liésSanté Québec Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - Universitaire

# SUIVI ANNUEL DES RÉSULTATS RÉGIONAUX LIÉS AU PROGRAMME VERS UN CHEZ-SOI — MONTRÉAL

## ANNÉE 2025-2026

*Suivi annuel des résultats régionaux liés au programme Vers un chez-soi Montréal 2025-2026* est une production de la Direction des services généraux et des partenariats urbains (DSGPU) de Santé Québec Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal – Universitaire.

1560, rue Sherbrooke Est
Pavillon J. A. DeSève, 3ème étage
Montréal (Québec) H2L 4M1
514 528-2500, poste : 47 744

https://ccsmtlpro.ca/documentation-par-sujet/itinerance

## Coordination des travaux

Benoit Morissette, chef du service régional de l'itinérance par intérim.

## Rédaction :

Alexandre Champagne, coordonnateur professionnel Vers un Chez-soi.
Bintou Gaye, conseillère, Service régional de l'itinérance.

## Relecture :

Cynthia Lewis, coordonnatrice professionnelle, Service régional de l'itinérance.

### Révision et mise en page :

Kahina Adjir, agente administrative, Coordination des dossiers régionaux sociaux communautaires.

# SUIVI ANNUEL DES RÉSULTATS RÉGIONAUX LIÉS AU PROGRAMME VERS UN CHEZ-SOI — MONTRÉAL

# ANNÉE 2025-2026

---

## 1. Mise en contexte

Dans le cadre du programme Vers un chez-soi (VCS), les communautés désignées doivent rendre compte des résultats communautaires permettant de suivre les avancées en matière de prévention et de réduction de l'itinérance, notamment auprès des personnes en situation d'itinérance chronique.

À Montréal, ces résultats ont été intégrés au *Plan concerté montréalais en itinérance (PCMI)* 2021-2026, adopté en 2022. Les résultats attendus, ainsi que les indicateurs et les cibles associés, s'inscrivent dans une démarche concertée réunissant le Service régional de l'itinérance (SRI) et ses partenaires communautaires et institutionnels au sein d'une gouvernance intersectorielle.

Le présent rapport fait état des résultats régionaux disponibles pour l'année 2025-2026, soit du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, en fonction des données accessibles pour chacun des indicateurs retenus.

Pour l'année visée, certaines données demeurent indisponibles à ce jour, notamment celles nécessaires pour documenter spécifiquement l'évolution de l'itinérance chronique. Cette limite est prise en compte dans l'interprétation des résultats présentés.

Le rapport sera présenté aux différentes instances de la gouvernance intersectorielle en itinérance de Montréal, notamment au *Comité régional de coordination en itinérance de Montréal* et à *l'Instance stratégique en itinérance à Montréal* (ISIM).

Il sera ensuite transmis par courriel à l'ensemble des partenaires intersectoriels en itinérance et sera également accessible sur notre site Web, dans la section consacrée à la documentation sur l'itinérance: https://ccsmtlpro.ca/documentation-par-sujet/itinerance.

## 2. Suivi et amélioration continue

### 2.1 Constats ou enjeux en lien avec les résultats communautaires en 2025-2026

Les résultats communautaires présentés dans ce rapport témoignent des retombées des projets et des interventions menées par les partenaires communautaires en itinérance à Montréal. Ils permettent de suivre les avancées réalisées au regard des cibles établies dans le PCMI *2021-2026* et dans le cadre du programme *Vers un chez-soi (VCS)*.

De façon générale, la disponibilité des données nécessaires à la documentation des résultats communautaires continue de s'améliorer. Cette évolution s'explique notamment par la poursuite de l'accompagnement offert aux organismes financés par le Service régional de l'itinérance (SRI), ainsi que par

l'harmonisation des informations recueillies dans les redditions de comptes des différents programmes de financement.

Cette amélioration contribue notamment à renforcer le suivi des projets financés, à améliorer la documentation des résultats et à favoriser une meilleure comparabilité des données entre les projets et au fil des années.

