

Collaboration entre le guichet d'accès à la première ligne (GAP) et les pharmaciens du CIUSSS Centre-Sud

15 février 2023

Rébecca Gauthier, *ICASI GAP, CCSMTL*

Julia H. Tremblay, *infirmière clinicienne GAP, CCSMTL*

Léa Prince-Duthel, *pharmacienne au GMF Sud-Ouest, comité exécutif de la table locale des pharmaciens du RSL Verdun – Côte Saint-Paul – Saint-Henri – Pointe-Saint-Charles*

Présentatrices

- **Léa Prince-Duthel**, *pharmacienne au GMF Sud-Ouest, comité exécutif de la table locale des pharmaciens de SOV.*
- **Rebecca Gauthier**, *infirmière clinicienne assistante du supérieur immédiat (ICASI) au GAP.*
- **Révision par Éric Van Hoenacker**, *pharmacien propriétaire Pharmaprix #29 et #1800*

Objectifs

- 1) Comprendre la structure administrative dans laquelle s'intègre le GAP ainsi que son mandat ;
- 2) Situer les rôles du pharmacien communautaire qui collabore avec son GAP local ;
- 3) Discuter des rôles du pharmacien communautaire dans la prise en charge de son patient orphelin ;
- 4) Échanger avec des infirmières du GAP du CIUSSS Centre-Sud sur des situations cliniques vécues.

Plan de la présentation

Section 1 : Organisation du système de santé

- 1.1 Organisation locale des services pharmaceutiques
- 1.2 Modèles d'accès à un médecin de famille

Section 2 : Fonctionnement du Guichet d'Accès de Première ligne (GAP)

- 2.1 Structure du GAP
- 2.2 Ressources du CIUSSS
- 2.3 Parcours du patient : mises en situation

Section 3 : Les pharmaciens communautaires et le GAP

- 3.1 Comment référer
- 3.2 Parcours d'une demande
- 3.3 Le patient orphelin en pharmacie
- 3.4 Discussion et réponse aux questions

Section 1 : Organisation du système de santé

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

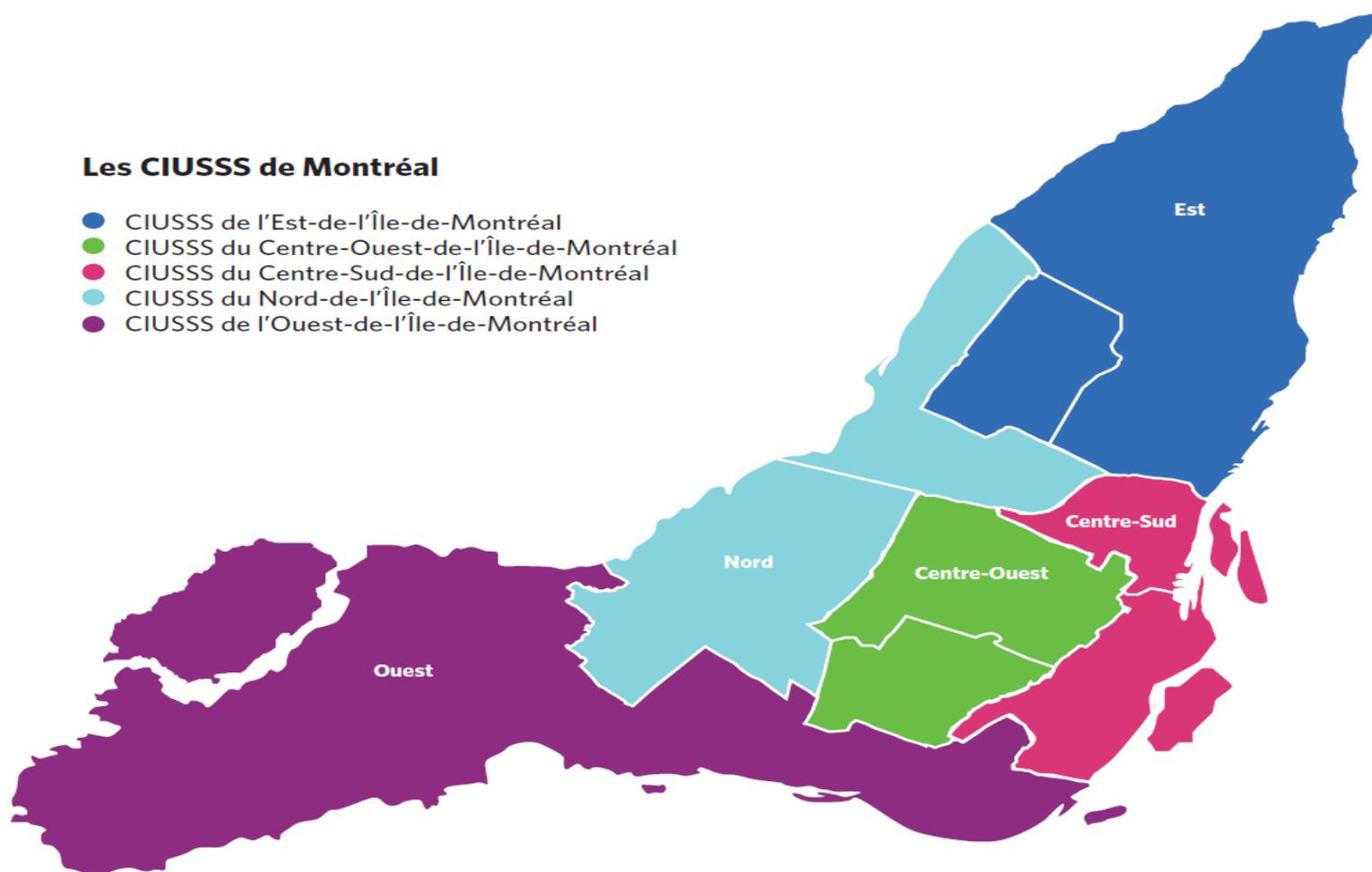
PLUS FORT
AVEC VOUS

Section 1.1 : Organisation locale des services pharmaceutiques

Découpe territoriale

Les CIUSSS de Montréal

- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal



Comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP)

Existe depuis 2006

Mandats : **Soutenir l'organisation des services pharmaceutiques**

- Émettre des recommandations sur les approches en soins et services pharmaceutiques ;
- Donner des avis sur l'accessibilité et la qualité des services ;
- Exécuter tout autre mandat que lui confie le PDG du CIUSSS.

Membres :

- Pharmaciens-chef (hôpital), PDG (représentant) CIUSSS, représentant DRMG (invité) ;
- Par élection : pharmaciens communautaires, propriétaires et d'établissement, pharmaciens GMF (suggéré).

Rencontres :

- Comité exécutif : minimum 3/an (Comités de travail : au besoin pour étudier des enjeux précis) ;
- Assemblée générale : 1/an (ouverte aux pharmaciens du territoire).

Communications :

- Site web du CRSP de Montréal : <https://santemontreal.qc.ca/professionnels/pharmaciens/crsp-de-montreal/>
- Infolettre du CRSP de Montréal : écrivez à 06_crsp@ssss.gouv.qc.ca

Table locale des pharmaciens

Existe depuis 2012

Table locale de pharmaciens (TLP) : 1 par RLS (Réseau Local de Services)

- TLP de Verdun -- Côte-Saint-Paul – Saint-Henri – Pointe-Sainte-Charles ;
- TLP de Jeanne-Mance.

Table territoriale de pharmaciens (TTP) : 1 par CIUSSS

Coordonner les services pharmaceutiques en 1re ligne

Mandats :

- Favoriser le développement de liens entre professionnels de la santé ;
- Identifier les enjeux et besoins de la population et proposer des pistes de solutions ;
- Permettre aux pharmaciens de faire partie de la planification des activités.

Rencontres :

- Réunions du comité exécutif ou assemblées générales ;
- Comités de travail : au besoin pour étudier des enjeux précis (avec un membre de l'exécutif).

