



## **La nouvelle normalité des jeux de hasard et d'argent en ligne à Montréal Participation et problèmes associés pendant la pandémie de COVID-19**

est une production de la Direction régionale de santé publique  
du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

1560, rue Sherbrooke Est  
Hôpital Notre-Dame, pavillon J-A-De-Sève  
Montréal (Québec) H2L 4M1  
[ciuss-centresudmtl.gouv.qc.ca](http://ciuss-centresudmtl.gouv.qc.ca)

### **Analyse et rédaction**

- ❖ Jean-François Biron
- ❖ Michel Fournier
- ❖ Avec la collaboration d'Émilie Duplessis-Brochu et de Mylène Drouin

### **Remerciements**

- ❖ Sylvia Kairouz et l'équipe de la Chaire de recherche sur l'étude du jeu de l'Université Concordia
- ❖ Anne Elizabeth Lapointe, de la Maison Jean Lapointe
- ❖ Nancy Rocha de l'organisme Jeu : aide et référence
- ❖ Marie-Andrée Authier, Marylène Goudreault et Simon Tessier de la Direction régionale de santé publique de Montréal, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- ❖ Francis Picard-Dufresne, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

### **Révision et mise en page**

- ❖ Florence Mulumba

### **Notes**

Dans ce document, l'emploi du masculin générique désigne aussi bien les femmes que les hommes et est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

© Gouvernement du Québec, 2023

ISBN : 978-2-550-94147-7

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2023

Bibliothèque et Archives Canada, 2023

## CONTEXTE

La pratique des jeux de hasard et d'argent (JHA) fait l'objet de surveillance des instances de santé publique en raison des méfaits qu'ils peuvent entraîner pour la santé et la qualité de vie de la population<sup>1</sup>. Les impacts préjudiciables des JHA sont bien connus. Ils comprennent la perte de ressources essentielles au fonctionnement social des individus et les conséquences négatives affectant la santé mentale, les finances, les relations et les occupations. Les impacts négatifs peuvent également s'étendre aux finances et à la santé mentale des proches de joueurs.

Les caractéristiques et l'accessibilité des différents types de JHA offerts constituent des facteurs déterminants de l'approche de santé publique développée sur le sujet<sup>2</sup>. Par exemple, si l'achat occasionnel de billets de loterie inquiète peu, il en va autrement en ce qui concerne les types de jeux qui permettent de parier successivement et « en continu », facilitant ainsi les dépenses excessives et la perte de contrôle. Les machines à sous et les appareils de loterie vidéo (ALV) en sont des exemples notoires<sup>3</sup>.

En matière d'accessibilité, la popularité grandissante des JHA disponibles en ligne impose un défi additionnel aux décideurs en matière d'encadrement légal et de réduction des méfaits. D'autant plus que la pandémie de COVID-19, qui a provoqué des perturbations et la fermeture temporaire des lieux physiques où sont offerts des JHA à Montréal, semble avoir modifié les habitudes des joueurs. La crise sanitaire aurait favorisé un déplacement vers les sites de JHA proposés sur la toile. Or, le jeu en ligne accroît les risques de conséquences négatives en raison de son accessibilité à tout moment, en tous lieux, de son anonymat, ainsi que par l'absence d'interactions humaines<sup>4</sup>. En outre, l'offensive promotionnelle intense des casinos virtuels et des sites de paris sportifs, observée dans les médias, suscite un malaise tant dans la population que dans la communauté scientifique<sup>5</sup>. On s'inquiète d'un effet de normalisation qui engendre un faux sentiment de sécurité. Les études sur la question soulignent que ce risque est bien réel et touche particulièrement les segments de population les plus vulnérables<sup>6</sup>.

À partir de données récoltées pendant la pandémie, nous présentons dans ce document des statistiques montréalaises sur la participation aux JHA en ligne et sur les problèmes qui y sont associés. La diffusion de ces informations s'inscrit dans le cadre de notre mandat de surveillance de l'état de santé des Montréalais et des Montréalaises, ainsi que sur notre devoir d'informer la population et les décideurs.

