de risque et le dépistage des maladies, ainsi que l'immunisation (vaccination) et la chimioprophylaxie (prescription d'une médication à visée préventive). Cela comprend aussi la référence et l'accompagnement vers les ressources de la communauté.
Interventions de groupe en promotion de la santé et en prévention	Activités structurées offertes à des groupes de personnes qui vivent une situation similaire ou ont des besoins semblables. Les interventions de groupe visent habituellement l'apprentissage, le développement de compétences personnelles et sociales, et la modification des habitudes de vie.
Marketing social	Actions mises en place pour orienter les besoins perçus d'un public-cible dans le but de l'amener à adopter, modifier ou délaisser un comportement, généralement par le biais de plans de marketing et de campagnes de communication.
Diffusion d'information à la population	Transmission d'information adaptée à la population sur des questions spécifiques concernant la prévention des maladies et des traumatismes, la promotion ou la protection de la santé. Selon le contexte, cette information peut être transmise de manière réactive ou proactive par différents moyens (ex : ligne téléphonique, médias de masse, médias sociaux) .
Services individuels de protection	Activités cliniques menées auprès d'un individu, d'un groupe ou de la population dans le but de protéger la santé de la population face à une menace. Il peut d'agir de dépistage de personnes ayant été en contact avec un risque ou une menace, de prophylaxie post-exposition (vaccination ou chimioprophylaxie), de traitement obligatoire d'infections ou de vaccination de masse.
Évaluation et gestion de risques sanitaires	Appréciation des risques à la santé ou enquêtes épidémiologiques et émission de recommandations ou mise en place de mesures spécifiques pour prévenir l'exposition à des risques ou protéger la santé de la population, dans un milieu ou un contexte spécifique. Ces activités peuvent être réalisées en réponse à une déclaration, un signalement, une urgence ou une menace détectée par la vigie ou sur le terrain, ou par rapport à un risque anticipé d'exposition en lien avec un projet de développement ou des modifications à l'aménagement.

Traduction de: Litvak E, Dufour R, Leblanc É, Kaiser D, Mercure SA, Nguyen CT, Thibeault L. Making sense of what exactly public health does: a typology of public health interventions - Supplementary Annex. Full definitions for each type of intervention. Canadian Journal of Public Health. 2020 Feb;111(1):65-71. doi: 10.17269/s41997-019-00268-3. Epub 2019 Oct 30.

<b>L'ACTION INDIRECTE AUPRÈS DE TIERS</b>	
<b>CONVAINCRE DE FAIRE » OU MOBILISER DES TIERS</b>	
Relations média	Actions menant à la transmission de messages à différents publics-cibles via les médias traditionnels ou les réseaux sociaux, dans le but d'influencer l'opinion publique et, ultimement, les décideurs.
Production d'outils de sensibilisation	Conception, réalisation et diffusion d'outils (ex: publications imprimées et électroniques, vidéo) visant à informer et sensibiliser des décideurs, d'autres parties prenantes ou un public-cible à des résultats de recherches, des données de surveillance ou d'évaluations d'impact sur la santé.
Développement de coalitions et d'alliances	Actions menant à la création et au maintien de réseaux d'acteurs partageant des valeurs communes dans le but d'agir en synergie sur un enjeu de santé publique. Les alliances sont généralement temporaires et impliquent un nombre restreint d'acteurs fortement engagés. Les coalitions sont généralement de plus longue durée, impliquent plusieurs acteurs et font appel à des processus plus formalisés.
Représentations publiques et représentations auprès de décideurs	Actions visant à influencer des décideurs pour les amener changer leurs priorités, objectifs ou politiques afin d'inclure des considérations d'amélioration de la santé ou d'équité en santé. Il peut s'agir de représentations sur des tribunes publiques ou encore dans le cadre d'échanges privés avec des individus qui détiennent des leviers.
Production d'avis et de mémoires	Conception et production de documents publics dans lesquels la santé publique, de sa propre initiative ou à la demande d'un partenaire prend position sur un enjeu en se basant sur l'ensemble des connaissances scientifiques pertinentes. L'avis vise à porter à la connaissance du public une opinion scientifique sur les implications d'un enjeu, d'un projet, d'un programme ou d'une politique pour la santé de la population. Les mémoires sont produits dans le cadre de consultations publiques pour influencer des décideurs.
<b>AIDER À FAIRE OU SOUTENIR DES TIERS</b>	
Soutien au développement des communautés	Actions visant à renforcer les initiatives issues des communautés par le biais : 1) du financement des activités de concertation locale et de projets locaux; 2) de la participation des établissements à des instances de concertation en tant que partenaires de la communauté; 3) de la contribution à la planification et l'implantation (ex : analyse des besoins, mobilisation de partenaires, choix des interventions).
Événements de partage de connaissances	Développement et organisation d'activités de groupe visant à susciter les échanges et à partager des connaissances et des pratiques d'intérêt ou des enjeux d'actualité avec des professionnels et des gestionnaires.
Production d'outils de référence	Conception, réalisation et diffusion de cadres de référence, lignes directrices, guides de pratique professionnelle, portraits de santé, synthèses chiffrées, tableaux de bord, cartographies, outils d'intervention et

Traduction de: Litvak E, Dufour R, Leblanc É, Kaiser D, Mercure SA, Nguyen CT, Thibeault L. Making sense of what exactly public health does: a typology of public health interventions - Supplementary Annex. Full definitions for each type of intervention. Canadian Journal of Public Health. 2020 Feb;111(1):65-71. doi: 10.17269/s41997-019-00268-3. Epub 2019 Oct 30.