Table locale des pharmaciens

Membres :

Titre du poste	TLP Jeanne-Mance	TLP Sud-Ouest-Verdun
Président(e)	Julie Dansereau	Samir Bouras
Vice-Président(e)	Éric Van Hoenacker	Vacant
Secrétaire	Vacant	Vacant
Conseillers (3 postes)	Vacant Vacant Vacant	Léa Prince-Duthel Vacant Vacant

Communications :

- Site web de notre TTP : <https://ccsmtlpro.ca/medecins-pharmaciens-et-professionnels/espace-pharmaciens/>
- Infolettre : envoyer un courriel à Inforls.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

Section 1.2 : Modèle d'accès à un médecin de famille

Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF)

But:

- Centraliser les demandes d'inscription en créant une liste provinciale unique via la base de données RAMQ ;
- Attribuer en fonction de la priorité et de l'ancienneté de la date d'enregistrement ;
- Traiter les demandes d'attribution demandées par les médecins du RLS (réseau local de services).

Critères de priorisation du GAMF

Selon une côte de vulnérabilité : A-B-C-D-E

A

L'inscription auprès d'un médecin est **urgente**

Personnes présentant des conditions de santé pour lesquelles tout délai d'inscription (**plus ou moins sept jours**) pourrait avoir des conséquences néfastes :

- cancer actif
- soins palliatifs
- état psychotique
- Idées suicidaires ou d'homicide
- grossesse

B

L'inscription auprès d'un médecin est **pressante**

Personnes présentant des conditions de santé pour lesquelles un délai d'inscription d'**au plus deux semaines** peut être toléré :

- hospitalisation au cours du dernier mois pour un problème chronique ou pour un problème aigu nécessitant un suivi rapide
- toxicomanie ou dépendance active
- trouble dépressif, d'adaptation ou anxieux majeur et actif
- VIH et sida
- embolie ou fibrillation auriculaire récentes nécessitant anticoagulation et suivi

C

L'inscription auprès d'un médecin est jugée **prioritaire** par un médecin ou un professionnel de la santé et des service sociaux

Personnes présentant des conditions de santé pour lesquelles un délai d'inscription d'**au plus trois semaines** peut être toléré, dont les jeunes enfants (0 à 2 ans), les personnes de plus de 70 ans et toute personne à qui un code de vulnérabilité avait déjà été accordé lors d'une précédente inscription

D

L'inscription auprès d'un médecin est **importante**

Personnes présentant des conditions de santé pour lesquelles un délai d'inscription d'**au plus un mois** est souhaité

E

L'inscription auprès d'un médecin est **demandée**

Personnes se jugeant en bonne santé pour lesquelles un délai d'inscription d'**au plus trois mois** est souhaité

Critères de priorisation

Basé sur :

- Condition déclarée par le patient ;
- Statistiques d'utilisation RAMQ ;
- Évaluation clinique par infirmière auxiliaire au GAMF ou par d'autres professionnels pouvant modifier la côte de priorité manuellement ;
 - Possibilité d'envoyer un courriel pour une priorisation ou une inscription à : gamf.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Mise à jour des dossiers

Mise à jour des dossiers :

- Tous les **12 mois** pour la clientèle vulnérable (**A,B,C**) ;
- Tous les **24 mois** pour la clientèle non vulnérable (**D,E**) ;
- Tous les **6 mois** pour les **70 et plus** ;
- Tous les **6-9 mois** pour les femmes **enceintes** ;
- **Au besoin** et à la demande provenant des clients.

Portrait de la situation du GAMF (CIUSSS CCSMTL)

Inscriptions : données de janvier 2023 :

- 30 341 patients orphelins à Jeanne-Mance ;
- 26 466 patients orphelins à Sud-Ouest, Verdun (SOV).

Guichet d'accès à la première ligne (GAP)

Objectifs :

- 1) Améliorer l'évaluation, l'orientation et la prise en charge de la clientèle orpheline inscrite au GAMF ;
- 2) Offrir des services ponctuels ;
- 3) Accélérer l'accessibilité aux services médicaux ;
- 4) Améliorer la pertinence des soins dans une logique du bon patient, au bon endroit, au bon moment.

GAP - Implantation

- Demande du MSSS à tous les CISSS ou CIUSSS en 2022 ;
- Structure par CISSS ou CIUSSS ;
- Organisation territoriale dans les différentes RLS ;
- Ouvert à toute la population orpheline inscrite au GAMF.

Inscription collective (LE368)

Attribution d'un patient inscrit au GAMF à un GMF plutôt qu'un médecin :

- Inclus dans la nouvelle entente FMOQ-MSSS 2022 ;
- Ce patient est inscrit à ce GMF jusqu'à l'obtention d'un médecin de famille ;
- Les attributions sont faites selon le code postal du patient et sa vulnérabilité ;
- Le patient appelle au GAP (811 option 3) pour obtenir un service ;
- Suite au triage, le patient pourra se voir offrir une plage horaire à son GMF attribué (RENDEZ-VOUS de 15 minutes) ou sera orienté vers d'autres services selon la pertinence.

Section 2 : Fonctionnement du Guichet d'Accès de Première ligne (GAP)