## Sources des données

Les données proviennent du projet ENHJEU.COM<sup>7</sup>, dirigé par Sylvia Kairouz, titulaire de la Chaire de recherche sur l'étude du jeu à l'Université Concordia, et de la base de données montréalaise du *Sondage sur les attitudes et les comportements des adultes québécois en temps de pandémie* que nous partage l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ). Des données sur l'évolution des demandes d'aide à Montréal nous ont également été fournies par l'organisme *Jeu : aide et référence*. Enfin, des discussions avec des informateurs-clés ont été menées afin de s'assurer que les constats issus des analyses statistiques se reflétaient sur le terrain.

### Principaux constats

#### Hausse de participation aux JHA en ligne à Montréal

- La participation aux JHA en ligne touchait 4,4 % des adultes en 2018 à Montréal. Des données comparables recueillies pendant la pandémie affichent maintenant une proportion de 12%
- Parmi les joueurs en ligne :
  - L'achat de billets de loterie en ligne est de loin l'activité la plus populaire (66 %)
    - Le tiers des joueurs en ligne achète uniquement des billets de loterie
  - La participation aux machines à sous se situe à 27 %, celle touchant les paris sportifs à 21 %
  - Environ le tiers des joueurs montréalais se serait initié au jeu en ligne pendant la pandémie
  - La participation est plus répandue chez les individus de sexe masculin et dans les groupes de population défavorisée

#### Les problèmes associés à certains types de JHA en ligne sont élevés

- Environ un joueur en ligne sur cinq présenterait des habitudes de jeu problématiques
  - Les niveaux de jeu problématiques associés aux machines à sous en ligne (35 %) et aux paris sportifs en ligne (32 %) sont particulièrement élevés
  - Les individus qui ne font qu'acheter des billets de loterie en ligne encourent beaucoup moins de risque : dans ce groupe, le jeu problématique est estimé à 4 %
- Les joueurs en ligne montréalais sont nombreux à affirmer qu'ils consacrent trop de temps ou d'argent aux JHA (27 %)

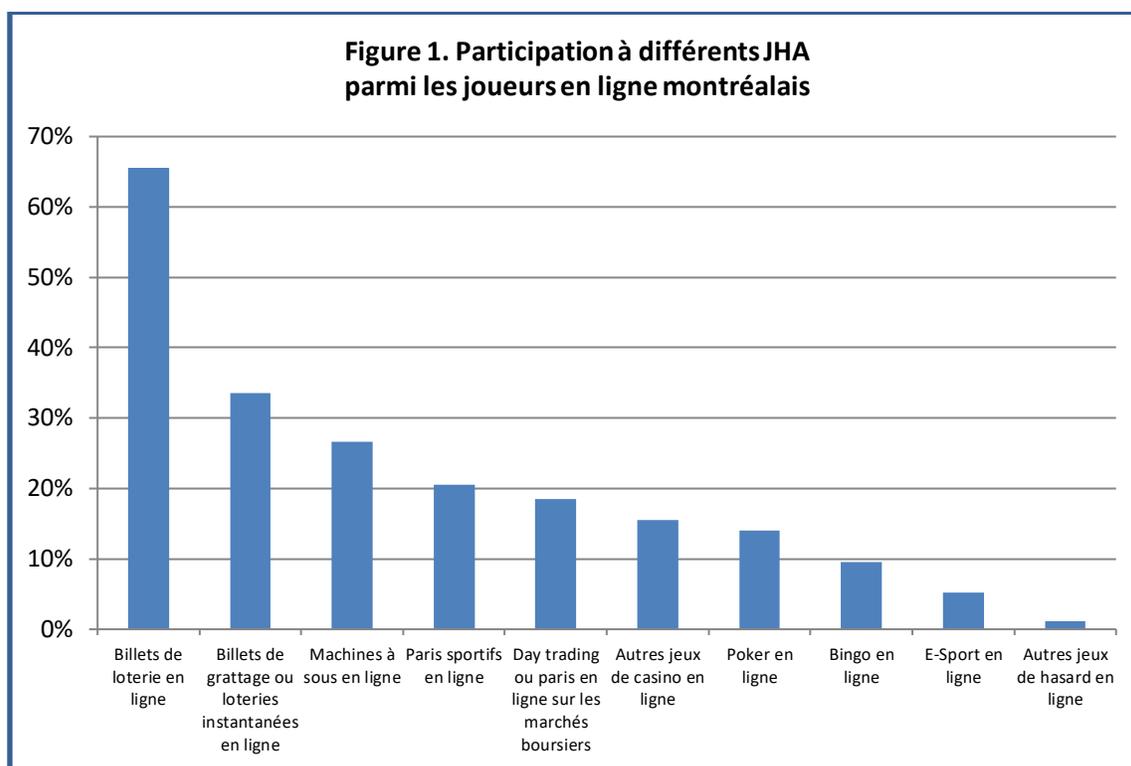
#### Évolution des demandes d'aide liées aux JHA au cours de la pandémie à Montréal

