
L'AGENT PIVOT EN ITINÉRANCE DU CIUSSS

CE QU'IL FAIT

- Favoriser l'accessibilité, la qualité et la continuité des soins et des services en santé pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir, notamment en assumant les fonctions suivantes.
 1. **Rôle de liaison**
 - Assurer la communication de l'information entre l'intervenant du milieu communautaire ou d'un autre secteur et les personnes qui reçoivent des soins et des services du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS).
 2. **Rôle conseil**
 - Répondre aux questions des intervenants sur l'accès aux services du réseau local.
 - Soutenir la recherche de solutions de rechange quand les ressources appropriées ne sont pas disponibles ou que la complexité de la situation exige une adaptation des services.
 3. **Rôle de sensibilisation et de promotion**
 - Favoriser la prise en compte des besoins spécifiques des personnes en situation d'itinérance, ou à risque de le devenir, auprès des différentes directions-programmes du réseau de la santé et des services sociaux.

CE QU'IL NE FAIT PAS

- Intervenir directement auprès de la clientèle ou l'accompagner dans les services du RSSS ou du milieu communautaire.
- Assurer la coordination clinique d'une équipe ou faire de la supervision clinique auprès d'intervenants ou d'organismes partenaires.

QUAND APPELER L'AGENT PIVOT?

- La personne qui a besoin de services n'est pas connue du RSSS et je ne sais pas où m'adresser pour obtenir un service.
- La personne qui a besoin de services est confrontée à un problème d'accès, de qualité ou de continuité de service.
- Je désire des recommandations quant à la prestation de services auprès d'une personne.

QUI PEUT CONTACTER L'AGENT PIVOT?

- Un professionnel du RSSS.
- Le directeur ou coordonnateur d'un organisme communautaire en itinérance.
- L'agent de liaison en itinérance du SPVM.
- L'agent de liaison et d'intervention sociale (ALIS) de la Ville de Montréal.
- L'agent de probation ou l'agent des services correctionnels du Québec.

QUOI FAIRE AVANT D'APPELER L'AGENT PIVOT?

- Je discute de la situation avec mon coordonnateur clinique, le cas échéant.
- Je m'assure d'avoir toutes les informations importantes sous la main : problème pour lequel le service est requis, diagnostic, médication, équipe traitante, médecin de famille, etc.
- J'ai l'historique des démarches réalisées : Qu'est-ce qui a été tenté? Qu'est-ce qui a été interrompu?

Coordonnées des agents pivot en itinérance

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	Jessica Sherman 514-527-9565 poste 3469 jessica.sherman.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	Alison Meighen McLean 438-872-8964 alison.meighenmclean.lteas@ssss.gouv.qc.ca
CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	Éloïse Gougeon Ross 514-617-6479 eloise.gougeon-ross.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca
CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	Dave Blondeau 438-351-2600 dave.blondeau.comtl@ssss.gouv.qc.ca
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	Fabienne Dallaire 514-377-7577 fabienne.dallaire.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca

En cas d'urgence, le 811 et UPS-Justice demeurent accessibles.

UPS-Justice :

- ✓ Pour consultation téléphonique : 514-861-9331 poste 8163
- ✓ Pour une intervention d'urgence à la demande d'un partenaire : 514-773-3113 (numéro confidentiel ne devant pas être remis à la clientèle).