

FICHE ABBRÉGÉE : OFFRE DE SERVICE

Service

Médecine de jour Hôpital Notre-Dame

Mission

Offrir un service médical ambulatoire avec un plateau technique afin de diminuer la durée de séjour des usagers en milieu hospitalier et même éviter l'hospitalisation ou d'assurer un suivi avec la communauté au besoin

Localisation

Hôpital Notre-Dame, Pavillon Deschamps 4^{ème} G-4135

Capacité physique

1 salle de consultation, 2 salles de traitement (6 civières, 11 fauteuils)

Spécialités

Médecine interne, Microbiologie-Infectiologie, Stomothérapeutes, Infirmières praticiennes spécialisées en santé aux adultes

Heures d'ouverture

7h45 à 16h00

Coordonnées

Accueil : 514-413-8777 poste 26302
Télécopieur : 514-362-7963

Accessibilité

Sur rendez-vous

Clientèle visée

Tous les usagers ayant une condition médicale nécessitant une prise en charge rapide afin d'éviter l'urgence et/ou d'être hospitalisés ou devant recevoir un traitement particulier n'étant pas offert au CLSC

Description des services et des soins offerts (liste non exhaustive)

Traitements sous surveillance infirmière tels que l'administration de :

- Produits sanguins (culot globulaire, albumine, plaquettes, plasma)
- Antibiotiques intraveineux
- Tous autres traitements intraveineux (ex : fer, pamidronate, rituximab, etc.)

Préparation et surveillance post examen diagnostique :

- Assurer le suivi et la surveillance de l'état clinique des usagers nécessitant un examen radiologique ou autre intervention diagnostique (ex : biopsie hépatique, un scan avec préparation, une ponction lombaire, un test à la cosyntrophine, etc.)
- Offrir les traitements spécifiques adaptés à la condition médicale de la clientèle sur référence (ex : ponction d'ascite, phlébotomie, etc.)

Médecine interne :

- Assurer une première consultation et/ou un suivi avec un interniste à une clientèle ayant consulté l'urgence et qui peut être vue sur une base ambulatoire afin d'éviter une hospitalisation
- Assurer le suivi d'usagers ayant eu une hospitalisation récente
- Assurer le suivi d'usagers en provenance de l'accueil clinique à la demande des spécialistes
- Assurer la supervision d'usagers de la communauté lors de l'administration de produits sanguins et traitements intraveineux nécessitant une surveillance infirmière (ex : fer, antibiotique, etc.)

- Assurer une première consultation d'une clientèle suspectée de néphropathie de contraste
- Poursuivre une investigation nécessitant un plateau technique (ex : biopsie cutanée, imagerie médicale, etc.)

Infirmière praticienne en santé aux adultes (IPSSA) :

- Assurer un suivi à une clientèle ayant eu une hospitalisation récente sur référence médicale
- Assurer une prise en charge d'une clientèle présentant des problèmes de santé courants, aigus ou chroniques

Microbiologie - Infectiologie :

- Assurer une première consultation et/ou un suivi avec un infectiologue-microbiologiste, à une clientèle ayant consulté l'urgence et qui peut être vue sur une base ambulatoire afin d'éviter une hospitalisation
- Assurer le suivi des usagers ayant une ou des plaies nécessitant une antibiothérapie intraveineuse

Clinique de plaies :

- Assurer le suivi des usagers ayant une ou des plaies chroniques complexes ou aiguës par une équipe spécialisée
- Assurer l'enseignement selon les besoins (ex : insuffisance veineuse, utilisation bas compression, etc.)

Médecine familiale :

- Assurer un suivi pour leur clientèle post-hospitalisation à l'unité de médecine familiale

Médecins de la communauté (CLSC, GMF, CHSLD, etc.) :

- Assurer une première consultation et/ou un traitement à une clientèle qui peut être vue sur une base ambulatoire afin d'éviter l'urgence

Autres demandes de spécialistes (Chirurgie/ Neurologie/ Gynécologie/ Rhumatologie/ etc.) :

- Assurer un suivi pour leur clientèle nécessitant un plateau technique (imagerie médicale, retrait d'un drain, etc.) ou un traitement sous surveillance infirmière

Procédure de référence

- Demande d'inscription dûment remplie par le médecin ou IPSSA et transmise par télécopieur
- Le formulaire *Demande d'inscription unité de médecine de jour* est disponible sur Cristal-Net, sur l'extranet et le site web du CCSMTL
- Se référer aux processus de référence pour clientèle en communauté et clientèle hospitalisée

Plan de contingence et soutien offert en cas de problème

- Toutes demandes de soins pour le jour même (sans rendez-vous préalable) doivent être faites à l'ICASI et seront analysées en fonction des disponibilités et priorités. Il est possible que certains soins doivent être reportés à un autre jour ou dirigé vers un autre service (ex : centre de prélèvements)
- Suite à l'évaluation médicale, advenant la nécessité d'hospitaliser l'usager le jour du rendez-vous, un processus avec la gestion des lits est enclenché pour assurer le cheminement optimal de celui-ci. Une demande de lit sera alors priorisée selon les capacités des unités d'hospitalisation et un transfert à l'urgence sera effectué à la fermeture du service si requis.

Personne à joindre pour obtenir des précisions sur l'offre de service

Accueil MDJ 514-413-8777 poste 26302	Sandy Lyons, ICASI MDJ 514-413-8777 poste 21754	Aurore Cockenpot, Inf chef soins intensifs et MDJ 514-265-7283
---	--	---