



som.ca

MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

ENQUÊTE QUÉBÉCOISE SUR LES IMPACTS SOCIOÉCONOMIQUES DES JEUX DE HASARD ET D'ARGENT

RAPPORT MÉTHODOLOGIQUE

PRÉSENTÉ À L'INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC
(INSPQ)

PRÉSENTATION GÉNÉRALE Deux méthodes de collectes indépendantes ont été effectuées lors de ce projet, soit une collecte téléphonique aléatoire ainsi qu'une collecte web auprès d'un panel probabiliste.

Le présent rapport méthodologique présente, en ordre, les objectifs principaux de l'étude, les méthodologies détaillées pour chacune des deux collectes, une explication de la pondération ainsi que des marges d'erreur. En annexe se trouvent les différents questionnaires utilisés pour le volet téléphonique de la collecte.

Il est bien de noter que les objectifs sont les mêmes pour les deux volets à l'étude, et les questionnaires sont très similaires. Cela dit, quelques questions supplémentaires ont été posées durant le sondage web, notamment une question cartographique qui permet de mesurer la distance parcourue pour jouer aux jeux de loteries et de hasard.

Populations cibles

La population ciblée par cette étude est constituée des personnes adultes parlant français ou anglais, dans l'ensemble des ménages privés du Québec, en excluant les personnes vivant dans les régions nordiques (Nord-du-Québec, Terres-Cries-de-la-Baie-James et Nunavik) et les réserves indiennes. Sont aussi exclues les personnes vivant en CHSLD ou dans un centre d'accueil, les chambreurs des résidences pour personnes âgées, les chambreurs qui n'ont pas de lignes privées ou exclusives, les personnes vivant dans une réserve indienne, les membres à temps plein des forces armées canadiennes et les personnes dont le numéro de téléphone correspond à une résidence secondaire, à un commerce ou à un hôpital.

OBJECTIFS PRINCIPAUX

Les objectifs de cette étude sont les suivants :

- Estimer la prévalence des adultes québécois dont la santé ou la qualité de vie est affectée par les JHA selon un nouvel indicateur : la Mesure populationnelle de jeu préjudiciable (MPJP);
- Valider et vérifier empiriquement les caractéristiques de la MPJP.

OBJECTIFS SECONDAIRES

- Estimer globalement la prévalence de participation aux JHA dans la population adulte au Québec;
- Estimer la prévalence de participation à d'autres activités de loisir et d'intérêt;
- Préciser la participation aux JHA selon les différents types de jeu disponibles;
- Préciser la fréquence de jeu et les dépenses des joueurs;
- Estimer la prévalence d'adultes dont la santé ou la qualité de vie est affectée par les JHA;
- Préciser les caractéristiques sociodémographiques des sous-groupes affectés par les JHA;
- Vérifier les liens entre la participation aux JHA et l'indice de défavorisation de l'INSPQ;
- Comparer les sous-groupes affectés par les JHA avec la population générale et les joueurs non affectés selon :
 - la satisfaction dans différentes sphères de la vie;
 - la participation ou non à d'autres formes de loisirs;
 - l'auto-évaluation de l'état de santé;
 - la qualité du sommeil;
 - le niveau de détresse psychologique;
 - la fréquence de participation et les dépenses aux JHA;
- Comparer les différents types de JHA en fonction des proportions de joueurs affectés;
- Établir les différences et les similitudes entre les répondants affectés par les JHA (nouvel indicateur) et ceux ayant un score positif à l'indice de gravité du jeu problématique (indicateur de jeu excessif existant).

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE (SUITE) – VOLET TÉLÉPHONIQUE



La présente section ne concerne que le volet téléphonique.

PLAN DE SONDAGE Base de sondage

L'échantillon initial a été généré aléatoirement à partir du logiciel CONTACT (générateur de numéros de téléphone aléatoire [RDD]) de SOM. Initialement, 80 % des appels effectués visaient des échanges terrestres et 20 % des échanges cellulaires. Finalement, avec la transportabilité des numéros de téléphone, près de 43 % des entrevues ont été réalisées sur des téléphones cellulaires, car environ 30 % des numéros qui étaient autrefois attribués à des lignes terrestres sont maintenant des cellulaires.

Plan d'échantillonnage

Plan stratifié selon les régions administratives en excluant le Nord-du-Québec avec une allocation proportionnelle à la population.

Il est bien de noter que les répondants au volet téléphonique ont eu l'opportunité de répondre au sondage sur le web s'ils le désiraient. Seulement une très faible proportion a choisi cette option.

QUESTIONNAIRE Le questionnaire a été conçu par le groupe de travail de la MPJP sous la coordination de la DSP de Montréal, puis révisé, programmé et traduit par SOM. Les entrevues ont été réalisées en français et en anglais. La durée moyenne du questionnaire est de 14,8 minutes.

Le questionnaire a été traduit par un traducteur professionnel puis la version anglaise a été vérifiée par un second traducteur professionnel.

Le questionnaire a été testé auprès de 20 répondants francophones le 29 novembre 2017. La version finale du questionnaire français est présentée à l'annexe 1 et celle du questionnaire anglais est présentée à l'annexe 2.

Période de collecte

Du 29 novembre 2017 au 15 mars 2018.

Mode d'entrevue

Entrevues téléphoniques assistées par ordinateur.

Gestion informatisée des numéros de téléphone.

Gestion de l'échantillon visant des objectifs de taux de réponse supérieurs.

Un minimum de huit appels ont été faits pour tenter de joindre les personnes échantillonnées.

La présente section ne concerne que le volet web

PLAN DE SONDAGE **Base de sondage**

L'échantillon initial a été généré dans le panel web de SOM. En tout, 10 277 invitations ont été envoyées aux panélistes, et ce, à travers le Québec.

Plan d'échantillonnage

Un plan d'échantillonnage aléatoire simple a été effectué auprès des panélistes à travers le Québec

QUESTIONNAIRE Le questionnaire a été conçu par le groupe de travail de la MPJP sous la coordination de la DSP de Montréal, puis révisé, programmé et traduit par SOM. Les entrevues ont été réalisées en français et en anglais. La durée moyenne du questionnaire est de 11,2 minutes.

Le questionnaire a été traduit par un traducteur professionnel puis la version anglaise a été vérifiée par un second traducteur professionnel.

Période de collecte

Du 6 février au 15 mars 2018.

Mode d'entrevue

Questionnaire rempli en ligne sur invitation par les membres du panel Or de SOM.

RÉSULTATS DES APPELS Résultats des appels (les résultats détaillés par région administrative sont présentés aux pages suivantes)

	Volet téléphonique %		
	Ligne fixe	Cellulaire	Total
Taux de non-réponse	22,0	36,7	26,3
Taux de refus	48,5	44,4	47,2
Taux de réponse	29,6	18,9	26,5

	Volet web %
Taux d'accès	46,2
Taux de réponse parmi unité jointe	89,6
Taux de réponse	41,6

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS ENSEMBLE

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	54 559	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	2 439
B) NUMÉROS NON VALIDES	13 295	G) Numéros joints (A - F)	52 120
B1) Hors service	8 362	H) Numéros joints non valides (B)	13 295
B2) Non résidentiel	4 060	I) Numéros joints valides (G - H)	38 825
B3) Hors strate	84	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	1 817
B4) Télécopieur	740	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	40 642
B5) Duplicata	49		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	8 566		
C1) Pas de réponse	2 013	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	287	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	26,3 %
C3) Répondeur	6 127	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	47,2 %
C4) Ligne en dérangement	139	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	26,5 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	21 931		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	658	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	2077	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	26,1 %
D3) Refus du ménage	6543		
D4) Refus de la personne	5090		
D5) Refus sur cellulaire	7228		
D6) Incomplet	335		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	10 767		
E1) Autres langues	456		
E2) Non-admissibles	306		
E3) Entrevues complétées	10 005		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Ensemble échanges fixes