- Les perturbations d'accès aux sites de JHA physiques (casino, bars, etc.) coïncident avec une baisse prononcée des demandes d'aide liées aux JHA à Montréal
  - 2705 demandes ont été enregistrées au service Jeu : aide et référence en 2019, comparativement à 862 en 2022.
  - La proportion des demandes d'aide occupée par les JHA en ligne a bondi en 2020, mais tend actuellement à retrouver son niveau pré-pandémique

## Hausse de participation aux JHA en ligne à Montréal au cours de la pandémie

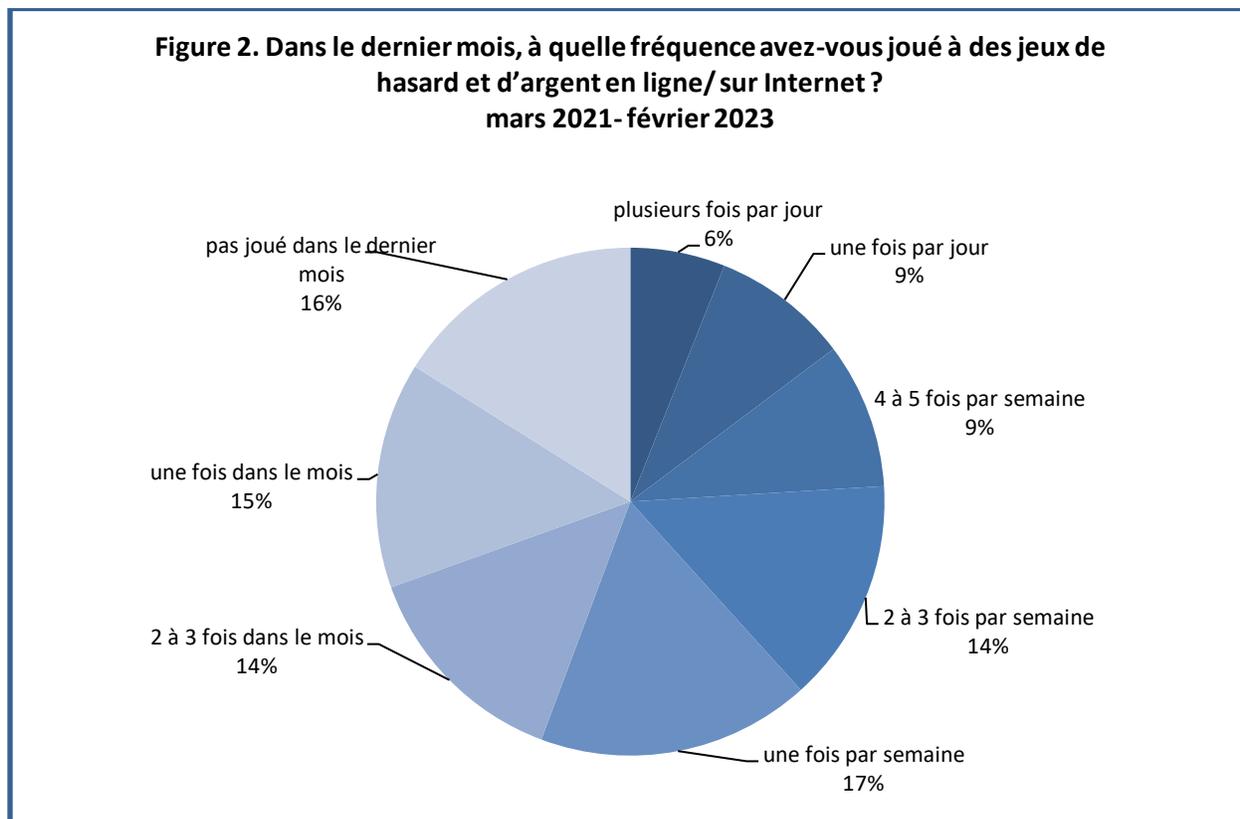
En 2018, on estimait que 4,4 %<sup>8</sup> des adultes montréalais avaient participé à des JHA en ligne. Les données enregistrées à l'automne 2021, en pleine pandémie, indiquent que cette proportion atteint 12 %. Près du tiers des joueurs rapportent avoir commencé à parier en ligne pendant la crise sanitaire. La participation est plus fréquente chez les individus de sexe masculin, ainsi que dans les groupes de population défavorisée.