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

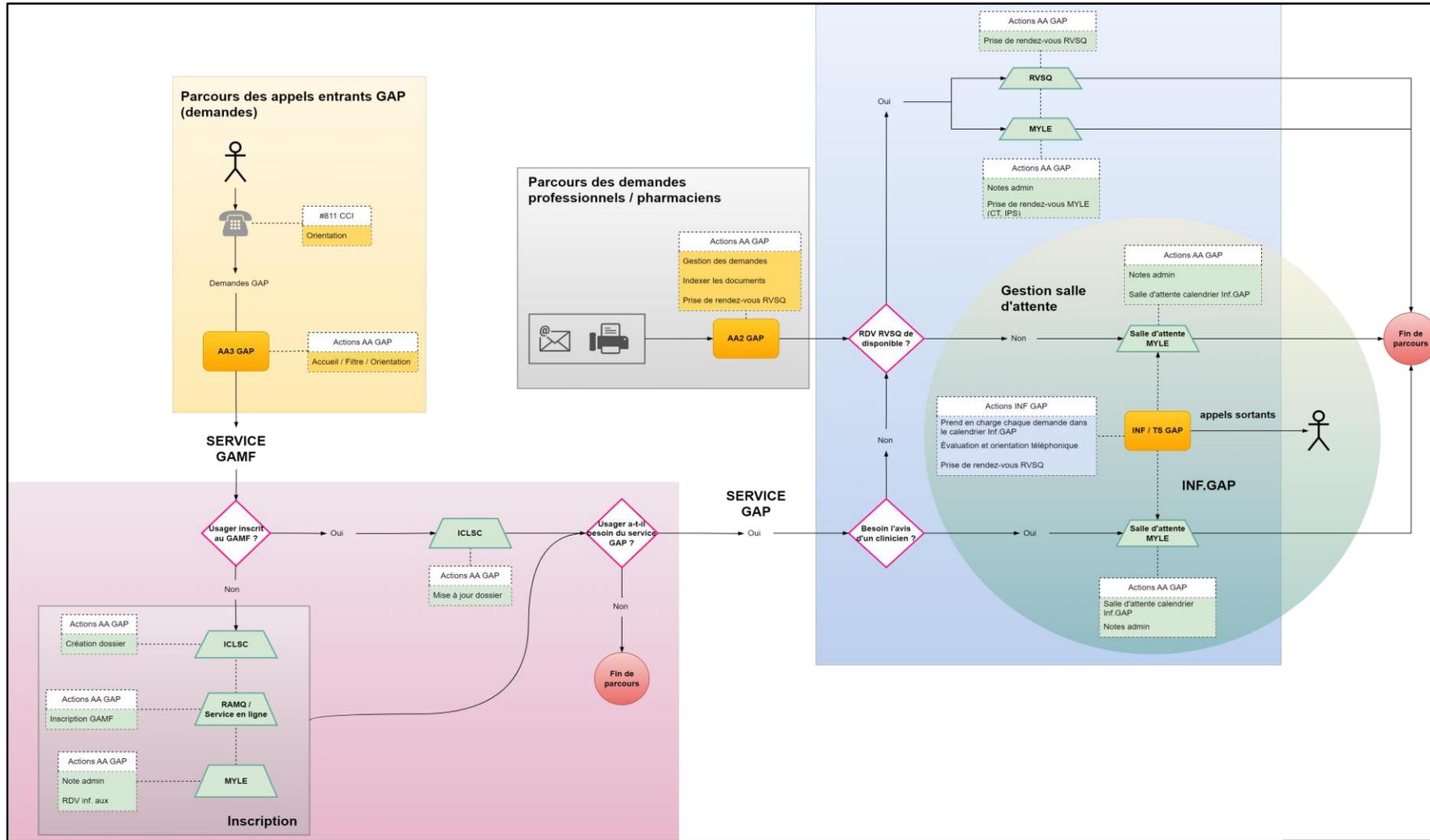
PLUS FORT
AVEC VOUS

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

Section 2.1 : Structure du GAP

Trajectoires du GAP



Le GAP-GAMF Centre-Sud

- 2 gestionnaires : Rafaël St-Pierre et Lise Charpentier ;
- Infirmière clinicienne assistante du supérieur immédiat (ICASI) ;
- Spécialiste en procédés administratifs ;
- 2 Agents de planification, de programmation et de recherche ;
- 10 Infirmières ;
- 1 Travailleuse Sociale ;
- 1 agent administratif (AA) qui s'occupe de la boîte courriel GAP ;
- 11 agents administratifs (AA) répondant aux appels entrants.

Évaluation du besoin

Agents administratifs (AA):

- Premier point de contact avec le GAP ;
- Création ou mise à jour du dossier, au besoin inscription liste GAMF ;
- Triage du besoin à l'aide d'un algorithme décisionnel interne GAP.

Travailleuse Sociale:

- Porte d'entrée vers les services psychosociaux de la 1ere ligne ;
- Détermine le service approprié en fonction des besoins de la personne, des ressources disponibles et de l'urgence de la situation ;
- Accompagne dans les démarches et rédige la référence.

Évaluation du besoin

Infirmières cliniciennes/Techniciennes:

- Évalue au téléphone l'état physique et mental ;
- Détermine ce qui a déjà été fait par le patient ;
- Référence vers le bon professionnel ;
- Fournis des conseils infirmiers d'autosoins.

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

Section 2.2 : Ressources du CIUSSS Centre-Sud

Orientation de la demande

Urgence ou 911

Pharmacies communautaires :

- Référons le patient à sa pharmacie ;
 - Compléter le formulaire de liaison pour une demande de service.

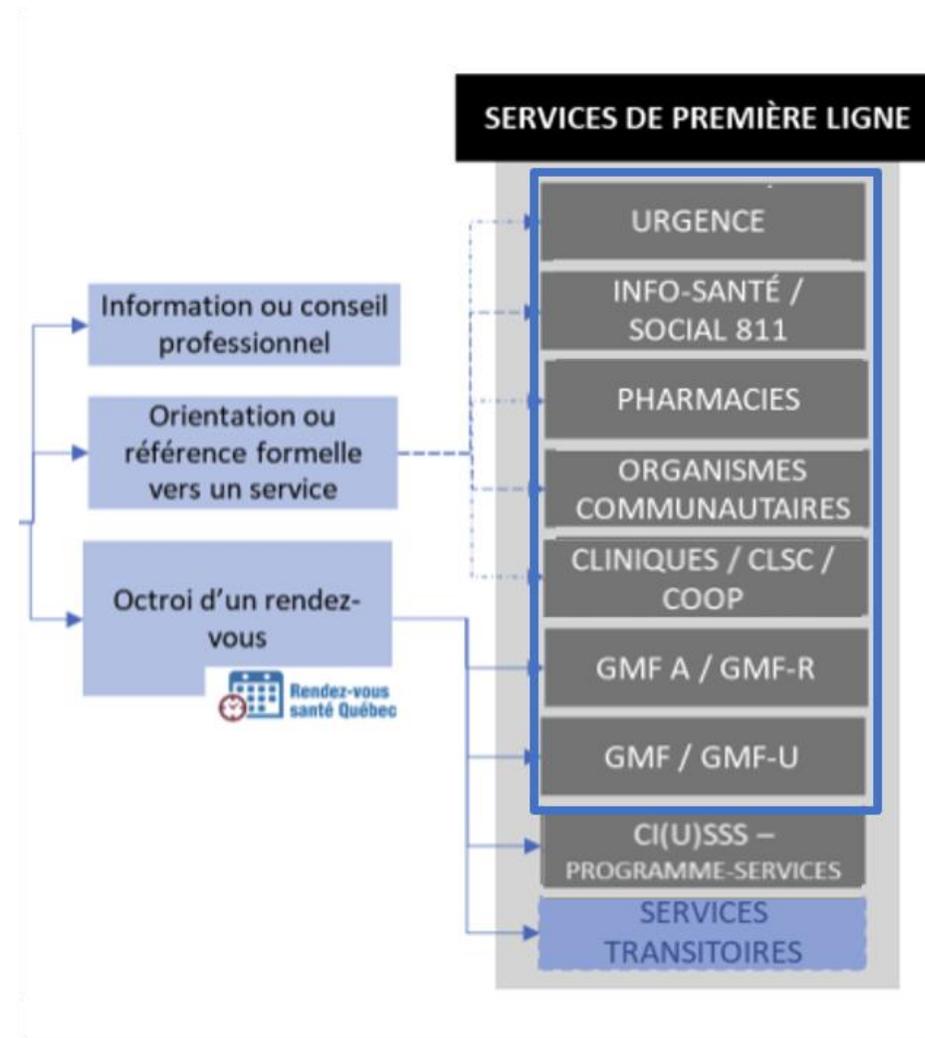
Organismes communautaires :

- Répertoire des ressources du territoire mis à jour périodiquement (via extranet).

Autres professionnels :

- Optométristes, dentistes, psychologues.

RENDEZ-VOUS avec MD ou IPS



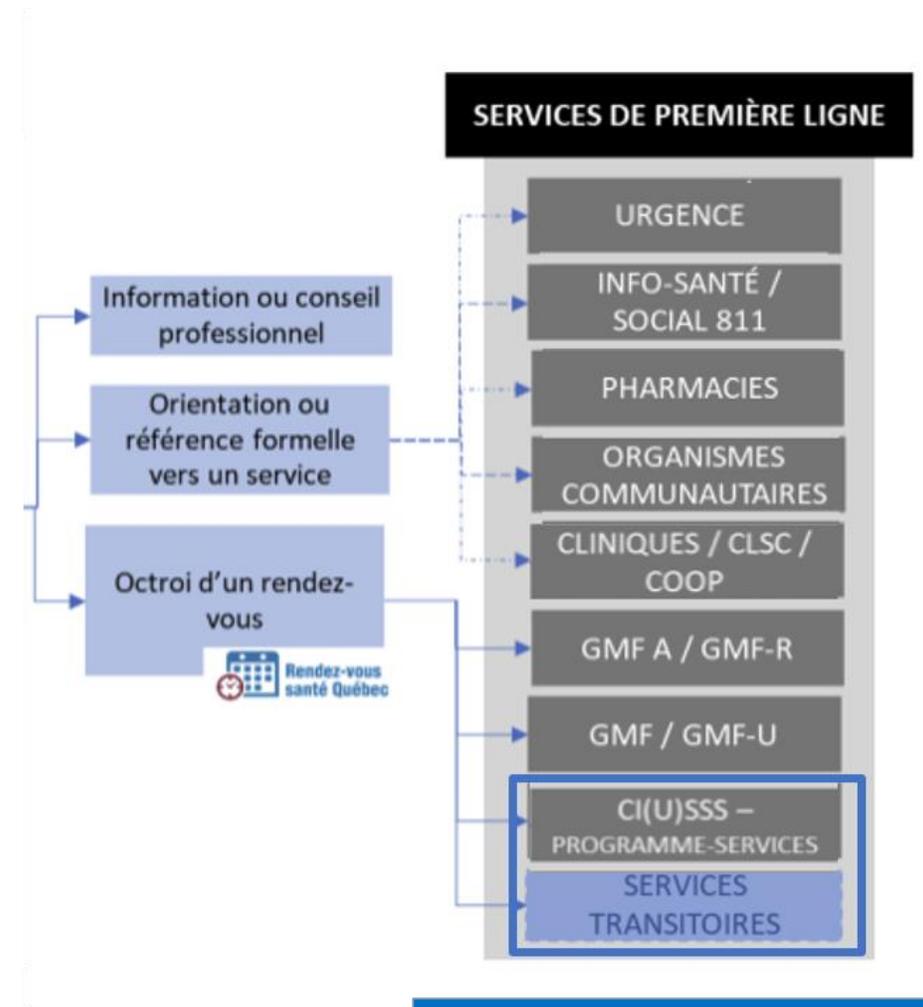
Orientation de la demande

Corridors de service :

- TS du GAP ;
- Magrossesse.ca ;
- Lien vers les différents services du CIUSSS ;
 - Permits de rejoindre des partenaires atypiques pour les pharmaciens.