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	41 714	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	2 173
B) NUMÉROS NON VALIDES	12 003	G) Numéros joints (A - F)	39 541
B1) Hors service	7 430	H) Numéros joints non valides (B)	12 003
B2) Non résidentiel	3 757	I) Numéros joints valides (G - H)	27 538
B3) Hors strate	46	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	1 513
B4) Télécopieur	731	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	29 051
B5) Duplicata	39		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	5 389		
C1) Pas de réponse	1 911	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	204	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	22,0 %
C3) Répondeur	3 216	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	48,5 %
C4) Ligne en dérangement	58	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	29,6 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	15 733		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	626	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	1 027	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	28,9 %
D3) Refus du ménage	6 515		
D4) Refus de la personne	4 971		
D5) Refus sur cellulaire	2 304		
D6) Incomplet	290		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	8 589		
E1) Autres langues	405		
E2) Non-admissibles	193		
E3) Entrevues complétées	7 991		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS Bas-Saint-Laurent (fixe)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	947	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	30
B) NUMÉROS NON VALIDES	187	G) Numéros joints (A - F)	917
B1) Hors service	123	H) Numéros joints non valides (B)	187
B2) Non résidentiel	41	I) Numéros joints valides (G - H)	730
B3) Hors strate	2	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	24
B4) Télécopieur	17	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	754
B5) Duplicata	4		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	138		
C1) Pas de réponse	27	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	3	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	23,5 %
C3) Répondeur	108	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	45,6 %
C4) Ligne en dérangement	0	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	30,9 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	389		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	17	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	28	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	30,7 %
D3) Refus du ménage	124		
D4) Refus de la personne	128		
D5) Refus sur cellulaire	87		
D6) Incomplet	5		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	233		
E1) Autres langues	0		
E2) Non-admissibles	9		
E3) Entrevues complétées	224		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Saguenay–Lac-Saint-Jean (fixe)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	1 099	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	33
B) NUMÉROS NON VALIDES	242	G) Numéros joints (A - F)	1 066
B1) Hors service	185	H) Numéros joints non valides (B)	242
B2) Non résidentiel	44	I) Numéros joints valides (G - H)	824
B3) Hors strate	1	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	26
B4) Télécopieur	12	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	850
B5) Duplicata	0		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	99		
C1) Pas de réponse	29		
C2) Ligne occupée	3	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	66	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	15,4 %
C4) Ligne en dérangement	1	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	49,6 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	460	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	35,1 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	9		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	30		
D3) Refus du ménage	181	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	144	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	34,8 %
D5) Refus sur cellulaire	89		
D6) Incomplet	7		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	298		
E1) Autres langues	1		
E2) Non-admissibles	6		
E3) Entrevues complétées	291		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Capitale-Nationale (fixe)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	3 034	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	155
B) NUMÉROS NON VALIDES	714	G) Numéros joints (A - F)	2 879
B1) Hors service	491	H) Numéros joints non valides (B)	714
B2) Non résidentiel	181	I) Numéros joints valides (G - H)	2 165
B3) Hors strate	0	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	117
B4) Télécopieur	41	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	2 282
B5) Duplicata	1		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	364		
C1) Pas de réponse	138		
C2) Ligne occupée	11	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	209	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	19,9 %
C4) Ligne en dérangement	6	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	46,9 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	1 198	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	33,2 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	47		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	81		
D3) Refus du ménage	447	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	426	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	32,7 %
D5) Refus sur cellulaire	181		
D6) Incomplet	16		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	758		
E1) Autres langues	8		
E2) Non-admissibles	16		
E3) Entrevues complétées	734		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Mauricie–Centre du Québec (fixe)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	2 449	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	82
B) NUMÉROS NON VALIDES	566	G) Numéros joints (A - F)	2 367
B1) Hors service	371	H) Numéros joints non valides (B)	566
B2) Non résidentiel	150	I) Numéros joints valides (G - H)	1 801
B3) Hors strate	2	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	62
B4) Télécopieur	37	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	1 863
B5) Duplicata	6		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	288		
C1) Pas de réponse	72		
C2) Ligne occupée	7	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	206	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	19,7 %
C4) Ligne en dérangement	3	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	51,4 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	1 055	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	29,0 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	34		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	64		
D3) Refus du ménage	372	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	347	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	28,7 %
D5) Refus sur cellulaire	220		
D6) Incomplet	18		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	540		
E1) Autres langues	1		
E2) Non-admissibles	9		
E3) Entrevues complétées	530		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Estrie (fixe)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	1 318	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	56
B) NUMÉROS NON VALIDES	392	G) Numéros joints (A - F)	1 262
B1) Hors service	283	H) Numéros joints non valides (B)	392
B2) Non résidentiel	81	I) Numéros joints valides (G - H)	870
B3) Hors strate	1	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	39
B4) Télécopieur	25	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	909
B5) Duplicata	2		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	151		
C1) Pas de réponse	54		
C2) Ligne occupée	2	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	95	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	19,3 %
C4) Ligne en dérangement	0	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	42,3 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	426	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	38,4 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	17		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	25		
D3) Refus du ménage	167	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	140	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	37,7 %
D5) Refus sur cellulaire	68		
D6) Incomplet	9		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	349		
E1) Autres langues	4		
E2) Non-admissibles	9		
E3) Entrevues complétées	336		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Montréal (fixe)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	12 788	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	810
B) NUMÉROS NON VALIDES	4 629	G) Numéros joints (A - F)	11 978
B1) Hors service	2 333	H) Numéros joints non valides (B)	4 629
B2) Non résidentiel	2 041	I) Numéros joints valides (G - H)	7 349
B3) Hors strate	14	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	497
B4) Télécopieur	235	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	7 846
B5) Duplicata	6		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	2 015		
C1) Pas de réponse	685		
C2) Ligne occupée	109	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	1 205	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	28,0 %
C4) Ligne en dérangement	16	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	44,3 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	3 972	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	27,7 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	172		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	323		
D3) Refus du ménage	1 746	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	1 104	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	26,6 %
D5) Refus sur cellulaire	552		
D6) Incomplet	75		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	2 172		
E1) Autres langues	277		
E2) Non-admissibles	59		
E3) Entrevues complétées	1 836		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Outaouais (fixe)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	2 129	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	127
B) NUMÉROS NON VALIDES	726	G) Numéros joints (A - F)	2 002
B1) Hors service	555	H) Numéros joints non valides (B)	726
B2) Non résidentiel	127	I) Numéros joints valides (G - H)	1 276
B3) Hors strate	5	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	81
B4) Télécopieur	37	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	1 357
B5) Duplicata	2		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	270		
C1) Pas de réponse	113		
C2) Ligne occupée	9	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	143	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	22,6 %
C4) Ligne en dérangement	5	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	48,5 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	741	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	28,9 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	37		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	46		
D3) Refus du ménage	298	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	227	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	27,9 %
D5) Refus sur cellulaire	113		
D6) Incomplet	20		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	392		
E1) Autres langues	6		
E2) Non-admissibles	6		
E3) Entrevues complétées	380		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Abitibi-Témiscamingue (fixe)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	670	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	23
B) NUMÉROS NON VALIDES	139	G) Numéros joints (A - F)	647
B1) Hors service	98	H) Numéros joints non valides (B)	139
B2) Non résidentiel	28	I) Numéros joints valides (G - H)	508
B3) Hors strate	2	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	18
B4) Télécopieur	10	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	526
B5) Duplicata	1		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	76		
C1) Pas de réponse	22	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	1	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	20,9 %
C3) Répondeur	53	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	47,3 %
C4) Ligne en dérangement	0	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	31,7 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	288		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	11	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	28	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	31,5 %
D3) Refus du ménage	77		
D4) Refus de la personne	81		
D5) Refus sur cellulaire	87		
D6) Incomplet	4		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	167		
E1) Autres langues	2		
E2) Non-admissibles	6		
E3) Entrevues complétées	159		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS Côte-Nord (fixe)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	481	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	33
B) NUMÉROS NON VALIDES	97	G) Numéros joints (A - F)	448
B1) Hors service	69	H) Numéros joints non valides (B)	97
B2) Non résidentiel	21	I) Numéros joints valides (G - H)	351
B3) Hors strate	0	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	26
B4) Télécopieur	7	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	377
B5) Duplicata	0		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	76		
C1) Pas de réponse	29	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	2	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	25,2 %
C3) Répondeur	43	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	45,1 %
C4) Ligne en dérangement	2	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	29,7 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	196		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	2	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	24	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	29,2 %
D3) Refus du ménage	61		
D4) Refus de la personne	53		
D5) Refus sur cellulaire	55		
D6) Incomplet	1		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	112		
E1) Autres langues	5		
E2) Non-admissibles	3		
E3) Entrevues complétées	104		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine (fixe)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	493	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	14
B) NUMÉROS NON VALIDES	109	G) Numéros joints (A - F)	479
B1) Hors service	76	H) Numéros joints non valides (B)	109
B2) Non résidentiel	23	I) Numéros joints valides (G - H)	370
B3) Hors strate	0	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	11
B4) Télécopieur	10	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	381
B5) Duplicata	0		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	55		
C1) Pas de réponse	10		
C2) Ligne occupée	1	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	41	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	19,4 %
C4) Ligne en dérangement	3	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	51,2 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	217	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	29,4 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	5		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	17		
D3) Refus du ménage	72	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	64	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	29,2 %
D5) Refus sur cellulaire	57		
D6) Incomplet	2		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	112		
E1) Autres langues	1		
E2) Non-admissibles	4		
E3) Entrevues complétées	107		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Chaudière-Appalaches (fixe)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	1 738	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	66
B) NUMÉROS NON VALIDES	344	G) Numéros joints (A - F)	1 672
B1) Hors service	239	H) Numéros joints non valides (B)	344
B2) Non résidentiel	73	I) Numéros joints valides (G - H)	1 328
B3) Hors strate	4	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	52
B4) Télécopieur	25	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	1 380
B5) Duplicata	3		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	194		
C1) Pas de réponse	61		
C2) Ligne occupée	5	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	128	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	18,0 %
C4) Ligne en dérangement	0	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	50,1 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	760	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	31,9 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	25		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	43		
D3) Refus du ménage	260	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	274	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	31,6 %
D5) Refus sur cellulaire	143		
D6) Incomplet	15		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	440		
E1) Autres langues	4		
E2) Non-admissibles	6		
E3) Entrevues complétées	430		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Laval (fixe)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	2 185	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	127
B) NUMÉROS NON VALIDES	621	G) Numéros joints (A - F)	2 058
B1) Hors service	387	H) Numéros joints non valides (B)	621
B2) Non résidentiel	189	I) Numéros joints valides (G - H)	1 437
B3) Hors strate	3	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	89
B4) Télécopieur	40	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	1 526
B5) Duplicata	2		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	263		
C1) Pas de réponse	117	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	6	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	20,3 %
C3) Répondeur	136	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	50,5 %
C4) Ligne en dérangement	4	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	29,2 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	856		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	39	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	46	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	28,5 %
D3) Refus du ménage	421		
D4) Refus de la personne	270		
D5) Refus sur cellulaire	56		
D6) Incomplet	24		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	445		
E1) Autres langues	54		
E2) Non-admissibles	11		
E3) Entrevues complétées	380		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Lanaudière (fixe)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	2 308	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	112
B) NUMÉROS NON VALIDES	604	G) Numéros joints (A - F)	2 196
B1) Hors service	429	H) Numéros joints non valides (B)	604
B2) Non résidentiel	140	I) Numéros joints valides (G - H)	1 592
B3) Hors strate	1	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	81
B4) Télécopieur	33	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	1 673
B5) Duplicata	1		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	243		
C1) Pas de réponse	98	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	10	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	16,9 %
C3) Répondeur	131	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	54,0 %
C4) Ligne en dérangement	4	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	29,1 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	974		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	32	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	39	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	28,6 %
D3) Refus du ménage	491		
D4) Refus de la personne	297		
D5) Refus sur cellulaire	101		
D6) Incomplet	14		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	487		
E1) Autres langues	4		
E2) Non-admissibles	8		
E3) Entrevues complétées	475		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Laurentides (fixe)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	2 935	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	174
B) NUMÉROS NON VALIDES	764	G) Numéros joints (A - F)	2 761
B1) Hors service	547	H) Numéros joints non valides (B)	764
B2) Non résidentiel	163	I) Numéros joints valides (G - H)	1 997
B3) Hors strate	4	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	126
B4) Télécopieur	48	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	2 123
B5) Duplicata	2		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	390		
C1) Pas de réponse	159		
C2) Ligne occupée	12	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	216	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	22,2 %
C4) Ligne en dérangement	3	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	49,9 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	1 188	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	27,9 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	44		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	85		
D3) Refus du ménage	519	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	365	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	27,3 %
D5) Refus sur cellulaire	162		
D6) Incomplet	13		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	593		
E1) Autres langues	5		
E2) Non-admissibles	15		
E3) Entrevues complétées	573		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Montréal (fixe)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	7 140	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	331
B) NUMÉROS NON VALIDES	1 869	G) Numéros joints (A - F)	6 809
B1) Hors service	1 244	H) Numéros joints non valides (B)	1 869
B2) Non résidentiel	455	I) Numéros joints valides (G - H)	4 940
B3) Hors strate	7	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	240
B4) Télécopieur	154	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	5 180
B5) Duplicata	9		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	767		
C1) Pas de réponse	297	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	23	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	18,5 %
C3) Répondeur	436	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	52,7 %
C4) Ligne en dérangement	11	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	28,8 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	3 013		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	135	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	148	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	28,3 %
D3) Refus du ménage	1 279		
D4) Refus de la personne	1 051		
D5) Refus sur cellulaire	333		
D6) Incomplet	67		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	1 491		
E1) Autres langues	33		
E2) Non-admissibles	26		
E3) Entrevues complétées	1 432		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Ensemble échanges cellulaire