En 2024-2025, un nouvel indicateur cible a été mis en place pour le secteur « C » afin de remplacer l'indicateur initial qui ne pouvait être documenté. Celui-ci porte sur le nombre de places disponibles en hébergement communautaire à Montréal, incluant l'hébergement d'urgence, l'hébergement transitoire et les haltes-chaleur, ainsi que sur le taux moyen d'occupation de ces places au cours de l'année. Le suivi de cet indicateur s'est poursuivi en 2025-2026 afin de mieux documenter la capacité d'hébergement disponible et la réponse aux besoins de base des personnes en situation d'itinérance.

Le suivi de la cible visant à accompagner 5 000 personnes vers une stabilité résidentielle a également été poursuivi en 2025-2026. Cet indicateur permet de rendre compte des interventions visant à soutenir les personnes dans leurs démarches vers une situation résidentielle plus stable, notamment par l'accès à un logement et le maintien en logement.

Enfin, les données permettant de documenter l'évolution de l'itinérance chronique ne sont pas encore disponibles pour la période visée. Cette limite doit être prise en considération dans l'interprétation des résultats communautaires présentés dans le présent rapport.

# 3. Suivi de l'itinérance chronique

## 3.1 Définition de l'itinérance chronique utilisée pour en faire le suivi

La définition de l'itinérance chronique retenue par la région de Montréal est celle établie par le gouvernement fédéral. Elle désigne les personnes qui se trouvent actuellement en situation d'itinérance **et** qui l'ont été soit pendant **au moins 6 mois (180 jours)** au cours de la dernière année, **ou** pendant **au moins 18 mois (546 jours)** au cours des trois dernières années.

## 3.2 Indicateur de suivi de l'itinérance chronique à Montréal

- Nombre de personnes en situation d'itinérance chronique à Montréal.

Les données les plus récentes disponibles pour suivre l'évolution de l'itinérance visible à Montréal proviennent du dénombrement réalisé dans la nuit du 15 avril 2025. Selon les données préliminaires de cet exercice, 5 036 personnes en situation d'itinérance visible ont été dénombrées à Montréal. Ces données permettent de poursuivre le suivi de l'évolution du phénomène en comparaison avec les exercices précédents.

Toutefois, les données préliminaires disponibles pour le dénombrement de 2025 ne permettent pas, à ce stade, de documenter spécifiquement le nombre de personnes en situation d'itinérance chronique. Ainsi, il n'est pas possible d'établir, pour l'année 2025-2026, une mesure précise de l'évolution de l'itinérance chronique à Montréal à partir des données du dénombrement.

Afin de contribuer au suivi de l'indicateur de réduction de l'itinérance chronique, l'approche retenue demeure fondée sur les données disponibles concernant les personnes logées par les projets de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA) financés dans le cadre de VCS. Cette approche repose sur l'hypothèse que les projets SRA-VCS sont, parmi les différents types de projets d'accompagnement en logement destinés aux personnes en situation d'itinérance, ceux qui sont les plus susceptibles de rejoindre des personnes ayant des besoins importants en matière de stabilité résidentielle, incluant des personnes en situation d'itinérance chronique.

En conséquence, le nombre de personnes logées par l'intermédiaire des projets SRA-VCS est utilisé comme mesure indirecte du nombre de personnes en situation d'itinérance chronique ayant accédé à un logement. Cette mesure doit toutefois être interprétée avec prudence, puisqu'en l'absence de données permettant d'identifier directement la situation d'itinérance chronique, elle ne constitue pas une mesure directe de la réduction de l'itinérance chronique.

# 4. Réduction du nombre de personnes en situation d'itinérance chronique à Montréal : Résultats obtenus en 2025-2026

## 4.1 Indicateur de mesure de la réduction de l'itinérance chronique à Montréal

- Nombre de personnes en situation d'itinérance qui ont intégré un logement au cours de l'année.

Cet indicateur permet de documenter les efforts réalisés en matière de réduction de l'itinérance à Montréal, notamment par l'accompagnement des personnes vers une stabilité résidentielle.

Pour l'année 2025-2026, les données disponibles permettent de documenter le nombre de personnes ayant intégré un logement. Les données permettant d'identifier spécifiquement les personnes en situation d'itinérance chronique ne sont toutefois pas encore disponibles. Il n'est donc pas possible, pour la période visée, de présenter un résultat distinct pour cette population.

