

Ce que les personnes malentendantes racontent sur leur expérience au travail

Les personnes malentendantes au travail expriment leurs difficultés à comprendre la parole, surtout à distance, dans le bruit et lorsque la bouche du locuteur n'est pas visible. Parfois, elles n'entendent pas les gens qui s'approchent d'elles ce qui peut les amener à sursauter car elles ne détectent la présence de la personne uniquement lorsque cette dernière est tout près. Aussi, les difficultés de détection des signaux sonores sont abordées (ex. sonnerie du téléphone). On a vu les difficultés posées par l'usage du téléphone et la participation aux réunions. Les gens se sont également exprimés sur la crainte de ne pas comprendre une consigne et de ne pas s'en rendre compte (risque d'erreur).

Plusieurs personnes soulèvent la question de l'identification : Dois-je dire que j'ai une surdité ? Comment le dire ? Comment en parler sans dramatiser ? (avoir le bon dosage). Comment répondre à mes besoins sans embêter les autres ? Les gens sont conscients que dans la société, certaines personnes ont des préjugés ou des mauvaises perceptions à l'égard des personnes malentendantes. Par exemple, on pense souvent que les prothèses auditives règlent tous les problèmes.

Les gens parlent aussi du stress et de la fatigue. Quand on est malentendant on doit déployer des efforts pour communiquer, il faut bien se concentrer pour lire sur les lèvres. On est souvent en état d'alerte car on a peur de manquer quelque chose. On ne peut faire qu'une seule chose à la fois. Il faut trouver des moyens de se ressourcer pour trouver l'énergie pour continuer. Aussi, la surdité amène des limites pour la socialisation au travail surtout si on se retrouve un bon groupe au moment des pauses.

Les gens s'expriment sur le fait qu'ils sont limités pour certains types de travail ou encore leurs chances d'avancement sont réduites. Certains sont inquiets face à l'avenir notamment si leur surdité est progressive. On voit que la surdité affecte l'image de soi: "Je me sens idiot, moins efficace, moins compétente, j'ai perdu confiance en moi." Les personnes se sentent souvent incomprises et isolées dans leur milieu de travail.

Elles expriment également les difficultés suivantes:

- ✓ *Je tolère mal les bruits.*
- ✓ *Je ne profite plus pleinement des formations. C'est plus difficile pour moi d'apprendre les nouvelles technologies, les nouvelles façons de travailler.*

- ✓ *Les voix transmises par intercom, walkie-talkie, c'est l'enfer.*
- ✓ *J'ai peur de perdre mon travail.*
- ✓ *J'ai peur d'être l'objet de discrimination.*
- ✓ *Qui voudrait embaucher une personne malentendante ?*
- ✓ *Je ne veux pas engendrer des coûts pour mon employeur.*
- ✓ *On ne peut organiser le travail autrement.*
- ✓ *Je me sens moins autonome.*
- ✓ *J'ai moins d'initiative.*

Pour les gens qui travaillent en milieux bruyants potentiellement nocifs pour l'audition, il y a d'autres préoccupations qui s'ajoutent :

- ✓ *Si je porte mon protecteur auditif, je détecte moins bien et je localise moins bien. Mais si je ne le porte pas, ma surdité risque de s'aggraver davantage.*
- ✓ *J'ai peur des accidents pour moi et mes collègues.*

Les besoins exprimés

Les travailleurs malentendants parlent de:

- ✓ Leur désir d'améliorer leur communication
 - ♦ par l'utilisation d'aides de suppléance à l'audition / prothèse auditive / moyens techniques de télécommunication / adaptation de poste de travail
 - ♦ par l'utilisation des stratégies de communication
 - ♦ par une meilleure lecture labiale
- ✓ Besoin de se réorienter au niveau du travail
 - ♦ *Je ne suis plus certain de pouvoir continuer à accomplir le même travail qu'avant depuis que mon audition a baissé, j'ai peur de ce que l'avenir me réserve.*

- ♦ *Je veux me réorienter au niveau du travail mais je ne sais pas par quel bout commencer, puis, quand j'aurai des entrevues, je ne sais pas si c'est mieux de le dire ou pas que j'ai une surdité ?*
- ✓ Difficultés à s'adapter à la surdité dans son milieu de travail, mais aussi dans les autres sphères de ma vie. Besoin de retrouver un équilibre confortable, de se sentir bien à nouveau.
 - ♦ *J viens de changer d'équipe de travail, ça va mal, j'ai maintenant à répondre au téléphone, je fais souvent des erreurs, j'ai peur qu'on me mette à la porte, pis j'ose surtout pas dire que j'ai une surdité.*
 - ♦ *J'ai l'impression d'être une grosse oreille, pis de ne plus savoir qui je suis vraiment, ma surdité est partout.*
 - ♦ *J me rends compte que j'm'isole de plus en plus, avant j'étais sociable pourtant. J'ose plus jaser avec le monde, c'est trop compliqué avec ma communication. Mais là, c'est vide dans ma vie.*
 - ♦ *J me rends compte qu'en plus des difficultés à mon boulot c'est de plus en plus difficile aussi avec mes enfants à la maison. Il me semble qu'on se parle presque plus, j pense que c'est à cause de ma surdité.*

Pour que votre vie au travail soit meilleure

Nous pouvons vous aider à retrouver du mieux-être comme travailleur malentendant. Communiquez avec nous pour nous faire part de votre besoin.

L'Institut Raymond-Dewar est un centre de réadaptation public spécialisé et surspécialisé en surdité et en communication.

France Désilets, audiologiste
Chantal Dumas, psychoéducatrice
2000

<http://www.raymond-dewar.qc.ca/>