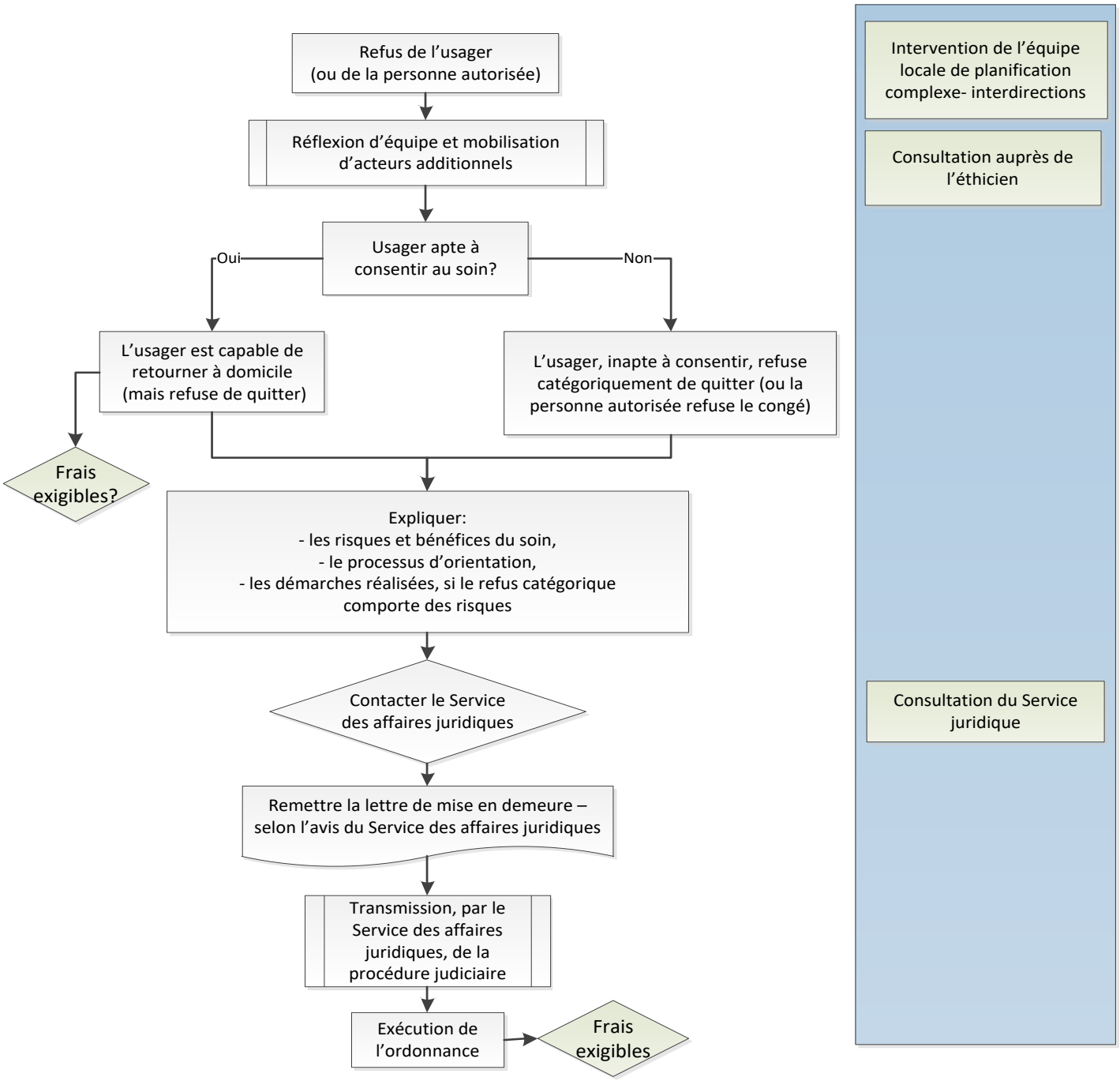ANNEXE 9 : MARCHE À SUIVRE EN CAS DE CONTESTATION DE L'ORIENTATION PAR L'USAGER