## 4.2 Sources de données utilisées pour mesurer la réduction de l'itinérance, incluant l'itinérance chronique, à Montréal

Deux principales sources de données sont utilisées pour documenter annuellement la réduction de l'itinérance à Montréal :

- Rapport sur les résultats annuels fournis en ligne par les projets Vers un chez-soi (VCS) :
  - Les données sur le nombre de personnes ayant intégré un logement proviennent des projets VCS qui réalisent des activités de placement ou d'accompagnement vers le logement, notamment les projets de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA).
- Données annuelles sur le nombre de personnes logées par les projets financés par le biais d'autres enveloppes de financement (mesures 1.1 et 5.3 du PAII[1] ainsi que l'initiative de création rapide de logements ICRL). Plus spécifiquement, il s'agit des données sur les projets :
  - Accompagnement résidentiel dans de nouvelles unités développées ;
  - Accompagnement résidentiel à court terme : projets d'entrée rapide en logement (ERL) ;
  - Accompagnement résidentiel de type SRA en lien avec le programme de subvention au loyer (PSL).

Ces différentes sources permettent de dresser un portrait des personnes accompagnées vers le logement et de contribuer au suivi de la réduction de l'itinérance à Montréal. Le suivi spécifique de l'itinérance chronique demeure toutefois limité en 2025-2026, en raison de l'absence de données disponibles permettant de l'identifier de façon fiable.

[1] La mesure 1.1 consiste à dédier des unités de supplément au loyer (PSL) avec accompagnement aux jeunes hébergés en centres jeunesse. La mesure 5.3 concerne l'augmentation de l'offre de services d'accompagnement en logement. Pour consulter le PAII 2021-2026, cliquer sur le lien suivant : https://ccsmtlpro.ca/PAII.

## 4.3 Résultat obtenu en 2025-2026 en réduction de l'itinérance, incluant l'itinérance chronique :

| Indicateur | 2022-2023 | 2023-2024 | 2024-2025 | 2025-2026 | Cible | Écart annuel |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre de personnes en situation d'itinérance chronique à Montréal | 4 690 personnes dénombrées la nuit du 11 octobre 2 022, dont 1027 en situation d'itinérance chronique | ND | ND | 5 036 personnes dénombrées la nuit du 15 avril 2025, la donnée pour la situation d'itinérance chronique n'est pas disponible. | | |
| Nombre de personnes en situation d'itinérance qui ont obtenu un logement au cours l'année : | 1 169 | 784 | 561** | 493 | 300 personnes /années | + 193 |
| De ce nombre, combien étaient en situation d'itinérance chronique : | 153 | 173 | 155 | 264 | 150 personnes / années | + 114 |
| Parmi l'ensemble des personnes logées* :<br><br>*Les données sociodémographiques des personnes logées proviennent exclusivement des données VCS. | – 61 % hommes<br>– 38 % femmes<br>– 1 % non binaires<br>– 32 % Premières Nations/Inuits<br>– 15 % jeunes (12-24 ans)<br>– 10 % âgés 65+ | – 55 % hommes<br>– 42 % femmes<br>– 3 % non binaires<br>– 20 % Premières Nations/Inuits<br>– 14 % jeunes (12-24 ans)<br>– 7 % âgés 65+ | – 58 % hommes<br>– 40 % femmes<br>– 2 % non binaires<br>– 26 % Premières Nations/Inuits<br>– 30 % jeunes (12-24 ans)<br>– 8 % âgés 65+ | – 57 % hommes<br>– 41 % femmes<br>– 2 % non binaires<br>– 5 % Premières Nations/Inuits<br>– 16 % jeunes (12-24 ans)<br>– 8 % âgés 65+ | – 67 % hommes<br>– 33 % femmes<br>– 50 % profil diversifié sociodémographique diversifié. | Cibles atteintes |
| Nombre de personne accompagné vers une stabilité résidentielle. | ND | ND | ND | 1 877 | 5 000 personnes | |

** L'écart avec l'année 23-24 s'explique en partie par le fait qu'une bonne partie des unités en développement ont été livrées en 23-24.

