

# La nouvelle normalité des jeux de hasard et d'argent en ligne à Montréal

Participation et problèmes associés pendant la pandémie de COVID-19



## Faits saillants

La pratique des jeux de hasard et d'argent (JHA) fait l'objet de surveillance des instances de santé publique en raison des méfaits qu'ils peuvent entraîner pour la santé de la population. Dans le contexte particulier d'intensification des habitudes numériques découlant de la crise sanitaire, nous présentons des données sur la participation des adultes montréalais aux JHA en ligne, ainsi que sur les problèmes associés.

### Hausse de participation aux JHA en ligne à Montréal

La participation aux JHA en ligne touchait **4,4 % des adultes** en 2018 à Montréal. Des données comparables recueillies pendant la pandémie affichent maintenant une proportion de **12 %**.

Parmi les joueurs en ligne :

- L'achat de billets de loterie en ligne est de loin l'activité la plus populaire (**66 %**).
  - Le **1/3 des joueurs en ligne** achète uniquement des billets de loterie.
- La participation aux machines à sous se situe à **27 %**, celle touchant les paris sportifs à **21 %**.
- Environ le **1/3 des joueurs** se serait initié pendant la pandémie.
- La participation est plus répandue chez les individus de sexe masculin et dans les groupes de population défavorisée.

### Pistes de solutions

- Face à la pratique grandissante des JHA en ligne, la prise en compte du niveau de risque posé par certains jeux apparaît incontournable. Des balises de commercialisation adaptées pourraient en ce sens être établies :
  - Il faudrait par exemple éviter d'encourager les joueurs de loterie à essayer des jeux comportant davantage de risques, s'abstenir d'offrir des montants d'argent (crédits) lors de l'inscription et s'assurer que la communication des risques est efficace et bien comprise.
- La mise en place d'un encadrement réglementaire touchant les incitatifs, la publicité et la promotion des JHA en ligne apparaît également comme une piste prometteuse à privilégier.

### Les problèmes associés à certains types de JHA en ligne sont élevés

Environ **1 joueur en ligne sur 5** présenterait des habitudes de jeu problématiques :

- Les niveaux de jeu problématiques associés aux machines à sous en ligne (**35 %**) et aux paris sportifs en ligne (**32 %**) sont particulièrement élevés.
- Les individus qui ne font qu'acheter des billets de loterie en ligne encourent beaucoup moins de risque, dans ce groupe, le jeu problématique est d'environ **4 %**.

### Évolution des demandes d'aide liées aux JHA au cours de la pandémie à Montréal

Les perturbations d'accès aux sites de JHA physiques (casino, bars, etc.) coïncident avec une baisse prononcée des demandes d'aide liées aux JHA à Montréal :

- **2705 demandes** au service Jeu : aide et référence en 2019, comparativement à **862** en 2022.
- La proportion des demandes d'aide occupée par les JHA en ligne a bondi en 2020, mais tend actuellement à retrouver son niveau pré-pandémique.