RDV dans la clinique de services transitoires du GAP :

- Octroyé via le GAP ;
- Permits une évaluation physique par l'infirmière ;
- Permits un triage et priorisation des besoins de santé dans des situations de santé physique complexe.



Corridors de service

- Chaque CIUSSS et CLSC ont une offre de services qui peut différer ;
 - Ces services sont pour l'ensemble de la population du territoire ;
- Demander au patient d'appeler à l'accueil de son CLSC pour accéder à ces services ;
 - Voir la diapositive qui suit ;
- Dans le doute, envoyez un formulaire au GAP, nous redirigerons le patient au besoin. Ces demandes seront toujours traitées et vous serez avisé de la trajectoire.

Services disponibles en CLSC

Accueil psychosocial	Santé scolaire	Santé mentale adulte (GASMA)	Vaccination
Centre d'abandon du tabagisme	Services à la jeunesse	Centre d'enseignement sur la MPOC	Santé sexuelle
Centre d'éducation pour la santé	Clinique jeunesse	Centre d'enseignement sur l'asthme	Dépendances
Petite enfance	Soins infirmiers courants	Santé mentale jeunesse	Soutien à domicile
DI-TSA-DP (Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme, déficience physique)	Programme de maladies chroniques	Crise-Ado-Famille-Enfance (CAFE)	SIDEP +

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

Section 2.3 : Parcours du patient – mises en situation

Mise à situation #1

Appel entrant pour fièvre depuis plus de 48h avec toux et fatigue :

- Dès que mention de fatigue --> RENDEZ-VOUS médical donné par agent administratif (AA) en suivant l'algorithme décisionnel GAP ;
- Si aucune plage médicale disponible dans les prochains 72h --> rendez-vous téléphonique mis à l'horaire de l'infirmier(ère) GAP.

Mise à situation #2

Appel entrant pour problème en lien avec manque de concentration depuis plusieurs semaines. Elle se sent triste et déprimée :

- Évaluation téléphonique complète de son état de santé physique et mentale par l'infirmière ou TS afin de la diriger vers les bons services ;
- Un rendez-vous médical sera probablement octroyé, mais nous nous assurerons de la diriger vers des services psychosociaux : PAE (programme d'aide aux employés), Accueil psychosocial du CLSC, au privé si assurances.

Données du CIUSSS Centre-Sud

Demande entre le 1er janvier et le 15 janvier 2023 :

- 1536 (JM) et 953 (SOV)

Provenant d'un :

- Professionnel : 10 (JM) et 8 (SOV)
- Pharmacien: 18

Référé vers :

- Pharmacie : 34 (JM) et 13 (SOV)
- IPS: 12 (JM) et 10 (SOV)
- MD : 623 (JM) et 622 (SOV)

Section 3 : Les pharmaciens communautaires et le GAP

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

Référer au CIUSSS Centre-Sud

Le patient peut appeler au GAP :

- À favoriser pour un patient qui exprime clairement son besoin ;
- 811 option 3 ;
- Donnez les coupons en format "post-it" qui vous ont été distribués ;
- Vous pouvez retrouver plusieurs brochures sur le site web du CIUSSS (plusieurs langues disponibles).

Référence par le pharmacien :

- À favoriser quand le pharmacien a déjà évalué le patient ;
- À favoriser quand le patient ne peut pas exprimer son besoin clairement.

AIDE-MÉMOIRE

Gap
GUICHET
ACCÈS PREMIÈRE LIGNE

Quoi dire et quoi faire lors de la remise d'un « coupon GAP » à un usager ?

IMPORTANT | Le guichet d'accès première ligne (GAP) est réservé aux personnes inscrites au guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF). Si ce n'est déjà fait, invitez d'abord l'utilisateur à s'inscrire.

1. Détachez un « coupon GAP » du bloc-notes et **remettez-le à l'usager.**
2. **Expliquez-lui** sommairement ce qu'est le GAP :
3. Un accès à des services de première ligne via une **consultation de santé ponctuelle et non urgente** (symptômes d'une infection urinaire, problèmes de peau, contraception, dépistage pour une infection transmissible sexuellement, consultation pour une grossesse, formulaire à compléter par un médecin, renouvellement d'ordonnance, etc.) ;
 - Un nouveau service qui permet de référer une personne vers le **professionnel de la santé qui répondra le mieux à son besoin.**
 - **IMPORTANT** | Le GAP ne donne pas accès à un médecin de famille.
4. **Indiquez-lui** le numéro de téléphone inscrit sur le « coupon GAP » à composer pour un besoin de consultation futur :
 - **811, option 3**
Lundi au vendredi : 8 h à 20 h
Fin de semaine et jours fériés : 8 h à 16 h
5. **Rappelez-lui** qu'en cas d'urgence, il devra composer le 911 ou se rendre à l'urgence la plus proche.

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

Section 3.1 : Comment référer au GAP

Formulaire de référence bidirectionnel

- Développé par des pharmaciennes pour le CRSP de Montréal
- Disponible sur le site web du CIUSSS Centre-Sud --> Zone professionnelle
<https://ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca>



Québec  Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Zone professionnelle
Personnel et retraités
English and other languages

Emplois et stages Nous rejoindre ▾ À propos ▾ Actualités ▾ Mission universitaire LSQ 

Informations pratiques ▾ Soins et services COVID-19 Adresses et coordonnées 

 COP15 Du 7 au 19 décembre 2022, Montréal accueillera la COP15 au Palais des congrès. Si vous circulez par le centre-ville, planifiez vos déplacements. 

Bienvenue au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Formulaire de référence bidirectionnel

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Québec  Portail Québec

accueil > Médecins, pharmaciens et professionnels > Guichet d'accès à la première ligne (GAP)

Médecins, pharmaciens et professionnels

- Vaccination COVID-19 - Matériel et outils d'information
- > Guichet d'accès à la première ligne (GAP)**
- Espace médecins
- Recrutement de médecins
- Espace pharmaciens
- Espace résidents
- Espace professionnels
- Documentation par sujets

GUICHET D'ACCÈS À LA PREMIÈRE LIGNE (GAP)

- > Qu'est-ce que le GAP du CCSMTL?
- > Objectifs
- > Clientèle visée
- > Guichet d'accès à la première ligne (GAP) numérique
- > Comment diriger un usager vers le GAP? - Professionnels de la santé et pharmaciens
- > Orientation d'un usager vers les professionnels de la santé par le GAP
- > Documents de référence GAP
- > Nous joindre

Qu'est-ce que le GAP du CCSMTL?

Le Guichet d'accès à la première ligne (GAP) du CCSMTL est un service de la DSGPU

Comment diriger un usager vers le GAP? - Professionnels de la santé et pharmaciens

Important : TÉLÉCHARGER, REMPLIR ET SAUVEGARDER LE FORMULAIRE DYNAMIQUE AVANT DE L'ENVOYER AU GAP PAR COURRIEL OU PAR TÉLÉCOPIEUR.