# 5. Prévention de l'itinérance à Montréal : Résultats 2025-2026

## 5.1 Indicateur retenu pour faire le suivi de la prévention de l'itinérance

- Nombre de personnes par année qui ont bénéficié d'un service pour éviter le retour à la rue ou en refuge.

## 5.2 Sources de données utilisées pour mesurer la prévention de l'itinérance à Montréal

Les données utilisées pour documenter cet indicateur proviennent des « Rapports sur les résultats annuels » fournis en ligne par les projets VCS qui réalisent des activités de « prévention et orientation à l'extérieur des refuges » et par les projets de prévention de la perte du logement financés par la mesure 5,3 du PAII.

## 5.3 Résultats obtenus en 2025-2026 en prévention de l'itinérance :

| Indicateur | 2022 - 2023 | 2023-2024 | 2024-2025 | 2025-2026 | Cible | Écart annuel |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre de personnes par année qui ont bénéficié d'un service pour éviter le retour à la rue ou en refuge* | 1015 personnes | 1685 personnes | 1143 personnes | 5 041 personnes | 300 personnes / année | + 4 741 |
| Parmi les personnes ayant obtenu des services de prévention* : | • 73 % sont des hommes<br>• 26 % sont des femmes<br>• 1 % sont des personnes non binaires<br>• 27 % sont des personnes issues des Premières Nations autochtones et inuit<br>• 14 % sont des jeunes entre 12 et 24 ans<br>• 8 % sont des personnes aînées de 65 ans et plus | • 63 % sont des hommes<br>• 36 % sont des femmes<br>• 1 % sont des personnes non binaires<br>• 7 % sont des personnes issues des Premières Nations autochtones et inuit<br>• 7 % sont des jeunes entre 12 et 24 ans | • 68 % sont des hommes<br>• 32 % sont des femmes<br>• 0 % sont des personnes non binaires<br>• 3 % sont des personnes issues des Premières Nations autochtones et inuit<br>• 12 % sont des jeunes entre 12 et 24 ans | • 41 % sont des hommes<br>• 46 % sont des femmes<br>• 13 % sont des personnes non binaires<br>• 33 % sont des personnes issues des Premières Nations autochtones et inuit<br>• 13 % sont des jeunes entre 12 et 24 ans<br>• 13 % sont des personnes | • 75 % sont des hommes<br>• 25 % sont des femmes.<br>• 50 % présentent un profil sociodémographique diversifié. | Les hommes ont été moins rejoints que la cible prévue<br><br>Les femmes ont été plus rejointes que la cible prévue<br><br>Les personnes ayant un profil diversifié ont été rejointes |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | • 17 % sont des personnes aînées de 65 ans et plus | • 7 % sont des personnes aînées de 65 ans et plus | aînées de 65 ans et plus | | dans la cible prévue |

*Les données proviennent exclusivement des projets VCS

Les projets VCS offrent une variété de services visant à prévenir la perte de logement. Ces services incluent notamment la médiation avec les propriétaires ou le voisinage, ainsi que des interventions brèves, mais intensives en période de crise, afin de favoriser le maintien en logement. De plus, le recours à des services spécialisés de désencombrement et de ménage extrême contribue à éviter un retour à la rue pour les personnes aux prises avec un trouble d'accumulation compulsive.

Il est également important de souligner que l'approche du Soutien communautaire en logement social et communautaire (SCLSC) est reconnue comme une stratégie efficace de prévention de l'itinérance. Plusieurs organismes mettent en œuvre cette approche et bénéficient d'un financement dédié. Les données issues de ces projets permettent ainsi de documenter les efforts déployés pour prévenir le retour à la rue chez des personnes ayant déjà vécu l'itinérance, ou pour éviter qu'elles ne s'y retrouvent en raison de facteurs de vulnérabilité.

