
Destinataires : Aux utilisateurs des laboratoires du CHUM

Date : 2025-05-02

Objet : **Avis de ralentissement au laboratoire regroupé - Impacts potentiels**

Madame, Monsieur, Docteur, Docteur,

La présente vise à vous informer d'un ralentissement de service important au laboratoire regroupé du CHUM en raison d'une panne d'un intergiciel qui gère les instruments analytiques et toutes les communications avec le SIL-P. Cette panne est survenue sur l'heure du midi aujourd'hui.

Ce ralentissement important touche les analyses de biochimie, d'hématologie (formule sanguine et hémostase). Les autres laboratoires comme la microbiologie ne sont pas touchés.

Or, il est possible que cette panne fasse en sorte que certaines analyses ne puissent être réalisées et soient rejetées en raison de la stabilité limitée des spécimens. Actuellement tout doit être fait manuellement par les équipes du laboratoire.

Cette situation est imprévue et hors de notre contrôle, mais toutes les équipes travaillent à sa résolution.

Une communication vous sera faite lors du rétablissement complet de nos activités et du retour à la normale.

Merci de votre compréhension,

La Direction Optilab Montréal-CHUM