La figure 1 affiche la participation des joueurs en ligne aux différentes activités offertes. On observe que les achats de billets de loterie à tirage (66 %) et à « gratter » (34 %) sont les activités les plus répandues. Notons que près du tiers des joueurs en ligne sondés s'en tiennent exclusivement à l'achat de billets de loterie. Ce qui implique que 2 joueurs sur 3 ont expérimenté d'autres types de jeu en ligne. En dehors de la loterie, les machines à sous (27 %) et les paris sportifs (21 %) se révèlent les jeux en ligne les plus populaires parmi les joueurs. Les paris sur les marchés boursiers (19 %), les autres jeux de casino (16 %) et le poker (14 %) suivent.



Source : Enquête ENHJEU.COM 2021, sortie spéciale.

La figure 2 présente la fréquence de participation déclarée par les joueurs en ligne montréalais au cours des deux dernières années. Près de 40 % des joueurs sondés disent s’y adonner plus d’une fois par semaine. Une proportion d’environ 15 % d’adeptes déclare miser de l’argent aux JHA en ligne chaque jour.



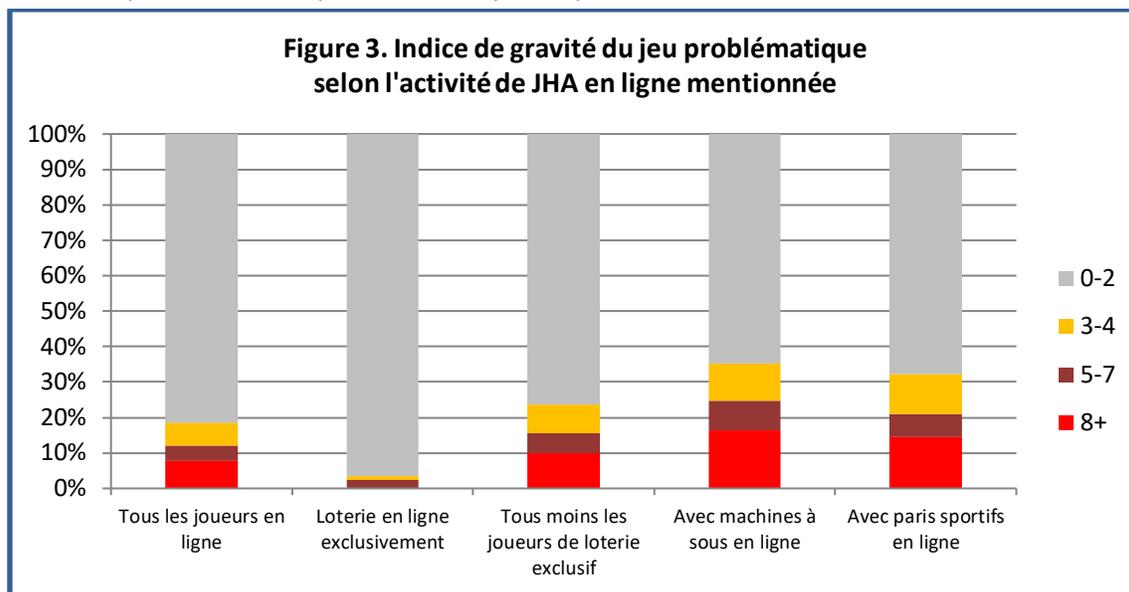
Source : Base de données montréalaise, sondage sur les attitudes et les comportements des adultes québécois en temps de pandémie (INSPQ).

