

OWNSA

Présentation des fonctionnalités

Équipe Vigie NSA – mai 2024



Page d'accueil

OWNSA (PREPROD) Prénom, Nom, NAM, Courriel ÉPISODES DEMANDES UTILISATEURS

USERNSA1 USERNSA1 Pilote d'établissement

Page d'Accueil

Mes Activités

Liens Utiles

Liste Usagers (Épisodes en cours)

Guichets - Mes demandes

SI-Héberge Requests Management Tools

Intranet

Notifications Reçues

Notifications Envoyées

Le menu de gauche peut également être utilisé pour accéder aux différents onglets de l'outil.

Permet d'accéder rapidement à différents onglets de l'OWNSA : Liste Usagers (épisodes en cours), Guichets – Mes demandes, Notifications reçues et envoyées.

Liens vers d'autres applications.

Aperçu de la liste des épisodes actifs

The screenshot displays the OWNSA (PREPROD) interface. At the top, there is a search bar for 'Prénom, Nom, NAM, Courriel' and navigation tabs for 'ÉPISODES', 'DEMANDES', and 'UTILISATEURS'. The left sidebar contains navigation links such as 'Page d'accueil', 'Notifications', 'Gestion des Sites', 'Intervenants hors système', 'Tableau de Bord', and 'Tables de Référence'. Below this is an 'Assistance' section with links for 'Traduction', 'Mon profil', and 'Support'. The main content area is divided into a filter sidebar on the left and a list of episodes on the right.

Mot Recherché: test

Intervenant responsable CLSC: Intervenant CLSC requis

État de l'épisode: Ouvert (selected), Fermé

Type d'épisode: NSA (checked), FRA (checked)

Variable: Aucun élément sélectionné

Établissement d'appartenance: Aucun élément sélectionné

CLSC d'appartenance: Aucun élément sélectionné

Lieu actuel: Aucun élément sélectionné

Date création épisode: Date ou période

Date arrivée au CH/CHR: Date ou période

Intervenant responsable: [Search field]

ÉPISODES (13)

Usager	NAM	Établissement d'appart	CLSC d'appartenance	Date de début	Variable	Lieu actuel	Date d'arrivée au CH/CHR
TEST 123 CSR	CAASEI234	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	CLSC DE L'EST-DE-MONTRÉAL	NSA 2023-03-11	12b Place d'hébergement ...	HÔPITAL NOTRE-DAME	2023-03-14
Monsieur Test	Absence de NAM	Clinique communautaire de Pointe St-Charles	CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE POINTE ST-CHARLES	FRA	Aucune variable	HÔPITAL DE VERDUN	2023-02-20
Madame Test	Absence de NAM	Clinique communautaire de Pointe St-Charles	CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE POINTE ST-CHARLES	NSA 2023-02-28	9 Organisation SAD	HÔPITAL DE VERDUN	2023-02-15
Test2 Test2	TEST 2345 2345	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	CLSC DU PLATEAU-MONT-ROYAL	NSA	Aucune variable	CENTRE D'HÉBERGEMENT ARMAND-LAVERGNE	2023-02-28
Maxime Test	tesm 8451 0101	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	CLSC PARTHENAIS ET GMFU DES FAUBOURGS	NSA 2023-02-21	9 Organisation SAD	HÔPITAL NOTRE-DAME	2023-02-24
Usager Test CSR	Absence de NAM	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal		NSA 2023-01-02	12a RI-RTF	HÔPITAL DE VERDUN	

Inscription d'un usager et ouverture d'un épisode

OWNSA (PREPROD) Prénom, Nom, NAM, Courriel

ÉPISODES DEMANDES UTILISATEURS

USERNSAI USERNSAI
Pilote d'établissement

Mot Recherché: test

Intervenant responsable CLSC: Intervenant CLSC requis

État de l'épisode: Ouvert

Type d'épisode: NSA, FRA

ÉPISODES (13)

Usager: testun testun
NAM: Absence de NAM
Établissement d'appart: CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Date de début: NSA 2023-05-03
Variable: 8b Évaluation en cours
Lieu actuel: Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal (IRGLM)
Date d'arrivée au CH/CHR: 2023-05-03

Date de début: NSA 2023-03-11
Variable: 12b Place d'hébergement ...
Lieu actuel: HÔPITAL NOTRE-DAME
Date d'arrivée au CH/CHR: 2023-03-14

Veuillez choisir un usager

Usagers

1. Pour ouvrir un nouvel épisode, cliquer sur  ou .
2. Rechercher si l'utilisateur est déjà connu en saisissant de préférence le NAM.
3. Si l'utilisateur n'est pas connu, cliquer sur l'icône  créer un nouvel usager.



