

NOTE

Destinataires : À tous les utilisateurs du service des laboratoires

Date : 2024-12-06

Objet : **Arrêt planifié du système d'information des laboratoires (SILP)
Softlabmic et SoftWeb – 10 Décembre 2024**

Un arrêt du système d'information des laboratoires (SILP) est prévu dans la nuit du 10 décembre 2024 de 00h15 à 4h00.

Avant l'arrêt :

- Effectuer la saisie des requêtes et l'impression des étiquettes dans SoftWeb avant 00h15.
- Faire parvenir rapidement au laboratoire, les échantillons prélevés avant 00h15, afin de permettre l'analyse et la transmission électronique des résultats.

Pendant l'arrêt :

- Réduire les demandes, prélever et envoyer les urgences seulement.
- Utiliser les requêtes « *Demandes d'analyses de laboratoire – Arrêt planifié ou Panne SIL* » disponibles dans Printo (N° 4006673 et N° 4006674).
 - Seules les demandes reçues sur ces requêtes seront traitées.
 - Seul le menu d'analyses disponibles sur la requête pourra être effectué.
 - Assurez-vous d'utiliser la dernière version afin d'avoir un menu d'analyse à jour.
- La transmission des résultats se fera par télécopieur à votre service.
Notez que des délais de transmission sont à prévoir.
 - Veuillez-vous assurer d'inscrire l'endroit de retour de résultats et de transmission des valeurs critiques ainsi que le prescripteur.
- Aucun ajout d'analyse ne pourra être effectué pendant cette période.
- Veuillez prendre note que les valeurs de références sont disponibles sur le site Internet des laboratoires du CHUM : <https://www.chumontreal.qc.ca/labo-chum> ou sur des rapports antérieurs.

Au redémarrage du SILP :

- Les résultats d'analyses effectuées pendant l'arrêt et transmis manuellement seront disponibles graduellement au cours des heures suivantes dans les différents systèmes, applications et plateformes (par exemple SILP, Oacis et DSQ).
- Il est important de conserver les rapports manuels jusqu'à ce que les résultats soient disponibles dans Oacis.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Julie Pagé
Coordonnatrice administrative des laboratoires
Grappe OPTILAB Montréal-CHUM
julie.page.chum@ssss.gouv.qc.ca