

Note de service : Nouvelle procédure d'authentification sur la plateforme SAFIR

Avis important aux médecins de première ligne

Nouvelle procédure d'authentification sur la plateforme SAFIR

Bonjour,

Dans les prochaines semaines, et ce afin de répondre aux normes de sécurité de Santé Québec, SAFIR modifiera la façon dont les utilisateurs doivent se connecter à la plateforme.

Aux fins d'authentification, seule l'adresse courriel « .med » associée à votre compte Office365 sera désormais reconnue par le système. Il est donc d'une importance primordiale de vous assurer que vous ayez accès à votre adresse « .med » pour continuer à vous connecter à la plateforme SAFIR.

Activation de votre adresse « .med »

Si vous n'avez jamais utilisé votre adresse sécurisée « .med », veuillez svp remplir le formulaire suivant pour en faire la demande : [Demande d'accès à une adresse courriel réseau sécurisée](#)

Besoin d'assistance avec votre adresse « .med »

Si vous avez déjà votre adresse « .med » mais que vous avez besoin d'assistance, soit pour réinitialiser le mot de passe ou pour obtenir un nouveau de mot de passe, vous pouvez joindre le Centre de soutien des services numériques en santé (CSSNS) du lundi au vendredi, de 7 h à 18 h, au 1 833 564-0404 (sans frais au Québec) ou par courriel au soutienrqt@ssss.gouv.qc.ca.

Pour les utilisateurs de première ligne du Conseil numérique (CN), nous désirons vous rappeler que le CN est maintenant disponible directement à partir de votre DMÉ. Pour toutes questions, veuillez communiquer avec votre fournisseur.

Des informations détaillées sur la façon de vous connecter vous seront envoyées plus tard afin de vous aider avec la nouvelle procédure.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Équipe SAFIR

Direction des ressources informationnelles et des technologies
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie –
Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
500, rue Murray, Sherbrooke (Québec), J1G 2K6