
Destinataires : Tous les utilisateurs des laboratoires de la grappe Optilab Montréal-CHUM

Date : Le 27 janvier 2025

Objet : **Précisions quant aux informations obligatoires à inscrire sur les formulaires de demandes d'analyses et les échantillons**

Bonjour,

Afin de garantir la qualité des résultats et la sécurité de nos patients, les laboratoires de biologie médicale sont soumis à des normes internationales qui exigent une identification non équivoque de l'utilisateur, du prescripteur et du lieu de retour des résultats. En conséquence, l'absence de ces informations peut résulter en l'annulation des analyses. En vous assurant que toutes les informations nécessaires sont conformes, vous diminuez la possibilité que les analyses demandées soient refusées. C'est pourquoi nous souhaitons vous rappeler l'importance d'inscrire clairement les informations ci-dessous.

Sur les formulaires de demandes d'analyses (papier ou informatique) ET sur les échantillons.

Identification de l'utilisateur : (2 identifiants obligatoires)

- Nom et prénom + un de ceux-ci:
 - Numéro d'assurance maladie (à privilégier)
 - Date de naissance et sexe

Renseignements obligatoires additionnels sur les formulaires de demandes d'analyses.

Identification du prescripteur et coordonnées:

- Nom et prénom du prescripteur;
- Numéro de permis du prescripteur (étampe suggérée);
- Nom et coordonnées de la clinique pour le retour des résultats;
 - L'utilisation d'une étampe ou d'une étiquette qui inclut le code de la clinique dans le SIL-P est recommandée, surtout pour les prescripteurs exerçant à l'extérieur des hôpitaux.

Informations de prélèvements :

- Renseignements cliniques lisibles;
- Date et heure réelle du prélèvement;
- Les analyses demandées doivent être cochées ou inscrites lisiblement.

Merci pour votre collaboration habituelle.

La Direction Optilab