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	12 845	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	266
B) NUMÉROS NON VALIDES	1 292	G) Numéros joints (A - F)	12 579
B1) Hors service	932	H) Numéros joints non valides (B)	1 292
B2) Non résidentiel	303	I) Numéros joints valides (G - H)	11 287
B3) Hors strate	38	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	239
B4) Télécopieur	9	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	11 526
B5) Duplicata	10		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	3 177		
C1) Pas de réponse	102	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	83	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	36,7 %
C3) Répondeur	2 911	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	44,4 %
C4) Ligne en dérangement	81	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	18,9 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	6 198		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	32	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	1 050	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	18,9 %
D3) Refus du ménage	28		
D4) Refus de la personne	119		
D5) Refus sur cellulaire	4 924		
D6) Incomplet	45		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	2 178		
E1) Autres langues	51		
E2) Non-admissibles	113		
E3) Entrevues complétées	2 014		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Bas-Saint-Laurent (cell)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	181	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	4
B) NUMÉROS NON VALIDES	11	G) Numéros joints (A - F)	177
B1) Hors service	8	H) Numéros joints non valides (B)	11
B2) Non résidentiel	3	I) Numéros joints valides (G - H)	166
B3) Hors strate	0	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	4
B4) Télécopieur	0	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	170
B5) Duplicata	0		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	56		
C1) Pas de réponse	1		
C2) Ligne occupée	3	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	52	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	37,0 %
C4) Ligne en dérangement	0	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	47,1 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	87	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	15,9 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	1		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	6		
D3) Refus du ménage	0	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	2	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	15,9 %
D5) Refus sur cellulaire	76		
D6) Incomplet	2		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	27		
E1) Autres langues	0		
E2) Non-admissibles	2		
E3) Entrevues complétées	25		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Saguenay–Lac-Saint-Jean (cell)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	273	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	8
B) NUMÉROS NON VALIDES	12	G) Numéros joints (A - F)	265
B1) Hors service	5	H) Numéros joints non valides (B)	12
B2) Non résidentiel	7	I) Numéros joints valides (G - H)	253
B3) Hors strate	0	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	8
B4) Télécopieur	0	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	261
B5) Duplicata	0		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	64		
C1) Pas de réponse	5	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	1	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	34,4 %
C3) Répondeur	56	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	44,9 %
C4) Ligne en dérangement	2	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	20,7 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	143		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	1	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	25	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	20,7 %
D3) Refus du ménage	0		
D4) Refus de la personne	3		
D5) Refus sur cellulaire	113		
D6) Incomplet	1		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	54		
E1) Autres langues	0		
E2) Non-admissibles	1		
E3) Entrevues complétées	53		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Capitale-Nationale (cell)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	908	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	18
B) NUMÉROS NON VALIDES	61	G) Numéros joints (A - F)	890
B1) Hors service	30	H) Numéros joints non valides (B)	61
B2) Non résidentiel	29	I) Numéros joints valides (G - H)	829
B3) Hors strate	2	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	17
B4) Télécopieur	0	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	846
B5) Duplicata	0		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	202		
C1) Pas de réponse	10		
C2) Ligne occupée	7	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	184	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	31,2 %
C4) Ligne en dérangement	1	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	46,8 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	459	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	22,0 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	3		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	60		
D3) Refus du ménage	1	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	7	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	22,0 %
D5) Refus sur cellulaire	382		
D6) Incomplet	6		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	186		
E1) Autres langues	1		
E2) Non-admissibles	3		
E3) Entrevues complétées	182		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Mauricie–Centre du Québec (cell)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	559	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	4
B) NUMÉROS NON VALIDES	90	G) Numéros joints (A - F)	555
B1) Hors service	78	H) Numéros joints non valides (B)	90
B2) Non résidentiel	10	I) Numéros joints valides (G - H)	465
B3) Hors strate	2	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	3
B4) Télécopieur	0	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	468
B5) Duplicata	0		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	128		
C1) Pas de réponse	3		
C2) Ligne occupée	1	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	124	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	34,9 %
C4) Ligne en dérangement	0	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	44,0 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	242	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	21,1 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	2		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	34		
D3) Refus du ménage	0	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	6	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	21,1 %
D5) Refus sur cellulaire	198		
D6) Incomplet	2		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	99		
E1) Autres langues	2		
E2) Non-admissibles	2		
E3) Entrevues complétées	95		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Estrie (cell)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	289	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	6
B) NUMÉROS NON VALIDES	15	G) Numéros joints (A - F)	283
B1) Hors service	11	H) Numéros joints non valides (B)	15
B2) Non résidentiel	3	I) Numéros joints valides (G - H)	268
B3) Hors strate	1	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	6
B4) Télécopieur	0	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	274
B5) Duplicata	0		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	77		
C1) Pas de réponse	3		
C2) Ligne occupée	3	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	71	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	33,5 %
C4) Ligne en dérangement	0	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	43,5 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	134	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	23,0 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	0		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	15		
D3) Refus du ménage	2	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	3	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	23,0 %
D5) Refus sur cellulaire	114		
D6) Incomplet	0		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	63		
E1) Autres langues	0		
E2) Non-admissibles	4		
E3) Entrevues complétées	59		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS Montréal–Laval (cell)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	4 639	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	119
B) NUMÉROS NON VALIDES	296	G) Numéros joints (A - F)	4 520
B1) Hors service	152	H) Numéros joints non valides (B)	296
B2) Non résidentiel	128	I) Numéros joints valides (G - H)	4 224
B3) Hors strate	10	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	111
B4) Télécopieur	4	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	4 335
B5) Duplicata	2		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	1 197		
C1) Pas de réponse	31	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	20	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	38,6 %
C3) Répondeur	1 078	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	42,3 %
C4) Ligne en dérangement	68	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	19,1 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	2 318		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	14	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	472	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	19,1 %
D3) Refus du ménage	10		
D4) Refus de la personne	38		
D5) Refus sur cellulaire	1 766		
D6) Incomplet	18		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	828		
E1) Autres langues	40		
E2) Non-admissibles	43		
E3) Entrevues complétées	745		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Outaouais (cell)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	697	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	10
B) NUMÉROS NON VALIDES	113	G) Numéros joints (A - F)	687
B1) Hors service	85	H) Numéros joints non valides (B)	113
B2) Non résidentiel	18	I) Numéros joints valides (G - H)	574
B3) Hors strate	9	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	8
B4) Télécopieur	1	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	582
B5) Duplicata	0		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	145		
C1) Pas de réponse	2		
C2) Ligne occupée	8	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	135	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	34,4 %
C4) Ligne en dérangement	0	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	48,6 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	340	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	17,0 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	1		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	56		
D3) Refus du ménage	6	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	15	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	17,0 %
D5) Refus sur cellulaire	260		
D6) Incomplet	2		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	99		
E1) Autres langues	0		
E2) Non-admissibles	16		
E3) Entrevues complétées	83		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Abitibi-Témiscamingue (cell)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	126	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	2
B) NUMÉROS NON VALIDES	49	G) Numéros joints (A - F)	124
B1) Hors service	47	H) Numéros joints non valides (B)	49
B2) Non résidentiel	0	I) Numéros joints valides (G - H)	75
B3) Hors strate	2	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	1
B4) Télécopieur	0	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	76
B5) Duplicata	0		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	17		
C1) Pas de réponse	1		
C2) Ligne occupée	0	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	15	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	33,1 %
C4) Ligne en dérangement	1	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	42,0 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	41	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	24,9 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	0		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	9		
D3) Refus du ménage	0	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	0	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	24,7 %
D5) Refus sur cellulaire	32		
D6) Incomplet	0		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	19		
E1) Autres langues	0		
E2) Non-admissibles	1		
E3) Entrevues complétées	18		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS Côte-Nord (cell)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	109	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	4
B) NUMÉROS NON VALIDES	8	G) Numéros joints (A - F)	105
B1) Hors service	6	H) Numéros joints non valides (B)	8
B2) Non résidentiel	1	I) Numéros joints valides (G - H)	97
B3) Hors strate	1	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	4
B4) Télécopieur	0	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	101
B5) Duplicata	0		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	54		
C1) Pas de réponse	2	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	2	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	65,2 %
C3) Répondeur	50	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	21,8 %
C4) Ligne en dérangement	0	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	12,9 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	34		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	0	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	12	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	12,9 %
D3) Refus du ménage	1		
D4) Refus de la personne	0		
D5) Refus sur cellulaire	21		
D6) Incomplet	0		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	13		
E1) Autres langues	0		
E2) Non-admissibles	1		
E3) Entrevues complétées	12		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine (cell)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	90	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	5
B) NUMÉROS NON VALIDES	7	G) Numéros joints (A - F)	85
B1) Hors service	5	H) Numéros joints non valides (B)	7
B2) Non résidentiel	1	I) Numéros joints valides (G - H)	78
B3) Hors strate	1	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	5
B4) Télécopieur	0	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	83
B5) Duplicata	0		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	28		
C1) Pas de réponse	2	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	2	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	41,9 %
C3) Répondeur	23	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	38,7 %
C4) Ligne en dérangement	1	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	19,4 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	39		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	0	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	7	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	19,3 %
D3) Refus du ménage	0		
D4) Refus de la personne	1		
D5) Refus sur cellulaire	31		
D6) Incomplet	0		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	16		
E1) Autres langues	0		
E2) Non-admissibles	2		
E3) Entrevues complétées	14		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Chaudière-Appalaches (cell)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	496	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	8
B) NUMÉROS NON VALIDES	40	G) Numéros joints (A - F)	488
B1) Hors service	30	H) Numéros joints non valides (B)	40
B2) Non résidentiel	7	I) Numéros joints valides (G - H)	448
B3) Hors strate	1	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	7
B4) Télécopieur	1	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	455
B5) Duplicata	1		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	130		
C1) Pas de réponse	4		
C2) Ligne occupée	4	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	122	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	34,3 %
C4) Ligne en dérangement	0	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	47,4 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	243	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	18,2 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	1		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	26		
D3) Refus du ménage	4	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	8	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	18,2 %
D5) Refus sur cellulaire	204		
D6) Incomplet	0		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	83		
E1) Autres langues	1		
E2) Non-admissibles	3		
E3) Entrevues complétées	79		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Lanaudière (cell)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	752	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	18
B) NUMÉROS NON VALIDES	50	G) Numéros joints (A - F)	734
B1) Hors service	30	H) Numéros joints non valides (B)	50
B2) Non résidentiel	15	I) Numéros joints valides (G - H)	684
B3) Hors strate	1	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	17
B4) Télécopieur	2	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	701
B5) Duplicata	2		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	194		
C1) Pas de réponse	10	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	8	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	35,9 %
C3) Répondeur	176	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	45,9 %
C4) Ligne en dérangement	0	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	18,1 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	381		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	2	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	57	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	18,1 %
D3) Refus du ménage	3		
D4) Refus de la personne	9		
D5) Refus sur cellulaire	306		
D6) Incomplet	4		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	127		
E1) Autres langues	1		
E2) Non-admissibles	6		
E3) Entrevues complétées	120		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Laurentides (cell)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	1 321	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	21
B) NUMÉROS NON VALIDES	399	G) Numéros joints (A - F)	1 300
B1) Hors service	372	H) Numéros joints non valides (B)	399
B2) Non résidentiel	19	I) Numéros joints valides (G - H)	901
B3) Hors strate	6	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	15
B4) Télécopieur	0	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	916
B5) Duplicata	2		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	261		
C1) Pas de réponse	10	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	9	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	36,1 %
C3) Répondeur	240	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	47,2 %
C4) Ligne en dérangement	2	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	16,7 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	508		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	1	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	75	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	16,6 %
D3) Refus du ménage	0		
D4) Refus de la personne	8		
D5) Refus sur cellulaire	423		
D6) Incomplet	1		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	153		
E1) Autres langues	1		
E2) Non-admissibles	9		
E3) Entrevues complétées	143		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Montérégie (cell)