	rapports d'évaluation pour soutenir les activités et la prise de décision des gestionnaires, des professionnels et des responsables de projets et de programmes.
Diffusion d'information aux professionnels et aux gestionnaires	Transmission d'information juste, en temps opportun, à des professionnels ou des gestionnaires ciblés afin de soutenir leur travail auprès de la population. Les informations peuvent porter sur un risque ou une problématique spécifique concernant l'état de santé de la population ou ses déterminants, ou encore sur une intervention de santé publique en cours ou à déployer.
Expertise-conseil	Dispensation de conseils, recommandations ou opinion scientifique en réponse aux besoins exprimés par des gestionnaires ou des professionnels ou dans le cadre d'un processus formel avec un mandat particulier (ex : groupe de travail, comité scientifique) portant généralement sur l'importance d'une question de santé publique, l'efficacité des interventions ou une approche méthodologique (ex. : planification, évaluation, monitoring de la performance).
Sessions d'orientation	Développement et organisation d'activités individuelles ou de groupe, de durée variable, visant à faciliter l'intégration de professionnels et de gestionnaires dans un champ d'intervention donné.
Formations	Développement et organisation d'activités structurées visant à assurer le développement et le maintien de connaissances et de compétences dans des domaines reliés à la santé publique. L'apprentissage peut se faire en présentiel ou en ligne (ex. : atelier, formation en ligne, webinaire, conférence et congrès spécialisés, tutorat).
Communautés de pratique	Organisation et animation de rencontres régulières ou d'échanges sur une plateforme virtuelle pour un groupe de professionnels ou de gestionnaires qui s'engagent dans un apprentissage collectif, dans un champ d'intervention spécifique, en partageant leurs connaissances et leur expérience, et en se soutenant dans l'implantation d'une nouvelle pratique.
Accompagnement de projet ou de processus d'amélioration	Soutien qui consiste essentiellement à guider un groupe d'intervenants ou de gestionnaires tout au long du processus de réflexion, d'expérimentation et d'implantation, dans le cadre d'un projet ou d'un processus d'amélioration des pratiques. Différents dispositifs structurés peuvent être mis en place (ex. : groupe de réflexion, communauté stratégique).
Appréciation et rétroaction sur les pratiques	Activités d'évaluation ou audit de différentes pratiques en lien avec la mise en œuvre d'un service ou d'un programme. Ces activités prennent généralement la forme de visites sur les lieux, afin de mieux comprendre le contexte local et la réalité du terrain pour dégager les conditions de succès et les modalités d'adaptation pertinentes.
Mentorat	Rencontres et autres activités d'échange sur les pratiques professionnelles et de gestion entre un mentor expérimenté et la personne mentorée afin de consolider les compétences en santé publique de cette dernière.

Traduction de: Litvak E, Dufour R, Leblanc É, Kaiser D, Mercure SA, Nguyen CT, Thibeault L. Making sense of what exactly public health does: a typology of public health interventions - Supplementary Annex. Full definitions for each type of intervention. Canadian Journal of Public Health. 2020 Feb;111(1):65-71. doi: 10.17269/s41997-019-00268-3. Epub 2019 Oct 30.

Soutien clinique	Conseils et partage d'expérience avec des professionnels, individuellement ou en groupe, pour les aider à résoudre des problèmes spécifiques en lien avec leurs interventions et soutenir leur développement professionnel dans une pratique spécifique.
Service de garde 24/7 (réponse aux urgences)	Dispensation en temps réel d'expertise-conseil ou d'intervention d'évaluation et de gestion de risques sanitaires, en réponse à des déclarations ou de signalements.
Développement d'ordonnances collectives	Développement et implantation (incluant la formation) d'un mécanisme qui permet de déléguer à un groupe d'intervenants autorisés (ex. : infirmières, pharmaciens) des activités cliniques qui excèdent leur champ de pratique dans le but d'augmenter l'accès aux services médicaux. Il peut s'agir de prescrire des médicaments ou des traitements, dépister des problèmes de santé ou de réaliser des interventions préventives.
<b>FAIRE AVEC OU COLLABORER AVEC DES TIERS</b>	
Concertation	Mise en relation d'organisations selon un fonctionnement structuré dans le but de partager de l'information, analyser des problèmes ou des enjeux spécifiques (par problématique ou par territoire), et convenir d'objectifs communs et d'actions que chacun peut réaliser. La concertation peut ou non mener à des partenariats.
Partenariat	Mise en relation d'organisations selon un fonctionnement structuré ayant pour mandat de développer, implanter et faire le suivi d'actions réalisées conjointement. Le partenariat implique un engagement formel précisant le partage des responsabilités, les ressources mises en commun et les mécanismes de suivi, le tout pouvant être enchâssé dans une entente écrite .
Coordination fonctionnelle des services préventifs	Mécanisme mis en place pour coordonner le travail réalisé par plusieurs entités organisationnelles œuvrant en réseau dans le but d'améliorer la performance des services préventifs dispensés dans l'exercice de leur responsabilité populationnelle respective.

Traduction de: Litvak E, Dufour R, Leblanc É, Kaiser D, Mercure SA, Nguyen CT, Thibeault L. Making sense of what exactly public health does: a typology of public health interventions - Supplementary Annex. Full definitions for each type of intervention. Canadian Journal of Public Health. 2020 Feb;111(1):65-71. doi: 10.17269/s41997-019-00268-3. Epub 2019 Oct 30.