

Note de service

Destinataires :	À tous les médecins de famille de la première ligne du CIUSSS
Expéditeurs:	Daniel Murphy, directeur DSPAMU - volet opérationnel et Marie-Annick Guénette, directrice –DSMSSSF
Date :	Le 15 avril 2026
Objet :	Patientèle dont l'état physique requiert des services de deuxième ligne dans un délai de 2-10 jours en orthopédie et plastie.

Bonjour,

Dans le contexte actuel des négociations entre la FMSQ et le MSSS, nous sommes conscients que cette période peut être exigeante. Malgré cela, plusieurs usagers en orthopédie et en plastie nécessitent un accès rapide à une évaluation spécialisée, et leur bien-être demeure une priorité partagée.

Nous sollicitons votre collaboration afin de maintenir la fluidité des trajectoires de soins. Nous vous demandons de faire preuve de flexibilité dans l'orientation des usagers et de compléter les requêtes papier, en y inscrivant **le nom de votre GMF et la date de rédaction**, puis de les transmettre par télécopieur à l'aide du document joint à cette note de service. Les requêtes doivent être envoyées aux numéros de fax suivants aux cliniques externes des deux hôpitaux pour qu'ils soient vus dans le délai prescrit :

- **Notre-Dame: 514 362 2828**
- **Verdun: 514 362 2953**

Ces requêtes concernent les usagers nécessitant une prise en charge rapide. À cet égard, rappelons que les usagers ayant un code de priorité clinique B, qui correspond à une priorité *semi-urgente*, nécessitant une consultation spécialisée dans un délai cible de **10 jours ou moins**, afin d'éviter une détérioration de l'état de santé.

Nous vous remercions sincèrement pour votre engagement et votre soutien envers les usagers, particulièrement dans ce contexte sensible. Votre contribution fait une réelle différence pour la population et pour l'ensemble du réseau.