

---

**Destinataires :** Médecins, prescripteurs, infirmiers, infirmières et professionnels de la santé utilisateurs du laboratoire Optilab de l'hôpital de Verdun (CIUSSS Centre-Sud de Montréal)

**Date :** 2 août 2024

**Objet :** Délais d'analyses à prévoir

---

Madame, Monsieur, Docteur, Docteur,

Veillez noter que suite à des problèmes majeurs liés à la chaîne analytique qui supporte les analyses de chimie et d'immunochimie, nous nous sommes résolus à gérer de façon manuelle l'ensemble des spécimens qui, généralement, sont transportés par automation. Nous faisons tout ce qui est possible pour respecter les délais normaux de sortie des résultats. Les demandes STAT demeureront prioritaires pour s'assurer des délais normaux de sortie des résultats.

En ce sens, nous vous demandons :

- De limiter, dans la mesure du possible et dans les circonstances, les appels au laboratoire pour vous enquêter de la sortie d'un résultat ;
- De limiter les demandes d'ajouts sur des spécimens déjà au laboratoire ; ces ajouts nécessitent une charge supplémentaire qui limite la gestion et la sortie de tous les autres résultats d'analyse. À cet égard, nous vous saurions gré de bien vouloir procéder, si possible, au prélèvement d'un nouveau spécimen. Nous accepterons donc seulement les demandes d'ajout des unités de soins critiques (urgence, soins intensifs, bloc opératoire).



**Dr Alexandre Benoit, biochimiste clinique**  
**Chef de service de biochimie CCSMTL**  
**Grappe OPTILAB Montréal-CHUM**  
**Hôpital de Verdun, CIUSSS CCSMTL**  
Téléphone : 514-362-1000 (62235)  
Adresse courriel :  
[alexandre.benoit.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:alexandre.benoit.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)



**Mme Geneviève Labonté**  
**Chef de service administratif – biologie médicale**  
**Grappe OPTILAB Montréal-CHUM**  
**Hôpital de Verdun, CIUSSS CCSMTL**  
Téléphone : 514-362-1000 (62754)  
Adresse courriel :  
[genevieve.labonte.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:genevieve.labonte.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)