



# eRenouvellement

Faciliter les demandes de renouvellement  
d'ordonnance entre le pharmacien et le médecin

Dans le but de toujours améliorer nos services, le **GMF-U de Verdun** ainsi que **La Clinique familiale de Verdun** a adhéré à eRenouvellement de Telus Santé

## eRenouvellement – une innovation de TELUS Santé

Un pharmacien peut désormais envoyer les demandes de renouvellement d'ordonnance directement de son système de gestion d'officine au DME d'un médecin, et recevoir sa réponse directement dans son système de gestion d'officine

### 4 étapes faciles



Le **patient** demande le renouvellement d'une ordonnance



Le **pharmacien** vérifie s'il y a lieu de demander le renouvellement; le cas échéant, il l'envoie au médecin par son système de gestion d'officine



Le **médecin** reçoit la demande, examine la fiche du patient, approuve ou refuse la demande et retourne la réponse au pharmacien à partir de son DME



Le **pharmacien** reçoit la réponse dans son système de gestion d'officine et fournit le médicament

Le service **eRenouvellement** est actuellement offert sur les systèmes de gestion d'officine Ubik, Assyst Rx et XDRx et il est relié aux solutions de DME KinLogix et Medesync.

## Tout le monde y gagne !

### Amélioration du flux de travail en pharmacie

- Élimination des demandes de renouvellement au médecin par téléphone ou par télécopieur
- Réduction du temps de saisie et de traitement puisque la réception des demandes de renouvellement se fait directement dans le dossier patient directement dans le système de gestion d'officine.

### Amélioration du service pour les patients

- Accélération des renouvellements d'ordonnance

Les pharmacies peuvent faire activer le service eRenouvellement en contactant leur représentant chez TELUS Santé, soit :

- Martin Ducharme au (514) 665-4046 ou [Martin.Ducharme@telus.com](mailto:Martin.Ducharme@telus.com)
- David Beaupré au (418) 254-5298 ou [david.beaupre@telus.com](mailto:david.beaupre@telus.com)