

# Note de service

Direction des soins infirmiers

- Destinataires :** Tous les médecins et IPS référant des usagers à l'accueil clinique de l'hôpital Notre-Dame
- Expéditrices :** Isabelle Auclair, coordonnatrice clinico-administrative  
Pamella Pepin, chef d'unité de la médecine de jour et de l'accueil clinique
- Date :** 29 juillet 2024
- Objet :** Précisions sur l'offre de service de l'accueil clinique
- 

Nous souhaitons apporter quelques précisions par rapport à l'accueil clinique de l'hôpital Notre-Dame. Vous trouverez en pièce jointe un document détaillant l'offre de service pour référence.

## Critères d'admissibilité et d'exclusions spécifiques :

Veillez prêter attention aux critères d'admissibilité généraux spécifiés dans le document joint. En particulier, l'utilisateur référé doit être en mesure de se déplacer de façon autonome dans l'hôpital ou être en tout temps accompagné. Il doit aussi être dans un état physique et mental stable.

Nous vous demandons aussi de porter attention aux critères d'exclusion spécifiques précisés sur chacune des demandes des références lorsque vous les complétez. Le respect de ces critères est essentiel afin d'éviter les délais de prises en charge et pour assurer que les patients bénéficient des services les mieux adaptés à leurs besoins.

## Enjeux actuels :

Nous rencontrons actuellement des défis liés à un personnel infirmier moins expérimenté. Afin d'assurer une qualité de soins constante et de soutenir notre équipe infirmière dans ces circonstances, nous sollicitons votre collaboration afin de bien évaluer l'admissibilité des usagers que vous nous référez ainsi qu'en vous assurant une réponse rapide lorsque celle-ci vous contacte en lien avec des résultats anormaux. Votre compréhension et votre soutien sont cruciaux pour naviguer ces défis efficacement.

**Améliorations en cours :**

Des efforts continus sont déployés pour améliorer l'organisation du travail et les trajectoires de soins au sein de l'accueil clinique. Nous sommes engagés à optimiser nos processus afin de répondre au mieux aux besoins des patients tout en soutenant notre équipe.

Nous vous remercions pour votre attention à ces points importants et pour votre collaboration continue.

Pour toute question ou clarification supplémentaire, n'hésitez pas à contacter la cheffe d'unité Pamela Pépin 514-377-4226

---