

À l'attention des utilisateurs,

Nous vous adressons cette communication au nom du ministère de la Santé pour vous informer d'un incident technique survenu au sein de notre système d'orchestration de rendez-vous.

Hier, entre 11 h 20 et 13 h 25, des ralentissements significatifs ont été observés, impactant la fluidité et l'efficacité habituelles de notre service.

Durant cet intervalle, il a été constaté que certains filtres, essentiels pour assurer la distribution appropriée des créneaux de rendez-vous médicaux, selon les groupes de patientèle, n'ont pas opéré avec l'efficacité attendue. Cette défaillance a permis à des individus d'accéder et de réserver des plages horaires normalement réservées à d'autres catégories de patients.

Le ministère de la Santé tient à vous assurer que nos équipes techniques sont actuellement en pleine investigation pour identifier et corriger la cause profonde de ce problème. Notre engagement à fournir un service sécurisé et fiable demeure inébranlable et nous mettons tout en œuvre pour éviter la récurrence de tels incidents.

Nous sommes pleinement conscients des désagréments occasionnés par cette situation et nous vous prions d'accepter nos excuses les plus sincères pour les inconvénients encourus.

Des informations complémentaires concernant l'avancement de nos investigations vous seront communiquées dans les meilleurs délais. Nous restons à votre entière disposition pour toute demande d'information supplémentaire ou pour tout soutien dont vous pourriez avoir besoin.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre patience face à cette situation exceptionnelle.

Cordialement,

Équipe ministérielle de l'orchestrateur de rendez-vous (HUB)