

# OPÉRATION 1<sup>ER</sup> JUILLET

## OUTIL POUR LES RESSOURCES EN ITINÉRANCE ET INTERVENANTS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (RSSS)

La **Ville de Montréal**, l'**OMHM** et le **Service régional de l'itinérance du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île de Montréal (CCSMTL)** souhaitent informer les intervenants des organismes communautaires et du RSSS du fonctionnement de l'**OPÉRATION 1<sup>ER</sup> JUILLET** afin de mieux diriger les personnes selon leurs besoins et leurs situations vers les ressources appropriées en itinérance (ligne 211) **OU** vers la ligne 311, porte d'entrée à la Ville de Montréal pour les demandes en lien avec le service d'aide au relogement qui, selon le cas, acheminera l'appel au Service de référence de l'OMHM.



### 1 ORIENTATION LIGNE 311 / SERVICE DE RÉFÉRENCE DE L'OMHM

Voici un outil résumant les critères pour référer des **personnes qui ont perdu leur logement** et qui pourraient se retrouver dans les **ressources et les services destinés aux personnes en situation d'itinérance** :

#### CRITÈRES D'ACCÈS :

- Avoir perdu** son logement et être sans solution de logement depuis moins de 90 jours
- Être **autonome** pour résider en logement et pour participer activement à la recherche de solutions de logement
- Avoir été **locataire** dans les 12 derniers mois dans la Ville de Montréal (une preuve telle que le bail est nécessaire)
- Être une personne à **revenu faible ou modeste**

Est-ce que la situation de la personne correspond aux 4 critères ci-dessus ?

- Si OUI = 311
- Si NON = 211 ou autres ressources en itinérance (selon l'expertise de l'intervenant)
- Si je ne sais pas = 311

### 2 ORIENTATION POUR LES AUTRES RESSOURCES ASSOCIÉES À L'ITINÉRANCE

**211** : Ligne d'information et de référence sur les services sociaux et communautaires 7 jours/7, de 8 h à 18 h, répertoire en ligne : [www.211qc.ca](http://www.211qc.ca)

**811** : Info-Santé et Info-Social 24 heures/24, 7 jours/7

**Répertoire des ressources en hébergement communautaire et en logement social** avec soutien communautaire du RAPSIM : [rapsim.org/wp-content/uploads/2023/04/repertoire-2022-avr2023-web.pdf](http://rapsim.org/wp-content/uploads/2023/04/repertoire-2022-avr2023-web.pdf)