Exemple de trajectoire

OWNSA (PREPROD) Prénom, Nom, NAM, Courriel

EPISODES DEMANDES UTILISATEURS

TEST, MADAME (EN ATTENTE) Trajectoire

Iso-SMAF: 0 | Date de naissance: 1955-01-01 (69 ans)
Lieu Actuel: HÔPITAL DE VERDUN (CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal)
Établissement d'appartenance: Clinique communautaire de Pointe St-Charles
Programme-Département: Type de lit : Lit en Centre hospitalier (NSA)
CLSC d'appartenance: CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE POINTE ST-CHARLES
Date d'arrivée au CH/CHR: 2023-02-15
Épisode ouvert le: 2023-02-28, EN COURS

1

NSA 2023-02-28

Orientation En cours de traitement
2024-05-30 13:15:57 USERNSAI USERNSAI, Local Pilot (2024-05-30 13:15)

12b Var. 12b - Place d'hébergement en CHSLD public

Lieu actuel: HÔPITAL DE VERDUN (Verdun)
Lieu destination: ()
Choix initial de l'utilisateur: CHSLD aaaa CHSLD bbbb
Date d'orientation de la demande: 2024-05-30
Programme destination: Guichet hébergement - SAPA
Guichet: MAH-SAPA-CCSMTL
Date de départ prévue:

+ Ajouter un commentaire Voir Plus

Étape
2024-05-30 13:15:24

8c Var. 8c - Demande transmise (Accusé réception par un guichet) (var 8c)

Début: 2024-05-30
Lieu actuel: HÔPITAL DE VERDUN (Verdun)
Variable: Demande transmise

+ Ajouter un commentaire Voir Plus

Demande Acceptée
2023-03-22 13:39:04 USERNSAI USERNSAI, Local Pilot (2024-05-30 13:15)

Origine: HÔPITAL DE VERDUN (Verdun)
Programme-Département: Guichet hébergement - SAPA

Version produit: 1.1.0-HotfixFiltresEpisodes
Version build: 118887.31752
Date du build: 01/05/2024 17:38:24
Environnement: PREPROD

Accès aux épisodes antérieurs

Les utilisateurs ont accès aux épisodes NSA et FRA antérieurs (tout établissement confondu) permettant d'avoir l'information sur les différents épisodes, ainsi que le nom des intervenants impliqués.

TESTEST, TEST (NON RÉSIDENT QC) Trajectoire

Iso-SMAF: 0 | Date de naissance: 1956-02-02 (68 ans)
Établissement d'appartenance: CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
CLSC d'appartenance: CLSC DE LA VISITATION ET GMFU DES FAUBOURGS

Lieu Actuel: HÔPITAL NOTRE-DAME (CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal) Type de Lit:
Date d'arrivée au CH/CHR: 2024-04-25 Épisode ouvert le: 2024-04-25, EN COURS

< 1 2 >

NSA 2024-05-30

Demande 2024-05-30 13:38:32 USERNSA1 USERNSA1, Local Pilot (2024-05-30 13:38) En cours

Origine : HÔPITAL NOTRE-DAME (CLSC PARTHENAIS ET GMFU DES FAUBOURGS)
Destination : ()
Programme-Département : Guichet hébergement - SAPA
Guichet : MAH-SAPA-CCSMTL
Notes du demandeur :
+ Ajouter un commentaire ✓ Voir Plus

Étape 2024-05-30 13:38:06

8b Var. 8b - Date de déclaration NSA/FRA (Évaluation en cours)

Début: 2024-05-30
Lieu actuel: HÔPITAL NOTRE-DAME (CLSC PARTHENAIS ET GMFU DES FAUBOURGS)
Variable: Évaluation en cours
+ Ajouter un commentaire ✓ Voir Plus



Aperçu du menu « Guichets – Mes demandes »

OWNSA (PREPROD) | Prénom, Nom, NAM, Courriel | ÉPISODES | **DEMANDES** | UTILISATEURS