Étape 1 : Vérifiez le territoire d'appartenance de l'usager au CCSMTL

Répertoire des ressources en santé et services sociaux : [Recherche par code postal](#)

Étape 2 : Sélectionner le formulaire approprié

[Ouvrir le Formulaire de demande GAP - Professionnels de la santé](#)

OU

Ouvrir le Formulaire de demande GAP - Pharmaciens

- [Version dynamique](#)
- [Version PDF](#)

Étape 3 : Remplir le formulaire à l'ordinateur ou l'imprimer (manuscrit)

Étape 4 : Sauvegarder et acheminer le formulaire au GAP

Par courriel pour les professionnels : service.gap.professionnel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Par télécopieur pour les pharmaciens : 514-362-2416

Étape 5 : Remettre le feuillet Feuille Suivi de ma demande GAP - À remettre à l'usager

- [Feuille de ma demande GAP - Français](#)
- [Feuille de ma demande GAP - Anglais](#)
- [Feuille de ma demande GAP - Arabe](#)
- [Feuille de ma demande GAP - Mandarin](#)
- [Feuille de ma demande GAP - Espagnol](#)

Formulaire de référence bidirectionnel

FICHE DE COMMUNICATION GAP ET PHARMACIE COMMUNAUTAIRE	
Site : _____	
Fiche de communication Guichet d'accès première ligne (GAP) et pharmacie communautaire (Usager non inscrit auprès d'un médecin de famille, usager avec RAMQ, usager du territoire (code postal ciblé))	
PHARMACIE COMMUNAUTAIRE:	
Téléphone : _____	Télécopieur : _____
Pharmacien : _____	Licence : _____
Référence de la pharmacie vers le GAP	
<input type="checkbox"/> L'usager a donné son consentement pour le partage d'informations avec le GAP <input type="checkbox"/> L'usager n'a pas réussi à obtenir un rendez-vous médical par lui-même	
Raison(s) de consultation	
<input type="checkbox"/> Période maximale admissible de prolongation atteinte <input type="checkbox"/> Réévaluation médicale requise par un professionnel <input type="checkbox"/> Date et endroit de la dernière visite médicale (si connu): _____	Consultation médicale ponctuelle <input type="checkbox"/> Condition mineure non éligible à la loi 31 (s.v.p. spécifier) <input type="checkbox"/> Autre: _____
Réévaluation médicale requise	
<input type="checkbox"/> Traitement n'est plus jugé optimal (ex.: ajout de molécule requis) <input type="checkbox"/> Signaux d'alarme (signes, symptômes ou labos anormaux): _____ <input type="checkbox"/> Autres : _____	
Autres informations pertinentes à partager:	
<input type="checkbox"/> Ajustement de la médication déjà réalisé par le pharmacien et pourra être poursuivi après l'évaluation médicale	
<input type="checkbox"/> Usager a été référé aux programmes de maladies chroniques? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	
PRIORITÉ POUR RENDEZ-VOUS	
<input type="radio"/> A1 ≤ 36 heures <input type="radio"/> A2 ≤ 72 heures <input type="radio"/> B ≤ 10 jours <input type="radio"/> C ≤ 28 jours <input type="radio"/> D ≤ 3 mois	
Commentaires : _____	
Nom et prénom du pharmacien _____ Licence _____ Signature du pharmacien _____ AAAA/MM/JJ _____ HH:MM _____	
Source : CCSMTL (2022-06-01)	

RÉFÉRENCE DU GAP VERS LA PHARMACIE	
Raison(s) de consultation	
<input type="checkbox"/> Prolongation des ordonnances <input type="checkbox"/> Ajustement et suivi par le pharmacien <input type="checkbox"/> Condition mineure : _____	<input type="checkbox"/> Vaccination : _____ <input type="checkbox"/> Autre : _____
DÉLAI ATTENDU POUR RECEVOIR LE SERVICE	
<input type="radio"/> ≤ 8heures <input type="radio"/> ≤ 36 heures <input type="radio"/> ≤ 72 heures <input type="radio"/> ≤ 10 jours <input type="radio"/> Autre : _____	
Pharmacien doit contacter le patient dans un déla de 4 heures ouvrables	
RÉPONSE DE LA PHARMACIE (À envoyer au GAP dans les plus brefs délais)	
<input type="checkbox"/> Référence acceptée <input type="checkbox"/> Référence refusée, justification : _____	
Commentaires : _____	
Nom et prénom de l'intervenant _____ N° permis/titre d'emploi _____ Signature de l'intervenant _____ AAAA/MM/JJ _____ HH:MM _____	
COORDONNÉS DU GAP POUR PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ (Ne pas diffuser aux usagers)	
OUEST H4Y - H5C-H9E-H9A-H9B-H8Y-H8X-H9H-H9G H9P-H9R-H9K-H9X-H9W-H9J-H9S- H8T-H8S-H8R-H8N-H8P Courriel : gamp.gap.odl.ccmtl@ssss.gouv.qc.ca Fax : 514-630-7212 Téléphone : 514-626-2572 ext. 5235	NORD H2B-H2C-H2M-H2N-H3L-H1G-H1H H3L-H3M-H4J-H4K-H4N-H4L-H4M-H4N H4R-H4S-H4T-H4W-H4Y-H9P-H2G-H2S H2E-H2P-H2R Courriel : gap.ccmth@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 514-338-8771 Fax : 514-495-6802
CENTRE-OUEST H3N-H3R-H4P-H2V-H3S-H3T-H3W H3V-H3H-H3A-H3G-H3Z-H3P-H3Y H4W-H3X-H4V-H4X-H4B-H4A-H4T Courriel : cgv.gamf.ccmth@ssss.gouv.qc.ca Fax : 514-934-4973	EST H1M-H1N-H1T-H1X-H1Y-H1V-H1W-H1Z H2A-H1M-H1P-H1R-H1S-H1T-H1C-H1E H1G-H1B-H1E-H1J-H1K-H1L-H1M H1A-H2B-H1C-H1E-H1K-H1L Courriel : gap.professionnel.ccmth@ssss.gouv.qc.ca
CENTRE-SUD H3E-H4E-H4G-H4H-H3C-H3J-H3K-H4C-H4Z H5A-H2K-H2L-H2X-H2Y-H2Z-H3B-H5B H2T-H2V-H2W-H2X-H2H-H2J-H2K-H2L Courriel : service.gap.professionnel.ccmth@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 514-527-2318 Fax : 514-362-2416	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Contacter le GAP du Centre-Sud

Si vous avez des questions non urgentes sur les services :

- Courriel : service.gap.professionnel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca ;
- Lu par une AA qui pourra référer votre question à la bonne personne.

Horaire :

- Lundi au vendredi 8h à 20h ;
- Fins de semaine et jours fériés 8h à 16h.

GAP numérique

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Québec  Portail Québec

accueil > Médecins, pharmaciens et professionnels > Guichet d'accès à la première ligne (GAP)

Médecins, pharmaciens et professionnels

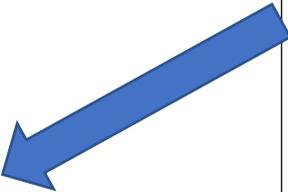
- Vaccination COVID-19 - Matériel et outils d'information
- > Guichet d'accès à la première ligne (GAP)
- Espace médecins
- Recrutement de médecins
- Espace pharmaciens
- Espace résidents
- Espace professionnels
- Documentation par sujets

GUICHET D'ACCÈS À LA PREMIÈRE LIGNE (GAP)

- > Qu'est-ce que le GAP du CCSMTL?
- > Objectifs
- > Clientèle visée
- > Guichet d'accès à la première ligne (GAP) numérique
- > Comment diriger un usager vers le GAP? - Professionnels de la santé et pharmaciens
- > Orientation d'un usager vers les professionnels de la santé par le GAP
- > Documents de référence GAP
- > Nous joindre

Qu'est-ce que le GAP du CCSMTL?