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	2 405	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	39
B) NUMÉROS NON VALIDES	141	G) Numéros joints (A - F)	2 366
B1) Hors service	73	H) Numéros joints non valides (B)	141
B2) Non résidentiel	62	I) Numéros joints valides (G - H)	2 225
B3) Hors strate	2	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	37
B4) Télécopieur	1	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	2 262
B5) Duplicata	3		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	624		
C1) Pas de réponse	18		
C2) Ligne occupée	15	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	585	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	36,4 %
C4) Ligne en dérangement	6	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	45,4 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	1 229	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	18,2 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	6		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	196		
D3) Refus du ménage	1	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	19	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	18,2 %
D5) Refus sur cellulaire	998		
D6) Incomplet	9		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	411		
E1) Autres langues	5		
E2) Non-admissibles	20		
E3) Entrevues complétées	386		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE WEB			
Taille de l'échantillon	10 283	Courriel indiquant refus de répondre	0
Nombre d'entrevues visées	MAX	Désabonnement	16
INVITATIONS ENVOYÉES		Entrevue rejetée à la suite du contrôle qualité	42
Invitations envoyées (A)	10 277	UNITÉ JOINTE TOTALE (C)	4 721
Adresse de courriel sur la liste noire	2	UNITÉ NON JOINTE	
Échec lors de l'envoi du courriel	4	Serveur de courriel distant ne répond pas ou en problème	0
UNITÉ JOINTE RÉPONDANTE		Quota de l'utilisateur dépassé	2
Questionnaires complétés	4 229	Détection par antipourriels	0
Hors de la population visée	0	Autres messages de retour non reconnus	8
Accès lorsqu'un quota est atteint	0	Unité non jointe totale (D)	10
Unité jointe répondante totale (B)	4 229	UNITÉ INEXISTANTE	
UNITÉ JOINTE TARDIVE		Courriel invalide (usager@)	49
Accès lorsque collecte de la strate terminée	0	Courriel invalide (@domaine)	0
Accès lorsque collecte terminée	0	Duplicata	0
UNITÉ JOINTE NON RÉPONDANTE		Unité inexistante totale (E)	49
Abandon durant le questionnaire	434	TAUX D'ACCÈS (C/(A-E))	46,2 %
Courriel automatique (absence du répondant)	0	TAUX DE RÉPONSE PARMIS UNITÉ JOINTE (B/C)	89,6 %
		TAUX DE RÉPONSE (B/(A-E))	41,6 %

La présente section ne concerne que le volet téléphonique.

PONDÉRATION Cette année, la méthodologie fait appel à deux bases de sondage qui couvrent l'ensemble de la population ciblée, mais qui ne sont pas mutuellement exclusives, en ce sens qu'il peut arriver qu'un individu puisse être joint à la fois par cellulaire et par téléphone filaire. Il faut en tenir compte dans le calcul des probabilités de sélection d'un individu.

La pondération se fait en multiples étapes. Elle doit d'abord tenir compte du plan d'échantillonnage, c'est-à-dire, de la probabilité de sélection d'un individu, du nombre de personnes dans le ménage, du nombre de lignes téléphoniques (filaires et cellulaires), de leur mixité (filaires, cellulaires) ainsi que du taux de réponse et du nombre de ménages sélectionnés par strate d'échantillonnage. Par la suite, généralement, il suffit de post-stratifier par groupe d'âge, de sexe, de scolarité, de modalité de vie (seul ou non) et de langue maternelle et de pondérer par calage sur marges avec un minimum de 10 itérations.

La première étape consiste à appliquer une pondération de base. Celle-ci est en fonction de sa situation téléphonique.

L'adulte joignable uniquement par cellulaire reçoit un poids de un. Un adulte joignable uniquement par ligne filaire reçoit un poids égal au nombre d'adultes de son ménage. Un adulte joignable par cellulaire et également par ligne fixe a un poids qui s'exprime par la somme de quantités, d'abord 1 sur le nombre de lignes cellulaires de la région, et ensuite 1 sur le nombre d'adultes du ménage multiplié par le nombre de lignes fixes de la région.