Au cours de l'année 2025-2026, la région de Montréal a soutenu l'accompagnement en logement et le SCLSC dans un total de 17 479 personnes (ou unités d'habitation), réparties comme suit :

- Déficience intellectuelle/Trouble du spectre de l'autisme : 43
- Déficience physique : 420
- Santé mentale : 633
- Personnes âgées : 10 883
- Itinérance : 1 226
- Dépendances (alcoolisme, toxicomanie, jeu, etc.) : 68
- Multiproblématiques : 4 176

Enfin, les données recueillies par le Service de référence – aide au relogement permettent de mesurer concrètement l'impact de la collaboration entre les partenaires dans la prévention de l'itinérance. En 2025-2026, près de 1 857 ménages ont été accompagnés dans leur démarche de relogement, soit une augmentation de 16 % par rapport à 2024. Parmi eux, 488 ménages ont dû être hébergés temporairement avant de trouver un logement permanent, soit une hausse de 21 % comparativement à 2024. Ces résultats témoignent du rôle important joué par ce service de l'office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) dans les efforts de prévention de l'itinérance à Montréal.

# 6. Soutien aux besoins des personnes en situation d'itinérance : Résultats 2025-2026

## 6.1 Indicateur de mesure pour le soutien aux besoins des personnes en situation d'itinérance

- Nombre de places en hébergement communautaire pour répondre aux besoins de base des personnes en situation d'itinérance.
- Taux d'occupation moyen annuel de l'ensemble des places en hébergement communautaire

## 6.2 Sources de données utilisées pour mesurer le soutien aux besoins des personnes en situation d'itinérance

Les données principalement utilisées pour documenter cet indicateur proviennent des « Rapport sur les résultats annuels » fournis en ligne par les projets VCS, et particulièrement des projets VCS qui réalisent des activités dans le secteur « services de soutien aux personnes ».

## 6.3 Résultat obtenu en 2025-2026

| Indicateur | 2022 - 2023 | 2023 - 2024 | 2024 - 2025 | 2025-2026 | Cible | Écart annuel |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre de places en hébergement communautaire | N.D. | N.D | 2 128 places | 2 967 places | 1 700 places | + 997 places |
| Taux d'occupation moyen annuel | | | 97 % | 90 %* | | |

* Taux d'occupation pris en compte entre novembre 2025 et mars 2026

# 7. Investissements en immobilisations : résultats 2025-2026

## 7.1 Indicateur de mesure retenu pour faire le suivi des investissements en immobilisations

- Nombre d'unités de logement avec soutien rendues disponibles pour les personnes en situation d'itinérance

## 7.2 Sources de données utilisées pour calculer ce résultat :

Les données principalement utilisées pour documenter cet indicateur proviennent des « Rapport sur les résultats annuels » fournis en ligne par les projets VCS, et particulièrement des projets VCS qui réalisent des activités dans le secteur « immobilisations ».

## 7.3 Résultat obtenu en 2025-2026 :

| Indicateur | 2022 - 2023 | 2023 — 2024 | 2024 — 2025 | 2025-2026 | Cible | Écart annuel |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre d'unités de logement avec soutien rendues disponibles à des personnes en situation d'itinérance | 46 nouvelles unités de logement avec soutien rendues disponibles | 60 nouvelles unités de logement avec soutien rendues disponibles | 88 nouvelles unités de logement avec soutien rendues disponibles | 66 nouvelles unités de logement avec soutien rendues disponibles | 20 / 2 ans | +46 |

Le programme Vers un chez-soi a contribué aux financements de 2 projets d'immobilisations visant à rendre disponible 66 unités de logement avec soutien nouvellement construites en 2025-2026. Ce faisant, 66 personnes en situation d'itinérance ont pu obtenir un logement avec accompagnement.

# 8 Amélioration des connaissances sur l'itinérance et la compréhension de certains enjeux : Résultats 2025-2026

## 8.1 Indicateur retenu pour faire le suivi de l'amélioration des connaissances et la compréhension de certains enjeux

- Nombre de projets de collecte de données soutenus pour améliorer les connaissances sur l'itinérance et certains enjeux associés.

## 8.2 Sources de données utilisées pour calculer ce résultat :

Les données utilisées pour documenter cet indicateur proviennent des « Rapport sur les résultats annuels » fournis en ligne par les projets VCS, et particulièrement des projets VCS qui réalisent des activités dans le secteur « coordination et collecte de données ».