## Problèmes associés aux JHA en ligne

La figure 3 illustre les associations retrouvées entre les types d’activités de JHA en ligne et les scores obtenus à l’Indice de gravité du jeu problématique<sup>9</sup>. Sur la base de cet instrument, on considère que les habitudes de jeu sont problématiques lorsque le score obtenu à l’échelle est de 3 ou plus. Pour référence :

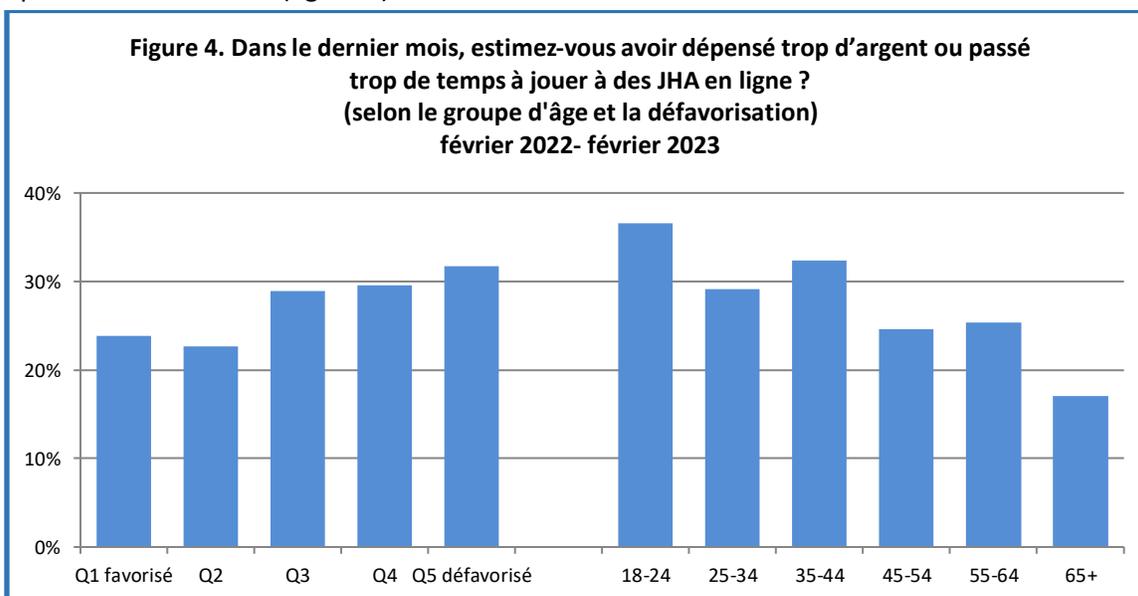
- Un score de 0 à 2 regroupe les joueurs sans problème et ceux classés à faible risque, ce qui indique l’absence probable de conséquences négatives liées aux JHA.
- Un score de 3 et plus regroupe les joueurs classés à risque modéré et pathologique, ce qui suggère la présence probable de conséquences négatives liées aux JHA.
- Un score de 8 et plus signale la présence probable d’un trouble clinique lié aux JHA (jeu pathologique), ce qui implique une dysfonction sociale et de graves conséquences négatives.