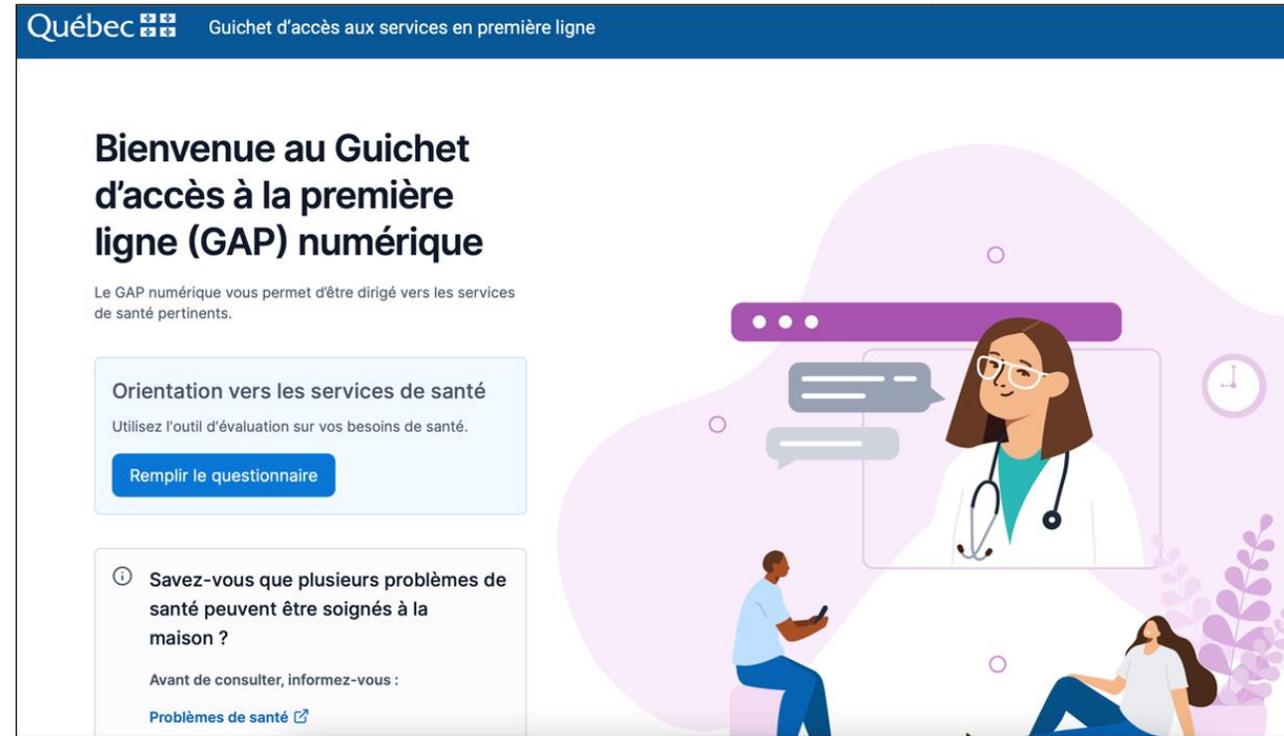
Le Guichet d'accès à la première ligne (GAP) du CCSMTL est un service de la DSGPU



GAP numérique

<https://gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca/fr>

- Algorithme de traitement de la demande accessible en ligne pour les patients,
- Avant de communiquer avec le GAP, les patients sont invités à utiliser cet outil d'évaluation ;
- Dans plusieurs situations, l'outil propose le pharmacien comme solution (ex: loi31, renouvellement, vaccination).



GAP numérique : exemple pharmaciens

Quel est votre besoin aujourd'hui ?



Médicaments et ordonnances

Obtenir de l'information sur un médicament ou faire une demande de renouvellement d'ordonnance.



Formulaires

Faire remplir un formulaire par un médecin.



Prélèvements

Faire effectuer un prélèvement.



Planification familiale

Consulter pour une grossesse, de l'infertilité, une interruption de grossesse ou de la contraception.



Infections transmissibles sexuellement et par le sang

Consulter pour une infection transmissible sexuellement et par le sang (ITSS).



Vaccination

Obtenir des vaccins ou de l'information concernant la vaccination.



Santé mentale

Être soutenu pour des problèmes en santé mentale.



Symptômes de grippe ou de gastro

Consulter pour des symptômes similaires à la grippe, au rhume, à la gastro-entérite ou à la COVID-19.



Autres besoins

Pour tout autre besoin.



GAP numérique : exemple pharmaciens

Médicaments et renouvellement d'ordonnances

Cette section vous permet de vous orienter pour obtenir plus d'informations sur vos médicaments ou le renouvellement d'ordonnances.

Quel est votre besoin aujourd'hui?

- J'ai des questions concernant des médicaments.
- J'ai besoin de renouveler une ordonnance.

Avez-vous tenté de renouveler votre ordonnance auprès de votre pharmacie?

- Oui
- Non

Pour quelle raison le renouvellement n'a pas pu être effectué?

- J'ai atteint le nombre maximal de renouvellements possibles par mon pharmacien.
- Mon pharmacien m'indique qu'un suivi est nécessaire auprès d'un professionnel de la santé afin de pouvoir renouveler mon ordonnance.
- Mon pharmacien ne m'a pas donné de raison précise sur le refus de prolonger mon renouvellement.
- Mon renouvellement a été effectué pour une durée limitée et j'aimerais prévoir les prochains renouvellements.

Notre recommandation

Contactez le Guichet d'accès à la première ligne (GAP).

Pour consulter un professionnel de la santé, vous devez contacter le Guichet d'accès à la première ligne (GAP) de votre territoire en composant le 811, option 3. On évaluera votre demande afin de vous orienter vers le professionnel qui pourra bien répondre à vos besoins, au bon moment et au bon endroit.

Le guichet d'accès à la première ligne (GAP) est un service consacré aux personnes inscrites sur la liste d'attente du guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) ou auprès d'un groupe de médecine de famille.

Pour des conseils concernant un problème de santé ou un problème psychosocial non urgent, faites le 811, option 1 pour joindre Info-Santé, ou le 811, option 2 pour joindre Info-Social.

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

Section 3.2 : Parcours d'une demande au GAP

Mise en situation #3

- Appel entrant: patient dit avoir de la difficulté à respirer depuis quelques jours ;
- Appel mis au calendrier infirmier ;
 - Rappel fait par infirmière dès que possible ;
 - Si pas de réponse lors de l'appel :
 - Message laissé uniquement si la boîte vocale est nominative ;
 - Au 2e appel --> fermeture de la demande.

Mise en situation #4

- Référence provenant d'un pharmacien (via formulaire) ;
 - Priorité de rendez-vous = A1 < 36H ;
 - Patient à la diarrhée intense x plus de 7 jours, selles sanglantes et noires, perte de poids, crampes +++ . Ne mange pas beaucoup, prend solution d'hydratation, mais se "vide" directement après. Pas de fièvre, n'a pas vu de vers.
- Évaluation téléphonique faite par l'infirmière clinicienne ;
 - Infirmière peut cibler son évaluation en partant des informations transmises par le pharmacien. Ces informations sont très précieuses et permettent de diriger la collecte de données.

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

Section 3.3 : Le patient orphelin en pharmacie

Dépistages et prévention

Individualiser la durée des prolongations
Référer le patient lorsque vous jugez pertinent

Maladies chroniques

- Dyslipidémie
- Diabète type 2
- Hypertension

Prévention

- Immunisation
- Ostéoporose

Habitudes de vie

- Alcool, tabac, drogues
- Stress, sommeil
- Exercice
- Alimentation
- Santé cognitive
- Aspects sociaux

Dépistages

- ITSS
- Cancer du sein (mammo)
- Cancer du col (pap)
- Cancer de la peau (crème solaire)
- Cancer du côlon (RSOSi et colo)

Iniquité entre les patients orphelins

- Tous les patients orphelins ne sont pas égaux ;
 - Variation des déterminants en santé ;
 - Variation selon les contextes et les individus.

Caractéristiques individuelles	Milieux de vie	Global
Niveau socio-économique Démographie Pathologies Littératie en santé	Environnement familial Région administrative	Système de santé Pénurie de main-d'oeuvre Aspects politiques et légaux Financement du système

Les patients orphelins ne sont pas tous égaux

Il faut adapter nos interventions selon le patient

Rôle accru du pharmacien pour les orphelins

- Vous êtes peut-être le seul professionnel de la santé que voit le patient ;
 - Donner davantage d'information sur la santé et le système de santé ;
- S'adapter à notre patient ;
 - Est-il capable de s'informer ?
 - Est-il capable d'utiliser l'outil GAP numérique ?
- Détecter les besoins des patients pour un examen médical périodique ;
 - Adapter la durée des prolongations ;
 - Rediriger les patients vers le bon professionnel au bon moment ;
 - Référer au GAP ou au CLSC pour les services adéquats ;
 - Cliniques privées, optométristes : selon les moyens du patient.

