

NOTE

Destinataires : Tous les utilisateurs des services du laboratoire de l'Hôpital Verdun et de l'Hôpital Notre-Dame

Date : 13 novembre 2025

Objet : Arrêt planifié du Système d'information des laboratoires (SILP)
SoftLabMic et SoftWeb – 18 novembre 2025

Un arrêt du Système d'information des laboratoires (SILP) est prévu dans la nuit du 18 novembre 2025 de **01h00 à 04h00**.

Avant l'arrêt :

- Effectuer la saisie des requêtes et l'impression des étiquettes dans SoftWeb avant 01h00;
- Faire parvenir rapidement au laboratoire les échantillons prélevés avant 01h00 afin de permettre l'analyse et la transmission électronique des résultats.

Pendant l'arrêt :

- Réduire les demandes. Prélever et envoyer les urgences seulement;
- Utiliser la version papier de la **requête Panne SoftWeb HV / HND**, disponible en pièce jointe et sur l'intranet. Seules les demandes reçues sur celle-ci seront traitées durant l'arrêt.
ATTENTION : Seul le menu d'analyses disponible sur la requête de panne pourra être effectué. Assurez-vous alors d'utiliser la dernière version afin d'avoir un menu d'analyses à jour;
- La transmission des résultats à votre service se fera par pneumatique (HV) / télécopieur (HND). Notez que des délais de transmission sont à prévoir;
- Veuillez vous assurer d'inscrire l'endroit de retour des résultats et de transmission des valeurs critiques, ainsi que le prescripteur;
- Aucun ajout d'analyse ne pourra être effectué pendant cette période;
- Veuillez prendre note du document *CCSMTL-LABO-DOC-299952 Tableau des valeurs critiques*.

Au redémarrage du SILP :

- Les résultats des analyses effectuées pendant l'arrêt et transmis manuellement seront disponibles graduellement au cours des heures suivantes dans les différents systèmes, applications et plateformes (ex. : SILP, Oacis, DSQ);
- Il est important de conserver les rapports manuels jusqu'à ce que les résultats soient disponibles dans Oacis.

Merci pour votre collaboration habituelle.

Cordialement,

Nina Elias

Coordonnatrice administrative

CCSMTL et ICM – Grappe OPTILAB Montréal-CHUM