Les résultats révèlent que près d'un joueur en ligne sur cinq (19 %) serait susceptible de vivre des conséquences négatives (score de 3 ou plus). Si l'achat de billets de loterie à tirage comporte peu de risque, on ne peut pas en dire autant pour les paris sportifs (32 %) et les machines à sous (35 %) qui sont souvent associés à la présence de problèmes. Ces résultats sont en accord avec les connaissances acquises sur les caractéristiques des jeux. Ils confortent ainsi l'idée que les écarts de risque observés entre les types de jeux sont à prendre en compte dans l'analyse du phénomène.



Source : Enquête ENHJEU.COM 2021, sortie spéciale.

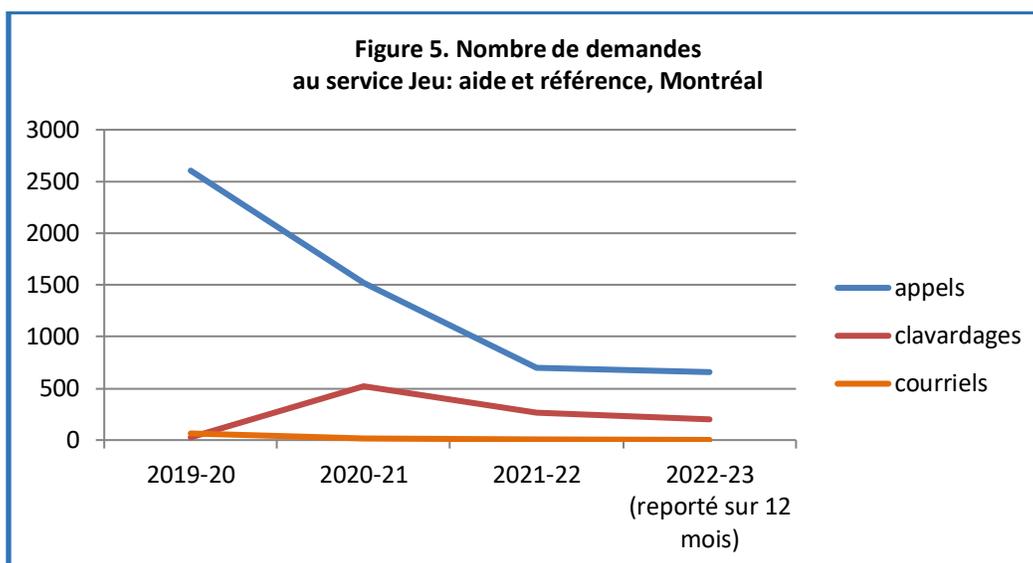
Une portion substantielle de joueurs en ligne montréalais perçoivent eux-mêmes que leurs habitudes peuvent être problématiques. Ils sont ainsi 27 % à juger qu'ils consacrent trop de temps ou d'argent à leurs activités de jeu. Ces excès sont plus fréquents chez les plus jeunes répondants et dans les groupes de répondants défavorisés (figure 4).



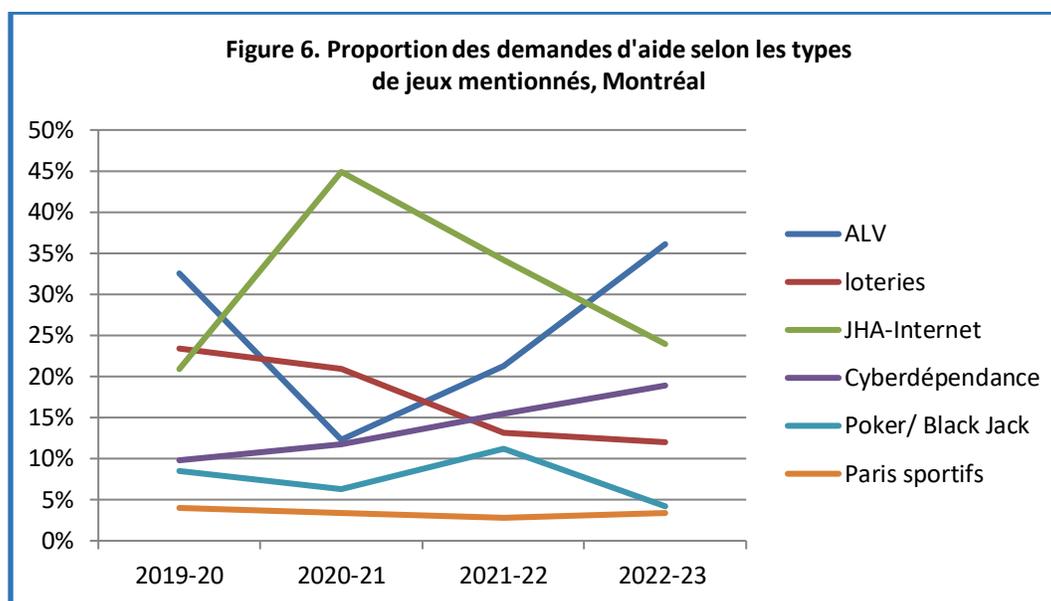
Source : Base de données montréalaise, sondage sur les attitudes et les comportements des adultes québécois en temps de pandémie (INSPQ).