À cette étape, dix grandes régions (Bas-St-Laurent[1], Saguenay–Lac-Saint-Jean[2], Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches[3], Mauricie et Centre-du-Québec[4], Estrie[5], Montréal incluant Laval, Laurentides, Lanaudière et Montérégie[6], Outaouais[7], Abitibi-Témiscamingue[8], Côte-Nord[9], Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine[10]) sont retenues.

Par souci esthétique, la seconde étape est présentée à la prochaine page.

La présente section ne concerne que le volet téléphonique.

PONDÉRATION La deuxième étape est une pondération multivariée à dix itérations par la méthode itérative du quotient pour assurer une représentation fidèle aux distributions suivantes :

- La distribution en fonction de la langue maternelle dans les trois grandes régions (RMR de Montréal, RMR de Québec, ailleurs au Québec);
- La proportion d'adultes vivant seuls de ces trois régions au même recensement;
- La distribution du plus haut diplôme ou certificat détenu de ces trois régions au même recensement;
- La distribution de la téléphonie utilisée (cellulaire seulement, ligne fixe seulement, mixte) par les adultes en dix régions;
- La population adulte selon le sexe (homme ou femme) dans les 15 régions administratives de l'enquête;
- La population adulte par groupe d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 et plus) et de sexe en 13 régions : Bas-St-Laurent et Gaspésie(1), Saguenay–Lac-Saint-Jean et Côte-Nord(2), Capitale-Nationale(3), Mauricie et Centre-du-Québec(4), Estrie(5), Montréal(6), Outaouais(7), Abitibi-Témiscamingue(8), Chaudière-Appalaches(9), Laval(10), Laurentides(11), Lanaudière(12), Montérégie(13);
- La population adulte par groupe d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans ou plus) et de sexe en 3 régions (RMR de Montréal, RMR de Québec, ailleurs au Québec).

Toutes les distributions utilisées proviennent du recensement 2016 sauf celle de la distribution de la téléphonie utilisée, qui est estimée à partir de l'enquête par SOM. L'estimation de la distribution de la téléphonie utilisée est fondée sur le calcul des probabilités de sélection des répondants à partir de la taille des banques de numéros de téléphone cellulaires et filaires dans les différentes régions administratives.

La présente section ne concerne que le volet web.

PONDÉRATION Une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient est réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions :

- La population adulte par groupe d'âge (18-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans ou plus) et de sexe en 3 régions (RMR de Montréal, RMR de Québec, ailleurs au Québec).
- La proportion d'adultes vivant seuls de ces trois régions au même recensement;
- La population adulte par scolarité regroupée (Aucun diplôme/DES/DEP, DEC, diplôme universitaire) de ces trois régions.
- La distribution en fonction de la langue maternelle dans les trois grandes régions

Toutes les distributions utilisées proviennent du recensement 2016.

MARGES D'ERREUR Les marges d'erreur présentées aux pages suivantes tiennent compte de l'effet de plan.

L'effet de plan apparaît lorsque les entrevues complétées ne sont pas réparties proportionnellement à la population d'origine selon les variables de segmentation ou de pondération.

L'effet de plan est le ratio entre la taille de l'échantillon et la taille d'un échantillon aléatoire simple de même marge d'erreur. C'est une statistique utile à l'estimation des marges d'erreur pour des sous-groupes de répondants.

La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée. En effet, la marge d'erreur est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

Les marges d'erreur sont présentées par région sociosanitaire et par sous-population d'intérêt.

Vous remarquerez que les effets de plan sont très élevés. Ceci est dû au fait que le plan d'échantillonnage final est très affecté par la distribution quasi égale des 60-64 ans et des 65 ans ou plus entre les régions administratives.

PARTICULARITÉ Il n'y a pas une correspondance parfaite entre la région administrative initiale et celle suivant le reclassement à partir du code postal obtenu lors de l'entrevue téléphonique. Ceci est dû au fait que l'échange téléphonique (six premiers caractères du numéro de téléphone) n'est pas un indicateur parfait pour déduire la région administrative, surtout pour les échanges de cellulaire.

En conséquence, il en résulte à l'occasion de très petits écarts entre le nombre d'entrevues présentés dans les rapports administratifs et ceux présentés dans les tableaux de marge d'erreur. Les nombres d'entrevues présentés par région administrative dans les tableaux de marge d'erreur sont après reclassement.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Ensemble	Région		
		RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs
NOMBRE D'ENTREVUES	10 005	914	4 269	4 822
EFFET DE PLAN	1,709	1,517	1,752	1,563
PROPORTION :				
99 % ou 1 %	±0,3 %	±0,8 %	±0,4 %	±0,4 %
95 % ou 5 %	±0,6 %	±1,7 %	±0,9 %	±0,8 %
90 % ou 10 %	±0,8 %	±2,4 %	±1,2 %	±1,1 %
80 % ou 20 %	±1,0 %	±3,2 %	±1,6 %	±1,4 %
70 % ou 30 %	±1,2 %	±3,7 %	±1,8 %	±1,6 %
60 % ou 40 %	±1,3 %	±3,9 %	±1,9 %	±1,7 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	±1,3 %	±4,0 %	±2,0 %	±1,8 %

* La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée : elle est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Régions administratives (créées à partir du code postal)						
	Ensemble	Bas-St-Laurent	Saguenay– Lac-Saint- Jean	Québec	Mauricie– Centre-du- Québec	Estrie	Montréal
NOMBRE D'ENTREVUES	10 005	258	344	874	643	413	1 976
EFFET DE PLAN	1,709	1,406	1,387	1,532	1,493	1,494	1,771
PROPORTION :							
99 % ou 1 %	±0,3 %	±1,4 %	±1,2 %	±0,8 %	±0,9 %	±1,2 %	±0,6 %
95 % ou 5 %	±0,6 %	±3,2 %	±2,7 %	±1,8 %	±2,1 %	±2,6 %	±1,3 %
90 % ou 10 %	±0,8 %	±4,3 %	±3,7 %	±2,5 %	±2,8 %	±3,5 %	±1,8 %
80 % ou 20 %	±1,0 %	±5,8 %	±5,0 %	±3,3 %	±3,8 %	±4,7 %	±2,3 %
70 % ou 30 %	±1,2 %	±6,6 %	±5,7 %	±3,8 %	±4,3 %	±5,4 %	±2,7 %
60 % ou 40 %	±1,3 %	±7,1 %	±6,1 %	±4,0 %	±4,6 %	±5,8 %	±2,9 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	±1,3 %	±7,2 %	±6,2 %	±4,1 %	±4,7 %	±5,9 %	±2,9 %

* La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée : elle est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Régions administratives (créées à partir du code postal)					
	Ensemble	Outaouais	Abitibi-Témiscamingué	Côte-Nord	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Chaudière-Appalaches
NOMBRE D'ENTREVUES	10 005	460	183	119	121	564
EFFET DE PLAN	1,709	1,596	1,444	1,562	1,419	1,550
PROPORTION :						
99 % ou 1 %	±0,3 %	±1,1 %	±1,7 %	±2,2 %	±2,1 %	±1,0 %
95 % ou 5 %	±0,6 %	±2,5 %	±3,8 %	±4,9 %	±4,6 %	±2,2 %
90 % ou 10 %	±0,8 %	±3,5 %	±5,2 %	±6,7 %	±6,4 %	±3,1 %
80 % ou 20 %	±1,0 %	±4,6 %	±7,0 %	±9,0 %	±8,5 %	±4,1 %
70 % ou 30 %	±1,2 %	±5,3 %	±8,0 %	±10,3 %	±9,7 %	±4,7 %
60 % ou 40 %	±1,3 %	±5,7 %	±8,5 %	±11,0 %	±10,4 %	±5,0 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	±1,3 %	±5,8 %	±8,7 %	±11,2 %	±10,6 %	±5,1 %

* La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée : elle est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Régions administratives (créées à partir du code postal)				
	Ensemble	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie
NOMBRE D'ENTREVUES	10 005	477	684	776	2 113
EFFET DE PLAN	1,709	1,586	1,775	1,911	1,859
PROPORTION :					
99 % ou 1 %	±0,3 %	±1,1 %	±1,0 %	±1,0 %	±0,6 %
95 % ou 5 %	±0,6 %	±2,5 %	±2,2 %	±2,1 %	±1,3 %
90 % ou 10 %	±0,8 %	±3,4 %	±3,0 %	±2,9 %	±1,7 %
80 % ou 20 %	±1,0 %	±4,5 %	±4,0 %	±3,9 %	±2,3 %
70 % ou 30 %	±1,2 %	±5,2 %	±4,6 %	±4,5 %	±2,7 %
60 % ou 40 %	±1,3 %	±5,5 %	±4,9 %	±4,8 %	±2,8 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	±1,3 %	±5,7 %	±5,0 %	±4,9 %	±2,9 %

* La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée : elle est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	RMR du Québec (créées avec le code postal)			
	Ensemble	RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs
NOMBRE D'ENTREVUES	4 229	712	1943	1 574
EFFET DE PLAN	2,190	1,290	2,499	1,721
PROPORTION :				
99 % ou 1 %	±0,4 %	±0,8 %	±0,7 %	±0,6 %
95 % ou 5 %	±1,0 %	±1,8 %	±1,5 %	±1,4 %
90 % ou 10 %	±1,3 %	±2,5 %	±2,1 %	±1,9 %
80 % ou 20 %	±1,8 %	±3,3 %	±2,8 %	±2,6 %
70 % ou 30 %	±2,0 %	±3,8 %	±3,2 %	±3,0 %
60 % ou 40 %	±2,2 %	±4,1 %	±3,4 %	±3,2 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	±2,2 %	±4,2 %	±3,5 %	±3,2 %