Faites connaître vos services

- Si votre équipe et vos patients connaissent bien vos services, ils ne vont pas appeler le GAP ;
- Utilisation de Clic santé :
 - Il est possible pour une pharmacie d'offrir des rendez-vous sur la plateforme Clic Santé ;
 - Le GAP pourrait donner un rendez-vous au patient ou les gens pourraient le prendre eux-mêmes ;
 - Si vous avez besoin d'aide pour faire cela, nous avons une ressource à l'interne qui peut aider.

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

Section 3.4 : Discussion et réponse aux questions

Questions des infirmières

- Quand le pharmacien envoie une référence au GAP, il recevra un fax qui l'informe de la finalité de l'intervention. Est-ce pertinent pour les pharmaciens ?
- Quelle est votre utilisation de clic santé ?
- Quels sont les besoins des pharmaciens ?
- Quels sont les irritants des pharmaciens ?

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

Merci !

Pour déclarer vos unités de formation continue : 1 heure admissible

Autodéclaration (il n'y a pas de # d'activité pour notre activité) :

- Tutoriel n°5 disponible dans l'onglet «Mes ressources» ;
- 1- Connectez-vous à votre session sur Maestro;
2- Cliquez sur Mon portfolio > Gérer mon portfolio > Nouvelle autodéclaration;
3- Sélectionnez le type d'activité désiré dans le menu déroulant de la section du bas (Colloque, congrès, séminaire ou conférence), puis cliquez sur «Continuer»;
4- Remplissez tous les champs requis (*) et ne pas oublier de cocher la case de l'affirmation solennelle;
5- Cliquez sur «Soumettre».

Vous devez conserver les pièces justificatives durant 2 ans :

- Résumé de la présentation ou la présentation elle-même ;
- Document mentionnant la date et l'heure de la présentation. Par exemple, l'invitation reçue par courriel.

Varia

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

HFA et crise climatique

- <https://cascadescanada.ca>

Action climatique • soins de santé
CASCADES

Vous réfléchissez à la façon dont vous pouvez être
plus respectueux du climat?

Savez vous que

**100** doses
d'aérosols-doseurs

équivalent à un
trajet en voiture de **290** km?

Il existe des options
d'inhalateurs plus écologiques!

**Demandez à votre
fournisseur de soins
si l'une de ces options
plus écologiques vous convient!**

Pour en savoir plus, visitez
cascadescanada.ca/votreinhalateur

Ce projet a été réalisé avec l'appui financier
du gouvernement du Canada.

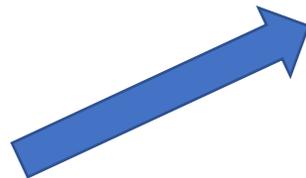
Canada

HFA et crise climatique

- Projet au GMF Sud-Ouest de réduire au maximum la prescription et l'utilisation des inhalateurs de type HFA ;
- Un gabarit d'opinion à envoyer aux médecins est disponible sur le site web de la table locale --> INFO-RLS --> Bulletin du 25 octobre 2022.

ESPACE PHARMACIENS

- [INFO-RLS : des nouvelles de votre réseau local](#)
- [Nous joindre](#)
- [Documentation et ressources](#)



Dernières nouvelles : Bulletin du 25 OCTOBRE 2022

Diffusion d'une formation sur **CRISE CLIMATIQUE** et **INHALATEUR** de type HFA et projet de changement des habitudes de prescription du GMF Sud-Ouest

[Lettre](#) | Clinique Médicale du Sud-Ouest par Léa Prince-Duthel

Site web de la table locale

Comprends :

- Tous les comptes-rendus des réunions ;
- Tous les documents et outils produits ;
- Toutes les infolettres envoyées par courriel ;
- Toutes les ordonnances collectives des infirmières.

Site web de la table locale

<https://ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca>

Québec  Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Zone professionnelle
Personnel et retraités
English and other languages

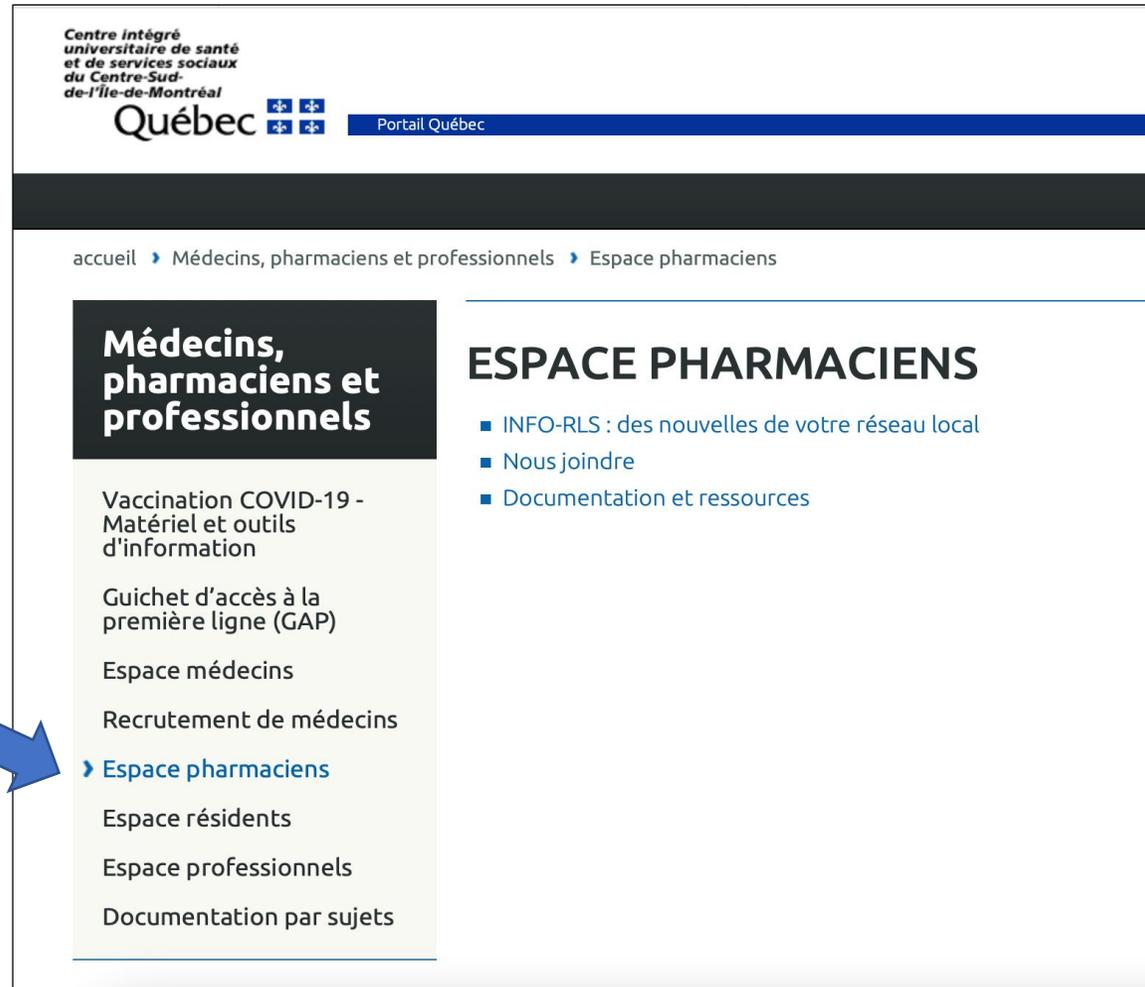
Emplois et stages Nous joindre ▾ À propos ▾ Actualités ▾ Mission universitaire LSQ 

Informations pratiques ▾ Soins et services COVID-19 Adresses et coordonnées 

Bienvenue au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Que cherchez-vous? 