## Moins de demandes d'aide liées au JHA à Montréal

Pour mieux saisir l'influence de la pandémie sur la présence de détresse liée aux JHA, dans son ensemble, l'examen des demandes enregistrées au service psychosocial « Jeu : aide et référence » est éclairant. En marge de l'augmentation du jeu en ligne, les statistiques suggèrent que les perturbations touchant l'accessibilité des sites de JHA physiques (casino, bars, etc.) pourraient avoir eu un effet protecteur dans la métropole. Le nombre total de demandes d'aide liées aux JHA pour la région de Montréal est ainsi passé de 2705 en 2019, à 862 en 2022 (figure 5). L'analyse selon les jeux mentionnés montre que l'amorce de la crise sanitaire, en 2020, coïncide avec une chute marquée des demandes touchant les ALV et une augmentation de celles touchant les JHA en ligne. Un retour progressif des demandes liées aux ALV est par la suite observé. Ce phénomène est corroboré par les responsables de la Maison Jean Lapointe qui offre aussi des services dédiés aux joueurs et à leurs proches.



Source : Jeu : aide et référence



Source : Jeu : aide et référence

## CONCLUSION

Les résultats présentés dans ce document montrent l'impact qu'a eu la pandémie sur la prévalence et les comportements de JHA en ligne chez les adultes montréalais. Ils soulignent à nouveau les risques élevés qui y sont rattachés. En ce sens, ils font écho aux craintes exprimées dans la population et par les acteurs de la communauté scientifique. Nos observations sont limitées par l'absence de données récentes sur la pratique des JHA dans les lieux physiques (hors-ligne). Une étude à ce sujet permettrait de dégager un portrait plus complet de la situation à Montréal.

En s'appuyant sur une approche de santé publique face aux jeux de hasard et d'argent en ligne, certaines mesures pourraient être envisagées pour atténuer les risques.

- Face à la pratique grandissante des JHA en ligne, la prise en compte du niveau de risque posé par certains jeux apparaît incontournable. Des balises de commercialisation adaptées pourraient en ce sens être établies. Celles-ci pourraient, par exemple, aller dans le sens :
  - D'éviter d'encourager les joueurs de loterie à essayer des jeux comportant des risques plus élevés
  - D'éviter d'attirer de nouveaux joueurs en proposant des sommes d'argent, sous forme de crédits, lors de l'inscription à un site
  - De s'assurer que les mécanismes d'information et de communication du risque aux joueurs sont efficaces
  - De renforcer les initiatives qui incitent les joueurs à établir des limites de temps et de pertes encourues lors des activités de jeu
- La mise en place d'un encadrement réglementaire touchant les incitatifs, la publicité et la promotion des JHA en ligne apparaît également comme une piste prometteuse à privilégier.

