

## **Projet du comité des pharmaciens en GMF du CIUSSS Centre Sud de Ile de Montréal**

### **Programme de sensibilisation auprès des patients sur le renouvellement de leurs prescriptions.**

#### **Mise en contexte :**

Une des problématiques que nous avons observée dans nos GMF respectifs est la quantité importante des fax reçus de la part des pharmacies communautaires, adressés aux médecins et IPS, notamment pour les demandes de renouvellements de la médication de leurs patients.

Nous avons démontré, il y a quelques mois, la volonté de mettre en place des projets communs au sein de notre comité de pharmaciens GMF du CIUSSS Centre Sud et le sujet de la réduction du nombre de fax s'est donc inscrit dans nos priorités.

#### **Projet :**

Nous avons décidé de commencer par la base soit le renforcement de la prise en charge de la gestion de la médication par le patient lui-même. Nous souhaitons donc lancer un programme de sensibilisation auprès des patients visant à la bonne compréhension des renouvellements restants, de la prise de rendez-vous au bon moment avec la mise à jour des listes de médicaments apportées aux médecins.

#### **Outils développés :**

Nous proposons donc, en français et en anglais, une affiche pour nos salles d'attente, ainsi qu'une brochure à remettre aux patients. Chaque GMF pourra inclure son logo sur les documents.

#### **Prochaines étapes :**

Nous souhaitons surveiller l'impact de cette initiative, notamment sur la quantité des fax reçus.

Nous nous sommes inspirés d'une campagne de l'AQPP pour le message général, alors l'utilisation par les pharmacies communautaires en sera facilitée. Nous souhaitons impliquer les pharmaciens communautaires des tables locales afin qu'ils se fassent le relai des messages véhiculés et qu'ils puissent aussi utiliser ces outils dans leur pharmacie. Une version sans logo de GMF, en PDF leur sera fournie. Ces documents sont accessibles en ligne, sur le site web du CIUSSS, section pharmaciens.

#### **Remerciements :**

Natacha Beaulieu, pharmacienne GMF Quartier Latin  
Sandrine Amadori Mathieu, pharmacienne GMF-U Notre Dame  
Valérie Vigoureux agente administrative, GMF-U Notre Dame

Novembre 2019

