

Note de service

Destinataires : L'ensemble des médecins et des IPS du CCSMTL et du RLS de Verdun – Côte St-Paul – St-Henri – Pointe-St-Charles

Expéditeurs : Dr Louis-Xavier D'Aoust, coleader médical projet AMHV
Isabelle Auclair, directrice adjointe des soins infirmiers (intérim)
Pamella Pépin, cheffe de service – médecine de jour et accueil clinique

Date : 17 novembre 2025

Objet : Hôpital de Verdun | Déménagement de l'Accueil clinique

Dans le cadre du projet d'agrandissement et de modernisation de l'Hôpital de Verdun (AMHV), nous sommes heureux d'annoncer que le service de l'Accueil clinique déménagera dans le nouveau pavillon (bloc Noir) de l'Hôpital de Verdun le vendredi **28 novembre prochain**. L'Accueil clinique sera donc exceptionnellement fermé pour la journée.

Ce déménagement entraînera une diminution temporaire de la capacité de l'Accueil clinique de l'Hôpital Verdun à recevoir et traiter les demandes dans les délais habituels. Ainsi, **toutes nouvelles demandes reçues entre le 26 et le 28 novembre**, qui ne pourront être prises en charge dans les délais prévus, seront redirigées vers l'Accueil clinique de l'Hôpital Notre-Dame afin d'assurer la continuité des soins.

À titre d'information, la volumétrie visée durant cette période sera de 2 à 4 demandes par spécialité.

L'ouverture du service de l'Accueil clinique, dans le bloc Noir, est prévue le 1^{er} décembre 2025.

Voici le plan de reprise des activités :

1^{er} décembre 2025 – Reprise graduelle : traitement des requêtes et accueil des cas urgents de la journée
2 décembre 2025 – Reprise complète

Dès le 1^{er} décembre 2025, les usagers et usagères devront se présenter au nouveau poste d'accueil de l'Accueil clinique situé à :

Hôpital de Verdun

Bloc Noir, local N1-612

Porte 26 (coin de la rue de l'Église et du boulevard LaSalle)

Veuillez noter que l'heures d'ouverture, le numéro de téléphone et le numéro de télécopieur de l'Accueil clinique demeurent les mêmes :

Heures d'ouverture : Lundi au vendredi, de 8h00 à 16h00

Téléphone – 514 362-1000 poste 6666 | Télécopieur – 514 765-8529

Pour toute question, enjeu ou situation particulière :

Pamella Pépin, cheffe de service – médecine de jour et accueil clinique

pamella.pepin.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Merci pour votre compréhension et votre collaboration durant cette période de transition.