## 8.3 Résultat obtenu en 2025-2026 :

| Indicateur | 2022 - 2023 | 2023 - 2024 | 2024 - 2025 | 2025-2026 | Cible | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Connaissances sur l'itinérance et compréhension de certains enjeux améliorés | 3 projets pour améliorer les connaissances sur l'itinérance et certains enjeux associés. | 4 projets pour améliorer les connaissances sur l'itinérance et certains enjeux associés. | 4 projets pour améliorer les connaissances sur l'itinérance et certains enjeux associés. | 3 projets pour améliorer les connaissances sur l'itinérance et certains enjeux associés. | 2 projets soutenus/2 ans | + 1 projets que la cible prévue |

La cible régionale est atteinte. Les projets d'amélioration des connaissances en itinérance sont les suivants :

- Portrait des pratiques en matière d'analyse différenciée selon les sexes dans une perspective intersectionnelle (ADS+) dans le milieu communautaire en itinérance, documentation des réalités et besoins des femmes et identification de pistes d'action pour soutenir l'intégration de l'approche auprès des organismes qui le souhaitent.
- Présentation des résultats préliminaires de l'exercice de dénombrement 2025 par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), incluant les données préliminaires pour la région de Montréal.
- Mise en place d'une infrastructure régionale de formation destinée aux intervenants des organismes communautaires en itinérance. Durant la période visée, le projet a permis de finaliser et de mettre en service une plateforme de formation en ligne, ACI Académie, ainsi que de développer plusieurs contenus portant notamment sur l'ACIMTL, le SISA, le cadre légal et éthique ainsi que la qualité et la gestion des données. Les formations sont structurées sous forme de capsules interactives comprenant des supports vidéo, des quiz et des évaluations, avec des parcours adaptés aux différents profils d'utilisateurs. Les indicateurs liés au nombre d'organismes ayant accès à la plateforme, au nombre d'intervenants formés, au taux de complétion, au taux de réussite et au niveau de satisfaction seront mesurés au cours de la phase de mesure prévue du 1er avril 2026 au 31 mars 2027.

- Activités de sensibilisation et de solidarité à Montréal, incluant kiosques, ateliers, prestations artistiques, distribution de vêtements et de nourriture, et une marche réunissant près de 1 000 personnes.
- Élaboration d'un mémoire portant sur l'inclusion du savoir expérientiel dans les travaux de la gouvernance régionale de Montréal en prévision des consultations nationales Vers une vision renouvelée, intégrée et cohérente en matière de santé mentale, d'itinérance et de dépendances. En 2025-2026, ce mandat a permis de mobiliser et de consulter près de 100 partenaires, dont 24 personnes en situation d'itinérance vivant en campement ou hors refuge. Les résultats attendus sont la mise en place de mécanismes pour favoriser l'inclusion du savoir expérientiel en itinérance dans les orientations, travaux et planifications à l'échelle régionale.

