

☐ Hôpital Notre-Dame ☒ Hôpital Verdun

NOTE

Destinataire : Aux utilisateurs des services des laboratoires de l'Hôpital de Verdun et du CHUM

Date : Le 27 août 2026

Objet : **Note de service – Déploiement de la plateforme de traçabilité Traceabl dans les cliniques réseau, CHSLD et CLSC**

Bonjour à tous,

Dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité, de la sécurité et de la traçabilité des envois de prélèvements entre les installations, la grappe OPTILAB Montréal – CHUM procède progressivement à l'automne au déploiement de la plateforme Traceabl dans les cliniques réseau, les CHSLD et les CLSC du territoire du Centre-Sud. Ce projet vise à assurer la traçabilité, l'intégrité et la sécurité des envois de spécimens entre les sites partenaires, les transporteurs et les laboratoires de la grappe OPTILAB Montréal - CHUM.

Qu'est-ce que Traceabl?

Traceabl est une application Web permettant de documenter les principales étapes d'un envoi de prélèvements, de la préparation jusqu'à la réception au laboratoire. Elle permet d'avoir une meilleure visibilité sur les envois, de confirmer les prises en charge et de faciliter les suivis en cas de retard, d'incident ou de non-conformité.

Implications pour les directions et les équipes

Les directions seront appelées à soutenir l'adhésion des équipes, à désigner un point de contact local et à faciliter la participation des personnes concernées aux activités de formation et d'accompagnement. Les équipes responsables de la préparation, de l'expédition ou de la réception des envois devront intégrer l'utilisation de Traceabl dans leur routine de travail. L'impact sera principalement opérationnel et visera surtout les personnes directement impliquées dans les envois de prélèvements.

Avantages attendus

Le déploiement de Traceabl permettra de renforcer la traçabilité des spécimens, de réduire les suivis manuels par appels ou courriels, de clarifier les responsabilités entre les sites, les transporteurs et les laboratoires, et de mieux documenter les situations nécessitant une analyse ou un suivi qualité. L'outil contribuera également à soutenir les audits, la gestion des non-conformités et l'amélioration de la sécurité des patients par une meilleure maîtrise du parcours des prélèvements.

Accompagnement et prochaines étapes

Un déploiement par étapes sera privilégié afin de permettre la formation, l'accompagnement et l'ajustement des processus selon la réalité de chaque milieu. Des communications complémentaires seront transmises aux sites concernés afin de préciser le calendrier de déploiement, les modalités de formation, transmettre les procédures d'utilisation et désigner les personnes-ressources à contacter.

Pour toute question ou difficulté, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse suivante : optilab.chum@ssss.gouv.qc.ca.

Cordialement,



M. François Fontaine
Adjoint à la Directrice clinico-administrative
Grappe OPTILAB Montréal – CHUM