Mot Recherché: test

Filtres: Filtrer | Effacer filtres

Statut demande: Aucun élément sélectionné

Statut orientation: Aucun élément sélectionné

Variable: Aucun élément sélectionné

Établissement d'appartenance: Aucun élément sélectionné

Guichet: Aucun élément sélectionné

Lieu actuel: Aucun élément sélectionné

Date début: Date ou période

Date de départ prévu: Date ou période

DEMANDES (5)

Usager : test testest NAM : Absence de NAM Statut demande : En cours	Date de début : NSA 2024-05-30 Variable : 8b Évaluation en cou... Dernière mise à jour :
Établissement d'appartenance : CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal Guichet : MAH-SAPA-CCSMTL	Lieu actuel : HÔPITAL NOTRE-DAME
Usager : Madame Test NAM : Absence de NAM Statut demande : Acceptée Orientation : En cours	Date de début : NSA 2023-03-22 Variable : 12b Place d'hébergem... Dernière mise à jour : 2024-05-30
Établissement d'appartenance : Clinique communautaire de Pointe St-Charles Guichet : MAH-SAPA-CCSMTL	Lieu actuel : HÔPITAL DE VERDUN
Usager : TEST 123 CSR NAM : CAASE1234 Statut demande : Acceptée Orientation : En cours	Date de début : NSA 2023-03-14 Variable : 12b Place d'hébergem... Dernière mise à jour : 2023-03-20
Établissement d'appartenance : CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal Guichet : MAH-SAPA-CCSMTL	Lieu actuel : HÔPITAL NOTRE-DAME Date de départ prévu : 2023-03-22
Usager : Test Test NAM : TEST 5030 2830 Statut demande : Acceptée Orientation : En cours	Date de début : NSA 2023-02-28 Variable : 10a Réadaptation int... Dernière mise à jour : 2023-03-03
Établissement d'appartenance : CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal Guichet : MAH-SAPA-CCSMTL	Lieu actuel : HÔPITAL FLEURY
Usager : Usager Test CSR NAM : Absence de NAM Statut demande : Acceptée Orientation : En cours	Date de début : NSA 2023-02-07 Variable : 12a RI-RTF Dernière mise à jour : 2023-02-20

Version produit: 1.1.0-HotfixFiltresEpisodes
Version build: 1.1.8887.31752
Date du build: 01/05/2024 17:38:24
Environnement: PREPROD

Traitement d'une demande par le Guichet

Pour le traitement d'une demande le guichet peut réaliser plusieurs actions :

1. **Accuser réception** de la demande → variable 8c



1

Une notification est automatiquement envoyée au
- Demandeur
- Intervenant pivot (si disponible)

2. **Accepter** la demande → Orientation : variables (9, 10a, 10b, 10c, 11, 12a, 12b, 13a, 13b, 14)



2

Une notification est automatiquement envoyée au
- Demandeur
- Intervenant pivot (si disponible)

3. **Mettre En suspens** ou Indéterminée la demande



3

Une notification (avec la raison) est automatiquement envoyée au
- Demandeur
- Intervenant pivot (si disponible)

4. **Refuser** la demande



4

Une notification (avec la raison) est automatiquement envoyée au
- Demandeur
- Intervenant pivot (si disponible)



Fermeture d'un épisode

- Il appartient au CH ou au CHR de fermer l'épisode de l'utilisateur.
- Chaque installation est responsable d'assurer une Vigie locale pour la fermeture des épisodes.
- Cette procédure est nécessaire afin de permettre au prochain lieu d'hospitalisation (CH ou CHR) d'ouvrir un nouvel épisode pour l'utilisateur.

Mot Recherché

test

ÉPISODES (13)

+ NSA + FRA

Intervenant responsable CLSC

Intervenant CLSC requis

État de l'épisode

Ouvert Fermé

Filter Effacer filtres

Type d'épisode

NSA FRA

Variable

Usager : test testest
NAM : Absence de NAM
Date de début : NSA 2024-05-30
Variable : 8b Évaluation en cours
Établissement d'appart : CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Lieu actuel : HÔPITAL NOTRE-DAME
CLSC d'appartenance : CLSC DE LA VISITATION ET GMFU DES FAUBOURGS
Date d'arrivée au CH/CHR : 2024-04-25

Usager : TEST TEST DEPLOIEMENT
NAM : Absence de N
Date de début : NSA 2024-03-15
Variable : en cours
Établissement d'ap : ERDUN
Lieu actuel : 2024-03-15

Confirmation de fermeture

Êtes-vous certain de vouloir fermer l'épisode?