* La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée : elle est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

Annexe 1

QUESTIONNAIRE FRANÇAIS





Questionnaire pour l'étude de validation de la Mesure populationnelle de jeu préjudiciable (MPJP)

/*

Légende

texte	On utilise l'astérisque pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu qui apparaît à l'intervieweur lors de l'entrevue.
...	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
/*texte*/	Le texte entouré par « /*...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'intervieweur lors de l'entrevue.
NSP	Choix de réponses : Ne sait pas
NRP	Choix de réponses : Ne répond pas (refus)..
NA	Choix de réponses : Non applicable (sans objet).
->, ->>	Signifie « Passez à la question ».
->sortie	Valide avec l'intervieweur que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « Inadmissible ».
->fin	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée ».
1=, 1=	Lorsque <u>tous</u> les choix de réponses sont précédés de « 1= », il s'agit d'une question pouvant comporter plusieurs réponses (chaque choix est oui ou non).
1=, 2=,...	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1=..., 2=..., etc. », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple : « 3 mentions »).
Q_Slcal, Q_INcal	Les questions commençant par « Q_SI... » ou par « Q_IN... » sont des questions filtres ou des directives techniques permettant de lire des informations de l'échantillon, de compléter automatiquement certaines questions, de faire un branchement complexe, etc. Une note explicative, placée avant la question filtre ou la directive technique, précise la fonction remplie par cette dernière.

*/

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Le présent questionnaire est conçu en vue du sondage prévu dans l'étude de validation de la Mesure populationnelle de jeu préjudiciable (MPJP). Il s'appuie sur les travaux préparatoires complétés au sein du projet de développement d'un indice de jeu préjudiciable (projet IJP) et a pour objectifs principaux :

- d'établir les proportions de répondants au sondage qui s'adonnent ou non à des jeux de hasard et d'argent (JHA);
- de dégager les différentes caractéristiques pertinentes parmi les répondants qui s'adonnent à des JHA (types de jeu, modalité, fréquence de participation, etc.);
- d'établir la proportion de répondants dont la santé ou la qualité de vie est directement ou indirectement affectée par les JHA.

D'autres informations seront recueillies afin de vérifier la validité et les contours de la MPJP en lien avec le cadre conceptuel auquel elle est liée. La sélection des contenus complémentaires s'est basée sur trois critères :

- Les résultats obtenus lors des travaux réalisés au sein du projet IJP : des analyses statistiques menées sur cinq bases de données d'enquête sociosanitaires ont permis de hiérarchiser les indicateurs de santé, de bien-être, sociodémographiques et de soutien social les plus associés 1) aux différents profils de joueurs et 2) aux conséquences du jeu.
- La préoccupation d'avoir un processus d'entrevue facilitant : la formulation et l'ordonnement des questions sont pensés dans un souci de vulgarisation et de fluidité.
- La prise en compte des bonnes pratiques identifiées dans la littérature scientifique portant sur les JHA : les indicateurs retenus sont des indicateurs validés ou issus de grandes enquêtes sociosanitaires. Les questions sur les habitudes de jeu sont articulées de façon à pallier les incohérences parfois observées relativement aux types de jeu ou aux dépenses et à la fréquence de jeu.

Le questionnaire compilera des informations sur les éléments suivants :

- les activités de loisir
- la satisfaction dans différentes sphères de la vie
- la fréquence de participation et de dépenses à des JHA
- les impacts préjudiciables des JHA
- la santé
- les caractéristiques sociodémographiques

Les répondants ciblés par le sondage sont des adultes habitant les différentes régions du Québec. Les méthodes prévues par l'équipe de recherche nécessitent deux modalités de cueillette de données : le questionnaire sera d'une part administré par le biais d'entrevues téléphoniques afin de former un échantillon probabiliste principal. Il sera, d'autre part, administré en ligne à des répondants participant au panel web d'une firme de sondage. L'échantillon du panel web se verra administré une version adaptée.*/

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; /**texte**/ : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/* Introductions avec ou sans cellulaire*/

Q_Bi Bonjour/bonsoir, monsieur/madame, je suis... de la firme de recherche SOM.
->>calCELL

Q_sicalCELL si strate=1,2,3,4,5,6,7,8,9,11,12,13,14,15,16->CELL
->>autocell

Q_inautocell q#CELL=1
->>SEL1CELL

Q_CELL Nous réalisons une étude sur la santé publique. Est-ce que je vous parle sur un cellulaire présentement?
*Valider si le répondant semble au volant ou pratique certaines activités : Est-ce sécuritaire de vous parler au téléphone?**Prendre rendez-vous au besoin.*

1=*Oui->SEL1CELL
2=*Non/NSP/NRP

Q_SELTER *Bonjour/bonsoir, monsieur/madame, je suis... de la firme de recherche SOM.*

En vous incluant, combien de personnes de 18 ans et plus vivent dans votre foyer?

Au besoin : Je vous appelle dans le cadre d'une étude menée par l'Institut national de santé publique du Québec, nous souhaitons en savoir davantage sur les loisirs, les jeux de hasard, la santé et la qualité de vie de la population québécoise.

* Au besoin : durée de 10 à 15 minutes.*

0=*Aucune->sortie
1=*Une
2=*Deux
3=*Trois
4=*Quatre
5=*Cinq
6=*Six et plus

Q_incalK1 q#k1=q#SELTER
->>Kish

Q_K1 *Autocomplétée pour sélection*

0=0
1=*1
2=*2
3=*3
4=*4

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

5=*5
6=*6 ou plus

Q_Slkish
->>sortie

si Q#K1=1,2,3,4,5,6->SEL1

Q_SEL1

((G Au besoin si changement d'interlocuteur:)) Bonjour/bonsoir, monsieur/madame, je suis... de la firme de recherche SOM.

Je vous appelle dans le cadre d'une étude menée par l'Institut national de santé publique du Québec, nous souhaitons en savoir davantage sur les loisirs, les jeux de hasard, la santé et la qualité de vie de la population québécoise.

Les informations recueillies demeureront anonymes et strictement confidentielles. Ces informations contribueront à orienter les services de prévention pour améliorer la santé de la population. Votre collaboration est importante et serait grandement appréciée.

Au besoin : durée de 10 à 15 minutes

1=*Continuer->1ntADU

2=*Refus (Offrir le sondage web (classer code 88 et noter le courriel du répondant). Si refus : remercier et classer comme « Refus de la personne »)->SEL1

Q_SEL1CELL

Bonjour/bonsoir, monsieur/madame, je suis... de la firme de recherche SOM.

Je vous appelle dans le cadre d'une étude menée par l'Institut national de santé publique du Québec. Nous souhaitons en savoir davantage sur les loisirs, les jeux de hasard, la santé et la qualité de vie de la population québécoise.

Les informations recueillies demeureront anonymes et strictement confidentielles. Ces informations contribueront à orienter les services de prévention pour améliorer la santé de la population. Votre collaboration est importante et serait grandement appréciée.

Au besoin : durée de 10 à 15 minutes

1=*Continuer

2=*Refus (Offrir le sondage web (classer code 88 et noter le courriel du répondant). Si refus : remercier et classer comme « Refus sur cellulaire »)->SEL1CELL

3=*Moins de 18 ans (cellulaire)->sortie

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_1ntADU Merci de votre collaboration. Notez que cette entrevue est enregistrée pour des fins de contrôle de la qualité.

(G En cas de doute, demander) : Êtes-vous bien âgé(e) de 18 ans ou plus?*

1=*Continuer (18 ans ou plus)

2=*Moins de 18 ans (ligne fixe), demander à parler à quelqu'un âgé de 18 ans ou plus->1ntADU

3=*Moins de 18 ans (cellulaire)->sortie

/*Activités de loisir*/

Q_1NFO1 Pour assurer une bonne qualité à notre étude, il est important de répondre à toutes les questions. Par contre, comme votre collaboration se fait sur une base volontaire, sentez vous bien à l'aise de ne pas répondre à certaines questions ou même de mettre fin à l'entrevue à n'importe quel moment.

2=*Continuer

Q_2.1/*LOIPHY*/ La première question porte sur l'activité physique pratiquée durant vos temps libres. Les activités peuvent prendre la forme d'un sport, d'une activité de conditionnement physique (« mise en forme »), de danse, de randonnée ou de toute autre activité physique que vous pratiquez.

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous pratiqué des activités physiques durant vos temps libres?

1=*Oui

2=*Non->2.3

9=*NSP/NRP->2.3

Q_2.2/*LOIPHYF*/ Habituellement, à quelle fréquence pratiquez-vous des activités physiques durant vos temps libres?

1=Tous les jours

2=De 2 à 6 fois par semaine

3=Environ une fois par semaine

4=De 2 à 3 fois par mois

5=Environ une fois par mois

6=Moins d'une fois par mois

9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_2.3/*LOICUL*/ La prochaine question concerne les activités artistiques ou culturelles pratiquées durant vos temps libres, que ce soit l'apprentissage ou la pratique de la musique, de la peinture, du chant, du théâtre ou de toute autre activité artistique ou culturelle.

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous pratiqué des activités artistiques ou culturelles durant vos temps libres?