## RÉFÉRENCES

- <sup>1</sup> Biron, J.-F., Fournier, M., Houle, V. et al. (2020). La Mesure populationnelle de jeu préjudiciable (MPJP). Un instrument de surveillance des méfaits associés aux jeux de hasard et d'argent à l'échelle de la population. Direction régionale de santé publique de Montréal, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal.
- Langham, E., Thorne, H., Browne, M., Donaldson, P., Rose, J. et Rockloff, M. (2016). Understanding gambling related harm: A proposed definition, conceptual framework, and taxonomy of harms. *BMC Public Health*, 16(80), 1-23
- <sup>2</sup> Abbott, M., Binde, P., Clark, L., Hodgins, D., Johnson, M., Maniowabi, D., Quilty, L., Spångberg, J., Volberg, R., Walker, D. et Williams, R. (2018). Cadre conceptuel du jeu préjudiciable : une collaboration internationale, troisième édition. Gambling Research Exchange Ontario. (GREO), Guelph, Ontario, Canada.
- <sup>3</sup> Schüll, Natasha Dow. (2012). *Addiction by Design: Machine Gambling in Las Vegas*. Princeton: Princeton University Press.
- <sup>4</sup> Papineau, E., Lacroix, G., Sévigny, S, Biron, J.-F., Corneau-Tremblay, N., Lemétayer, F. (2017). Assessing the Differential Impacts of Online, Mixed and Offline Gambling, *Journal of International Gambling Studies*.
- Papineau, E. et Biron, J.-F. (2010). Enjeux de santé publique reliés à l'étatisation des jeux d'argent sur Internet. Institut national de santé publique du Québec.
- <sup>5</sup> La Factice : Les jeux de hasard et d'argent en ligne : risqués et illégaux. Radio-Canada. 4 octobre 2022. <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1921558/jeux-hasard-argent-ligne-illegaux>  
Consulté le 4 mars 2023.
- La Presse : De dangereuses montagnes russes. 1<sup>er</sup> février 2023. <https://www.lapresse.ca/actualites/2023-02-01/sites-illegaux-de-jeu-en-ligne/de-dangereuses-montagnes-russes.php>  
Consulté le 8 février.
- La Presse : Un casino dans ta poche. 2 février 2023. <https://www.lapresse.ca/actualites/chroniques/2023-02-02/un-casino-dans-ta-poche.php>  
Consulté le 8 février 2023.
- <sup>6</sup> Seal, E., Cardak, B.A., Nicholson, M. et al. (2022). The Gambling Behaviour and Attitudes to Sports Betting of Sports Fans. *Journal of Gambling Studies* 38, 1371–1403.
- Syvrtsen, A., Erevik, E-K., Hanss, D., Mentzoni, R-A., et Pallesen, S. (2022). Relationships between Exposure to Different Gambling Advertising Types, Advertising Impact and Problem Gambling. *Journal of Gambling Studies*; 38(2):465-482
- Clemens F, Hanewinkel R, Morgenstern M. (2017). Exposure to gambling advertisements and gambling behavior in young people. *Journal of Gambling Studies*.; 33(1):1-13.
- Deans, E.G., Thomas, S.L., Derevensky, J. et al. (2017). The influence of marketing on the sports betting attitudes and consumption behaviours of young men: implications for harm reduction and prevention strategies. *Harm Réduction Journal* ; 14, 5.
- <sup>7</sup> Les données montréalaises nous ont été partagées par l'équipe de Sylvia Kairouz, titulaire de la Chaire de recherche sur l'étude du jeu à l'Université Concordia, à partir du projet d'enquête ENHJEU.COM. Le projet a bénéficié d'une subvention (2021) du Fonds québécois de recherche : société et culture. Nous avons privilégié les données colligées à partir d'entrevues téléphoniques afin d'optimiser la comparabilité avec les données montréalaises recueillies en 2018.
- <sup>8</sup> Base de données sur les habitudes de jeu au Québec et en régions :  
Biron, J.-F., Fournier M., Lasnier, B., Houle, V., Dufour, C., Nadon, S., et al. (2018). Les jeux de hasard et d'argent au Québec et en régions : statistiques de participation en 2018. Direction régionale de santé publique de Montréal, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal.
- <sup>9</sup> Ferris, J. et Wynne, H. (2001). The Canadian problem gambling index: Final report. Canadian Centre on Substance Abuse.

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal**

**Québec** 