

NOTE

Destinataires : Tous les prescripteurs d'analyses hors-Québec

Date : 22 septembre 2025

Objet : Délais importants aux douanes américaines pour analyses spécialisées envoyées aux USA

Madame, Monsieur, Docteur, Docteur,

Dans le contexte de changements réglementaires hors de notre contrôle qui sont spécifiques aux douanes américaines, une quantité croissante de nos colis acheminés pour des analyses spécialisées hors-Québec ne se rendent pas à destination dans les délais nécessaires pour permettre la réalisation de celles-ci.

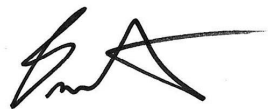
Nous évaluons la possibilité d'envoyer certaines de ces analyses ailleurs qu'aux États-Unis et nous tentons d'apporter des changements à nos processus d'envois afin de minimiser ces situations. Malgré tout, il demeure possible que des échantillons ne puissent pas être analysés.

Nous comprenons l'impact que cela peut avoir sur la prise en charge de vos patients, mais sachez que nous faisons tout ce que nous pouvons pour limiter les impacts. Cette situation est généralisée pour l'ensemble des laboratoires du Québec.

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires, n'hésitez pas à contacter votre laboratoire référence à l'une ou l'autre des adresses courriels suivantes :

- CHUM (pour CHUM, CNIM et CCSMTL): saclaboratoire.chum@ssss.gouv.qc.ca
- HMR (pour CEMTL et ICM): envoi.labo.hmr.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

Merci de votre compréhension.



Bruno Lamontagne Ph.D.

Directeur clinico-administratif
Grappe OPTILAB Montréal-CHUM



Dr Christian Lavallée

Directeur médical
Grappe OPTILAB Montréal-CHUM