# 9 Mobilisation et concertation en itinérance : Résultats 2025-2026

## 9.1 Indicateur retenu pour faire le suivi de la Mobilisation et concertation en itinérance

- Nombre de projets de mobilisation et concertation soutenus

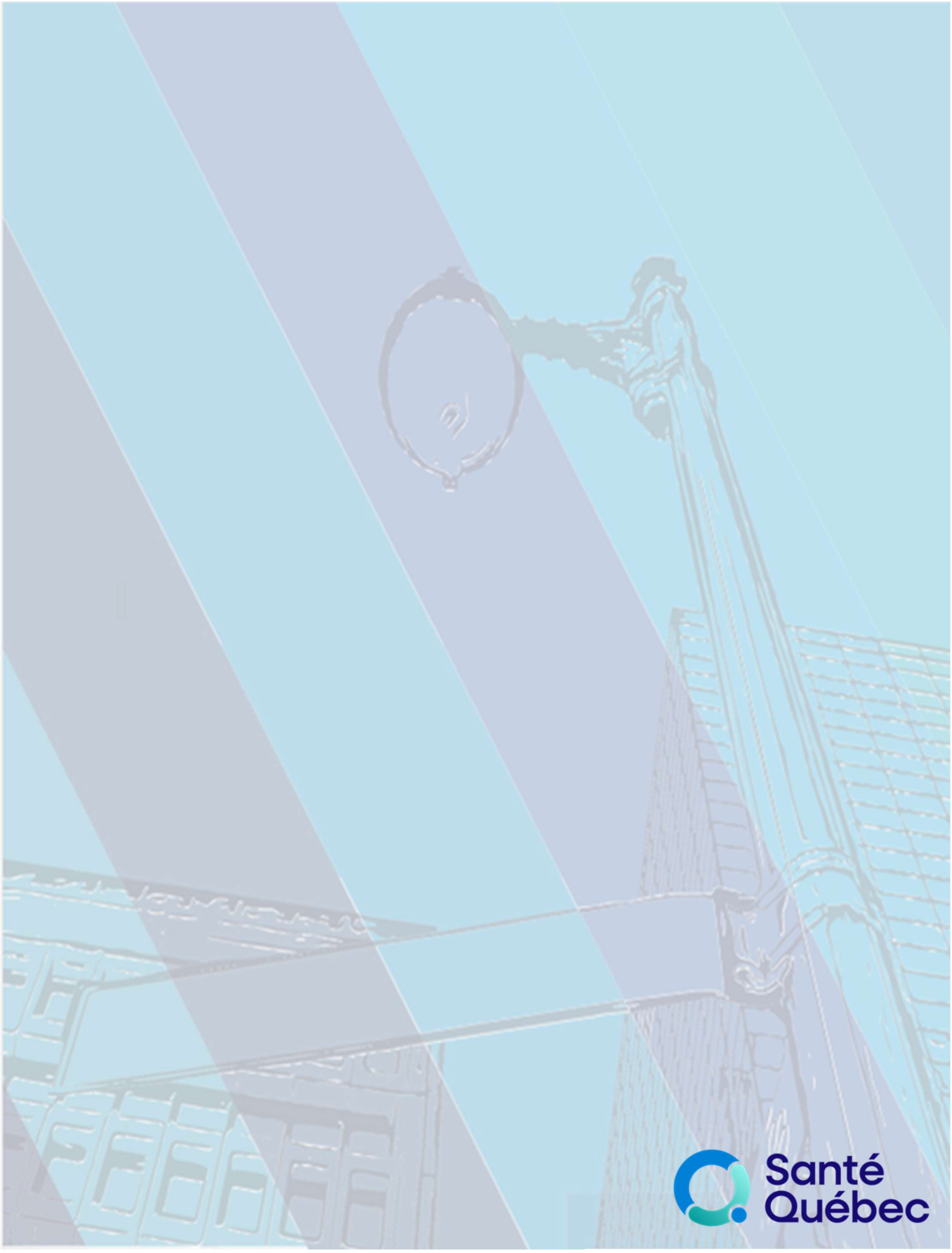
## 9.2 Sources de données utilisées pour calculer ce résultat :

Les données principalement utilisées pour documenter cet indicateur proviennent des « Rapport sur les résultats annuels » fournis en ligne par les projets VCS, et particulièrement des projets VCS qui réalisent des activités dans le secteur « coordination et collecte de données ».

## 9.3 Résultat obtenu en 2025-2026 :

| Indicateur | 2022 - 2023 | 2023 - 2024 | 2024 - 2025 | 2025-2026 | Cible | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Mobilisation et concertation en itinérance renforcée | 3 projets soutenus | 3 projets soutenus | 3 projets soutenus | 2 projets soutenus | 2 projets / 2 ans | + 1 projet que la cible prévue |

La cible régionale est atteinte grâce à deux projets complémentaires : le premier a renforcé la concertation et la mobilisation des acteurs montréalais en itinérance, tandis que le second a permis de structurer la collecte et l'analyse des données, de renforcer les compétences du réseau par la formation et de soutenir le transfert de connaissances afin d'améliorer la coordination et les pratiques en itinérance.


Santé
Québec