1=*Oui
2=*Non->2.5
9=*NSP/NRP->2.5

Q_2.4/*LOICULF*/ Habituellement, à quelle fréquence pratiquez-vous des activités artistiques ou culturelles durant vos temps libres?

1=Tous les jours
2=De 2 à 6 fois par semaine
3=Environ une fois par semaine
4=De 2 à 3 fois par mois
5=Environ une fois par mois
6=Moins d'une fois par mois
9=*NSP/NRP

Q_2.5/*LOILEC*/ Dans une journée normale, en dehors de vos études ou de votre travail, combien d'heures consacrez-vous habituellement à lire des livres, des magazines ou des journaux, incluant ceux en format électronique? *Mettre la borne dans la catégorie supérieure*

1=Moins de 30 minutes par jour
2=De 30 minutes à 1 heure par jour
3=De 1 à 2 heures par jour
4=De 2 à 3 heures par jour
5=Plus de 3 heures par jour
6=*Je ne m'adonne pas à la lecture
9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_2.6/*LOIECR*/ Dans une journée normale, combien d'heures consacrez-vous habituellement à des activités de loisir sur des écrans? Par écran, on entend télévision, ordinateur, téléphone mobile ou tablette. *Mettre la borne dans la catégorie supérieure*

- 1=Moins d'une heure par jour
- 2=De 1 à 2 heures par jour
- 3=De 2 à 3 heures par jour
- 4=De 3 à 4 heures par jour
- 5=De 4 à 5 heures par jour
- 6=Plus de 5 heures par jour
- 7=*Je n'utilise pas d'écrans dans mes loisirs
- 9=*NSP/NRP

/*Satisfaction/Qualité de vie*/

Q_3.1/*QUALOI*/ Les prochaines questions portent sur votre satisfaction par rapport à divers aspects de votre vie. Pour chaque question, veuillez me dire si vous êtes très satisfait, satisfait, ni satisfait ni insatisfait, insatisfait, ou très insatisfait. *Au besoin : relire les choix de réponses*

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de vos activités de loisir?

- 1=*Très satisfait
- 2=*Satisfait
- 3=*Ni satisfait ni insatisfait
- 4=*Insatisfait
- 5=*Très insatisfait
- 7=*NAP
- 9=*NSP/NRP

Q_3.2/*QUAQUA*/ Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de votre quartier?

Q_3.3/*QUAFIN*/ Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de votre situation financière?

Q_3.4/*QUAGEN*/ Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de votre vie en général?

Q_3.5/*QUAREL*/ Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de vos relations avec les membres de votre famille?

Q_3.6/*QUASOI*/ Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de vous-même?

Q_3.7/*QUAOCC*/ Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de votre emploi ou de votre activité principale?

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Jeux de hasard et d'argent*/

Q_4.1/*JHAINLOT*/ Les prochaines questions concernent les différents jeux de hasard et d'argent comme les loteries de Loto-Québec, les jeux de casino, les jeux de cartes et les autres activités où les gens parient de l'argent. Certaines questions ne s'appliqueront peut-être pas à vous, mais il est important de poser les mêmes questions à tous. Les questions s'appliquent toujours aux 12 derniers mois. D'abord, au cours des 12 derniers mois...

Avez-vous utilisé internet (téléphone mobile, ordinateur, ou tablette) pour acheter des billets de loterie comme Loto-Max, la 6/49, Banco, ou des billets de loterie instantanée?

1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP

Q_4.2/*JHAINAUT*/ À l'exception des billets de loterie, avez-vous utilisé internet pour parier de l'argent à d'autres jeux comme le poker, à des événements sportifs, à des jeux de casino ou à tout autre jeu d'argent disponible sur internet?

/*Si la personne dit 2 fois ne pas gager, aller à la question MPJPAUT (5.8)*/

Q_4.3/*JHALOT*/ Nous allons maintenant parler des jeux de hasard et d'argent en dehors d'internet. Pour chacun d'eux, indiquez-moi si vous y avez joué au cours des 12 derniers mois en me répondant par oui ou par non.

Avez-vous acheté des billets de loterie comme Loto-Max, la 6/49, Banco ou des billets de loterie instantanée à gratter?

1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP
8=*Le répondant dit ne jamais gager

Q_4.4/*JHACAS*/ Avez-vous parié de l'argent dans un casino, que ce soit dans les machines à sous ou dans les autres jeux comme le black jack, la roulette ou autres?

Q_sicaljam1 si q#4.3=8 et q#4.4=8->calaff5.8
->>4.5

Q_4.5/*JHAALV*/ Avez-vous parié de l'argent aux appareils de loterie vidéo situés ailleurs qu'au casino comme dans un bar, un restaurant, un salon de jeu ou autres?

Q_sicaljam2 si q#4.5=8 et (q#4.3=8 ou q#4.4=8)->calaff5.8
->>4.6

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

- Q_4.6/*JHASDJ*/ Avez-vous parié de l'argent aux salons de jeu de Québec ou de Trois-Rivières, que ce soit dans les machines à sous ou dans les autres jeux électroniques?
 Q_sicaljam3 si q#4.6=8 et (q#4.3=8 ou q#4.4=8 ou q#4.5=8)->calaff5.8
 ->>4.7
- Q_4.7/*JHABIN*/ Avez-vous parié de l'argent en jouant au bingo ou au Kinzo?
 Q_sicaljam4 si q#4.7=8 et (q#4.3=8 ou q#4.4=8 ou q#4.5=8 ou q#4.6=8)->calaff5.8
 ->>4.8
- Q_4.8/*JHASPO*/ Avez-vous parié de l'argent sur des événements sportifs avec votre entourage ou avec des paris sportifs comme « Mise-O-Jeu » de Loto-Québec?
 Q_sicaljam5 si q#4.8=8 et (q#4.3=8 ou q#4.4=8 ou q#4.5=8 ou q#4.6=8 ou q#4.7=8)->calaff5.8
 ->>4.9
- Q_4.9/*JHAPOK*/ Avez-vous parié de l'argent en jouant au poker? *Valider qu'il s'agit bien de poker en dehors d'internet*
 Q_sicaljam6 si q#4.9=8 et (q#4.3=8 ou q#4.4=8 ou q#4.5=8 ou q#4.6=8 ou q#4.7=8 ou q#4.8=8)->calaff5.8
 ->>4.10
- Q_4.10/*JHAENT*/ À l'exception du poker, avez-vous parié de l'argent en jouant à des jeux de cartes, d'habileté ou de société avec votre entourage?
 Q_sicaljam7 si q#4.10=8 et (q#4.3=8 ou q#4.4=8 ou q#4.5=8 ou q#4.6=8 ou q#4.7=8 ou q#4.8=8 ou q#4.9=8)->calaff5.8
 ->>4.11
- Q_4.11/*JHAAUT*/ Avez-vous parié de l'argent dans un autre type de jeu que ceux mentionnés?
 Q_sicaljam8 si q#4.11=8 et (q#4.3=8 ou q#4.4=8 ou q#4.5=8 ou q#4.6=8 ou q#4.7=8 ou q#4.8=8 ou q#4.9=8 ou q#4.10=8)->calaff5.8
 ->>cal4.12

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Note Pour les joueurs, soit ceux qui ont répondu positivement à au moins une des questions 4.1 à 4.11 (JHA), passez à 4.12. JHA_FRE

Pour les non-joueurs, soit ceux qui ont répondu négativement, NSP et R aux questions 4.1 à 4.11 (JHA), passez à 5.8.MPJP_AUT*/

Q_sical4.12 si q#4.1=1 ou q#4.2=1 ou q#4.3=1 ou q#4.4=1 ou q#4.5=1 ou q#4.6=1 ou q#4.7=1 ou q#4.8=1 ou q#4.9=1 ou q#4.10=1 ou q#4.11=1->calaff4.12
->>calaff5.8

Q_incalaff4.12 q#AFFLOTT=1 et lorsque q#4.3=1 alors q#AFFLOTT=2
->>4.12

Q_AFFLOTT *Auto complétée*
1=*
2=Au besoin : Les billets de loterie sont considérés comme des jeux de hasard et d'argent et vous avez mentionné en avoir achetés dans les 12 derniers mois.

Q_4.12/*JHAFRE*/ En considérant l'ensemble de vos activités de jeux de hasard et d'argent des 12 derniers mois, environ à quelle fréquence avez-vous joué? *Si plusieurs fréquences différentes selon les types de jeux, noter la plus élevée*

<AFFLOTT>

1=Tous les jours
2=De 2 à 6 fois par semaine
3=Environ une fois par semaine
4=De 2 à 3 fois par mois
5=Environ une fois par mois
6=De 6 à 11 fois par année
7=De 1 à 5 fois par année
9=*NSP/NRP

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Condition Si 4.12 JHA_FRE=1, 2, 3, passez à 4.13.a. JHA_DEP
Si 4.12 JHA_FRE=4, 5, passez à 4.13.b. JHA_DEP
Si 4.12 JHA_FRE=6, 7, NSP, R, passez à 4.13.c. JHA_DEP*/

/*Une seule question (HADEP ou JHADEP ou JHADEP) avec choix d'échelles*/

Q_4.13/*HADEP*/ En excluant vos gains, combien d'argent environ consacrez-vous à vos activités de jeux de hasard et d'argent? Vous pouvez répondre par semaine, par mois ou par année. *Choisir la fréquence appropriée et inscrire le montant à la question suivante*

<AFFLOTT>

1=*Semaine->4.13a

2=*Mois->4.13b

3=*Année->4.13c

9=*NSP/NRP->5.1

Q_4.13a/*HADEPS1*/ *Inscrire le montant ((G par semaine))* *999999:NSP/NRP*

->>5.1

Q_4.13b/*HADEPM1*/ *Inscrire le montant ((G par mois))* *999999:NSP/NRP*

->>5.1

Q_4.13c/*HADEPA1*/ * Inscrire le montant ((G pour les 12 derniers mois))* *9999999:NSP/NRP*

/*Indicateurs Mesure populationnelle de jeu préjudiciable (MPJP)*/

Q_5.1/*MPJPRT*/ *Consigne : Pour les prochaines questions, vous pouvez à tout moment proposer les coordonnées du service d'information et d'aide pour les joueurs et leur entourage ayant des préoccupations sur leurs habitudes de jeu (jeu : aide et référence). Voir QURGENCE.*

En pensant au temps dont vous disposez pour l'ensemble de vos occupations, estimez-vous avoir passé trop de temps à jouer à des jeux de hasard et d'argent au cours des douze derniers mois?