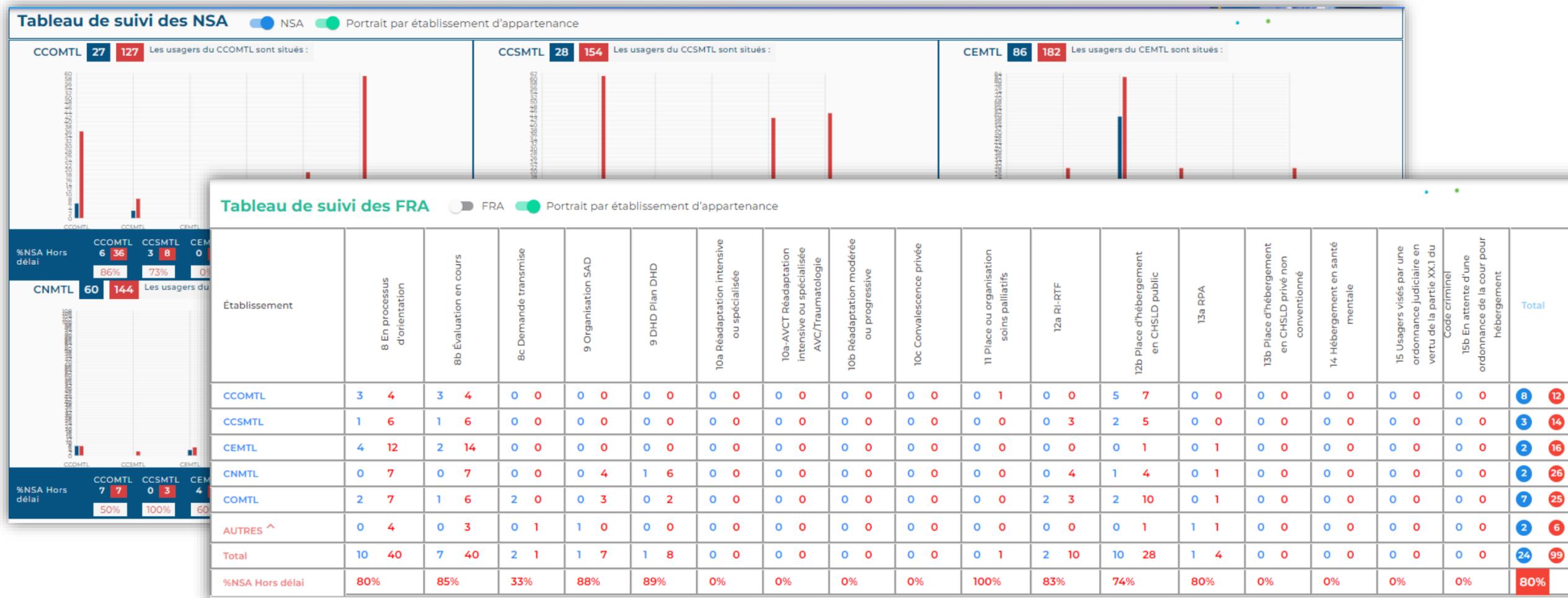
ANNULER OUI



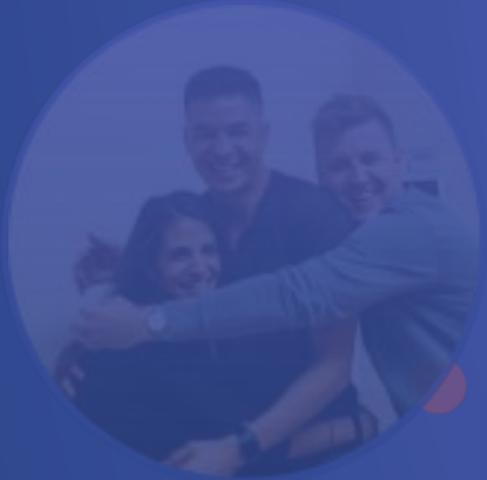
Québec

Suivi des données

- L'OWNSA fournit des données pour le suivi des usagers NSA et FRA par variables ainsi que les hors délais.
- La rigueur dans la complétion est souhaitée afin d'obtenir des données fiables.



FIN



Québec 