Site web de la table locale



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Québec  Portail Québec

accueil > Médecins, pharmaciens et professionnels > Espace pharmaciens

Médecins, pharmaciens et professionnels

- Vaccination COVID-19 - Matériel et outils d'information
- Guichet d'accès à la première ligne (GAP)
- Espace médecins
- Recrutement de médecins
- > Espace pharmaciens
- Espace résidents
- Espace professionnels
- Documentation par sujets

ESPACE PHARMACIENS

- INFO-RLS : des nouvelles de votre réseau local
- Nous joindre
- Documentation et ressources

Site web de la table locale

Médecins, pharmaciens et professionnels

Vaccination COVID-19 -
Matériel et outils
d'information

Guichet d'accès à la
première ligne (GAP)

Espace médecins

Recrutement de médecins

Espace pharmaciens

Espace résidents

Espace professionnels

Documentation par sujets

DOCUMENTATION ET RESSOURCES

- › Système intégré de récupération des seringues et des aiguilles usagées (SIRSAU)
- › Ordonnances collectives pour les pharmaciens
- › Nouvelles lignes directrices IPS
- › Prescriptions d'infirmières
- › Ordonnances collectives des infirmières pour les pharmaciens
- › Soins palliatifs et de fin de vie
- › Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA)
- › Tables locales des pharmaciens
- › Présentations et documentation
- › eRenouvellement
- › Responsabilisation du patient à ses renouvellements de prescriptions
- › Projet-pilote de retour de timbres de fentanyl en pharmacie

Élections à venir – Table locale des pharmaciens

Membres élus: 3 pharm propriétaires ; 2 pharm comm ; 1 pharm GMF

Titre du poste	TLP Jeanne-Mance	TLP Sud-Ouest-Verdun
Président(e)	Julie Dansereau	Samir Bouras
Vice-Président(e)	Éric Van Hoenacker	Vacant
Secrétaire	Vacant	Vacant
Conseillers (3 postes)	Vacant Vacant Vacant	Léa Prince-Duthel Vacant Vacant

Membres d'office:

1. Pharmacien chef du département de pharmacie ou son représentant ;
2. Pharmacien gestionnaire du département de pharmacie du réseau local ;
3. Gestionnaire de la première ligne du CIUSSS.

Élections à venir – Table locale des pharmaciens

Responsabilités :

- Assurer une représentativité des préoccupations de ses membres ;
- Élaborer les objectifs annuels et les priorités de la TLP dans le respect de son mandat ;
- Encourager la participation des pharmaciens du territoire aux activités de la TLP ;
- Modifier au besoin les règlements de régie internet ;
- Rédiger un bilan annuel pour les membres et le CIUSSS.

Élections à venir – Table locale des pharmaciens

Fonctions à l'intérieur du comité exécutif :

- Président : préside les réunions, représente la TLP (ex. : CRSP, DRMG) ;
- Vice-Président : agit à titre de substitut au président au besoin ;
- *Président et VP doivent être des pharmaciens communautaires ;*
- Secrétaire : rédige les résumés des rencontres, fait le lien avec la personne désignée au CCMTL responsable des communications ;
- Conseillers (3 postes) : collaborent à l'application du mandat et l'atteinte des objectifs, agissent comme pharmacien-ressource et coordonnent les sous-comités ;
- Les membres sont élus puis les postes sont déterminés lors de la 1ère rencontre du comité exécutif.

Élections à venir – Table locale des pharmaciens

Durée du mandat :

- 4 ans (1 poste pour 2 ans).

Rencontres :

- 3 rencontres de 2h par année ;
- 1 assemblée générale par année.

Élections à venir – Table locale des pharmaciens

Postes à combler

Type de pharmaciens	TLP Jeanne-Mance	TLP Sud-Ouest-Verdun
Pharmacien propriétaire (3)	Julie Dansereau Éric Van Hoenacker Vacant	Samir Bouras Vacant Vacant
Pharm communautaire salarié (2)	Vacant Vacant	Vacant Vacant
Pharmacien en GMF	Vacant	Léa Prince-Duthel

Soumettre sa candidature

1. Une infolettre sera envoyée au printemps pour l'ouverture des candidatures ;
2. S'il y a plus de candidats que le nombre de postes à combler, la TLP sera conviée pour voter.

Liste des pharmaciens en GMF (Verdun)

Nom et adresse du GMF	Nom du pharmacien-GMF	Disponibilités	Contact
GMF Centre Médicale Métro-Monk 2529 rue Allard Montréal, Qc, H4E 2K9	Inconnu		514-769-9999
GMF SUD-OUEST-VERDUN 4475 rue Bannantyne, suite 103, Verdun, Qc, H4G 1E2	Léa Prince-Duthel Benoit Charbonneau-Trudel Arris Serkhane Lara Kassem	5 jours/sem 9h-17h	514-765-3600 poste 2307 (boite vocale) lea.prince.duthel.cmsso@ssss.gouv.qc.ca
GMF du chemin de la station St-Henri CLSC : 3833, rue Notre-Dame Ouest, H4C 1P8 Centre médical : 3968, rue Notre-Dame Ouest, H4C 1R1	Lara Kassem	Horaire variable 2 jours par semaine	GMF (Centre médical) 438-333-4799 Lara.kassem.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
UMF de Verdun 3950, boulevard Lasalle Verdun, Qc, H4G 2A3	Samah Elsadi	Lundi, mardi, mercredi et vendredi : 8h-16h Jeudi : 13h-16h	Samah.Elsadi.SOV@ssss.gouv.qc.ca 514-362-1000 poste 62667
	Lucie Tran		lucie.tran.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca 514-362-1000 poste 62667
GMF Espace Santé Île des sœurs 8, pl du Commerce, bureau 200, Verdun QC, H3E 1N3	inconnu		514-798-2228 (via téléphoniste)

Liste des pharmaciens en GMF (Jeanne-Mance)

Nom et adresse du GMF	Nom du pharmacien-GMF	Disponibilités	Contact
GMF 1851 et GMF Cité Lafontaine 1851 Sherbrooke Est, suite 101 Montréal, Qc, H2K 4L5	Vanessa Fernandez Liselotte Dufour	Mercredi et jeudi	514-524-7564 (via téléphoniste) pharmacienclinique1851@gmail.com
GMF Quartier Latin 1733, rue Berri, 2 ^e étage, Montréal, Qc, H2L 4E9	Natacha Beaulieu Robert Beauchamp	Horaire variable	nbeaulieu@cmql.ca ; beaurob@cmql.ca 514-285-5500 poste 294
GMF L'Agora Îlot Voyageur, 1733 Rue Berri 2e étage bureau.1100, Montreal, Quebec H2L 4E9	Natacha Beaulieu	Horaire variable	natacha@pharmacie-du-quette.com 438-844-7200
GMF des Faubourgs 1705 de la Visitation Montréal, Qc, H2L 3C3	Victor DeSousa Adam Ménard	Horaire variable	Victor.Desousa.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca Adam.Menard.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
GMF des Faubourgs 2260 Rue Parthenais, Montréal, QC H2K 3T5			
GMF Saint-Louis du Parc 100-15, avenue Mont Royal Ouest Montréal, Qc, H2T 2R9		Horaire variable	514-286-9657 poste 4307 (boite vocale)
GMF-UMF Notre Dame 2120 rue Sherbrooke Est, 6 ^{ième} étage Montréal, Qc, H2K 1C3	Youssef Bacoura	Mardi, mercredi 8h30 – 16h30	514-527-1958 (si indisponible, laissez un message au secrétariat)
GMF L'Actuel 1001, boul.de Maisonneuve Est, bureau 1130 Montréal, Qc, H2L 4P9	Haitam Taha		514-524-1001 haitam@pharmacie-du-quette.com
GMF Quorum 800 Boul. de Maisonneuve E RC-1, Montréal, QC H2L 4L8	Raphaël Belleuf		raphael@pharmacie-du-quette.com (514) 360-0614
Clinique médicale des deux tours (Satellite GMF 1851) 1001 Robert Bourassa C-14 Montréal, Qc, H3B 4L4	Isabelle Dang		514-954-4444 isabelledang@gmail.com

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

Merci !

Questions ?