1=*Oui

2=*Non

9=*NSP/NRP

98=*Situation de crise, je veux transférer l'appel->TRANSFERT

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_5.2/*MPJPRF*/ En pensant aux moyens financiers dont vous disposez et à votre situation au cours des 12 derniers mois, estimez-vous avoir consacré trop d'argent à des activités de jeux de hasard et d'argent?

1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP
98=*Situation de crise, je veux transférer l'appel->TRANSFERT

Q_5.3/*MPJPRC*/ Au cours des douze derniers mois, est-il arrivé que le jeu occupe beaucoup vos pensées, au point de nuire à d'autres choses que vous vouliez faire?
Au besoin : Par exemple, repenser à vos pertes et à vos gains, à des stratégies pour gagner.

1=Jamais
2=Parfois
3=Souvent
9=*NSP/NRP
98=*Situation de crise, je veux transférer l'appel->TRANSFERT

/*Rotation*/

Q_TXT5.4 Il arrive que des personnes vivent des expériences négatives et certains problèmes lorsqu'ils s'adonnent à des jeux de hasard et d'argent. En vous référant aux 12 derniers mois, vos activités de jeu ont-elles entraîné...

2=*Continuer

Q_inrot5 rotation=q#5.4, q#5.5, q#5.6, q#5.7 (après=q#calaff5.8)

Q_5.4/*MPJPPSY*/ *Il arrive que des personnes vivent des expériences négatives et certains problèmes lorsqu'ils s'adonnent à des jeux de hasard et d'argent. En vous référant aux 12 derniers mois, vos activités de jeu ont-elles entraîné...*

... des expériences négatives concernant vos émotions comme, par exemple, avoir ressenti de la culpabilité, du stress important ou de l'anxiété?

1=Jamais
2=Parfois
3=Souvent
9=*NSP/NRP
98=*Situation de crise, je veux transférer l'appel->TRANSFERT

Q_5.5/*MPJPREL*/ ... des expériences négatives concernant vos relations avec les autres comme, par exemple, des conflits, ou avoir été critiqué pour vos activités de jeu?

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_5.6/*MPJPFIN*/ ... des expériences négatives concernant votre budget et vos finances, comme avoir eu à réduire certaines dépenses, à retarder un projet ou un paiement?

Q_5.7/*MPJPOCC*/ ... des expériences négatives avec vos occupations quotidiennes comme des retards ou des absences au travail, dans les études ou dans d'autres activités importantes pour vous?

/*Note La mise en contexte suivante est lue uniquement aux non-joueurs car ils n'ont pas répondu aux questions précédentes de la section 5 (MPJP). Les questions qui suivent sont posées à tous les répondants.*/*

/*Mise en contexte pour les non-joueurs : « Il arrive que des personnes vivent des expériences négatives ou certains problèmes lorsqu'ils s'adonnent à des jeux de hasard et d'argent. »*/

Q_incalAFF5.8 q#AFFNJ=1 et
lorsque q#4.12≠1,2,3,4,5,6,7,9 alors q#AFFNJ=2

->>5.8

Q_AFFNJ *Autocompétée pour affichage*

1=*

2=Il arrive que des personnes vivent des expériences négatives ou certains problèmes lorsqu'ils s'adonnent à des jeux de hasard et d'argent.

Q_5.8/*MPJPAUT*/ <AFFNJ>

En vous référant aux 12 derniers mois, avez-vous un proche, que ce soit un conjoint, un membre de la famille, un collègue ou un ami qui aurait, selon vous, vécu des problèmes en raison de ses habitudes de jeu? (Des problèmes financiers, dans ses relations, au travail ou avec sa santé mentale.)

1=*Oui

2=*Non->6.1

9=*NSP/NRP->6.1

98=*Situation de crise, je veux transférer l'appel->TRANSFERT

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Filtre **Si 5.8 MPJP_AUT = 1, passez à 5.9 MPJP_AUT_V.Si 5.8 MPJP_AUT = 2, NSP, R, passez à 6.1. REF_JEU*/**

Q_5.9/*MPJPAUTV*/ En pensant à votre temps, à votre énergie, à vos émotions, à vos finances et à vos activités quotidiennes, diriez-vous que les problèmes de jeu de cette personne ont affecté votre propre vie?

1=*Oui

2=*Non

9=*NSP/NRP

98=*Situation de crise, je veux transférer l'appel->TRANSFERT

/*Aide et référence*/

/*Consigne

Après avoir obtenu la réponse à la question 6.1 REF_JEU, on propose les coordonnées du service « Jeu : aide et référence », en tenant compte de la réponse du répondant.

« Si vous le souhaitez, je peux vous rappeler/fournir les coordonnées de ce service maintenant ou à la fin du sondage ».

L'intervieweur doit avoir les coordonnées en main (QURGENCE).*/

Q_6.1/*REFJEU*/ Pour conclure cette section sur le jeu, j'aimerais savoir : êtes-vous au courant qu'il existe un service téléphonique d'aide et d'information pour les gens qui sont préoccupés par leurs habitudes de jeu ou celles de leurs proches?

1=*Oui

2=*Non

9=*NSP/NRP

98=*Situation de crise, je veux transférer l'appel->TRANSFERT

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_COOR

Si vous le souhaitez, je peux vous rappeler/fournir les coordonnées de ce service maintenant ou à la fin du sondage.

*- ((G **Jeu : aide et référence**)) :

514-527-0140 (Montréal et environs) ou 1-800-461-0140 (partout au Québec)

- ((G **Site web**)) :

www.jeu-aiderreference.qc.ca

- ((G **Référence pour intervention de crise**)) :

Mme Caroline de la Maison Jean Lapointe au 514-944-8259*

2=*Continuer

98=*Situation de crise, je veux transférer l'appel->TRANSFERT

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Consigne Pour les prochaines questions, l'intervieweur peut à tout moment proposer les coordonnées d'un service d'information et d'aide pour la détresse émotionnelle (ligne Tel-aide). L'intervieweur doit avoir les coordonnées en main (QURGENCE). Pour chacune des questions, lire tous les choix de réponses au répondant.*

/*Santé*/

Q_7.1/*SANGEN*/ Les dernières questions portent sur votre santé globale.

Pour commencer, en général, diriez-vous que votre santé est... *Pour chacune des questions, lire tous les choix de réponses.*

- 1=Excellente
- 2=Très bonne
- 3=Bonne
- 4=Passable
- 5=Mauvaise
- 9=*NSP/NRP
- 98=*Situation de crise, je veux transférer l'appel->TRANSFERT

Q_7.2/*SANMEN*/ En général, diriez-vous que votre santé mentale est... *Pour chacune des questions, lire tous les choix de réponses.*

- 1=Excellente
- 2=Très bonne
- 3=Bonne
- 4=Passable
- 5=Mauvaise
- 9=*NSP/NRP
- 98=*Situation de crise, je veux transférer l'appel->TRANSFERT

Q_7.3/*SANDET1*/ Au cours des 30 derniers jours, à quelle fréquence vous êtes-vous senti nerveux? *Pour chacune des questions, lire tous les choix de réponses.*

- 1=Jamais
- 2=Rarement
- 3=Parfois
- 4=La plupart du temps
- 5=Tout le temps
- 9=*NSP/NRP
- 98=*Situation de crise, je veux transférer l'appel->TRANSFERT

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_7.4/*SANDET2*/ Au cours des 30 derniers jours, à quelle fréquence vous êtes-vous senti désespéré? *Pour chacune des questions, lire tous les choix de réponses.*

1=Jamais
2=Rarement
3=Parfois
4=La plupart du temps
5=Tout le temps
9=*NSP/NRP
98=*Situation de crise, je veux transférer l'appel->TRANSFERT

Q_7.5/*SANDET3*/ Au cours des 30 derniers jours, à quelle fréquence vous êtes-vous senti agité ou incapable de tenir en place? *Pour chacune des questions, lire tous les choix de réponses.*

1=Jamais
2=Rarement
3=Parfois
4=La plupart du temps
5=Tout le temps
9=*NSP/NRP
98=*Situation de crise, je veux transférer l'appel->TRANSFERT

Q_7.6/*SANDET4*/ Au cours des 30 derniers jours, à quelle fréquence vous êtes-vous senti si déprimé que plus rien ne pouvait vous faire sourire? *Pour chacune des questions, lire tous les choix de réponses.*

1=Jamais
2=Rarement
3=Parfois
4=La plupart du temps
5=Tout le temps
9=*NSP/NRP
98=*Situation de crise, je veux transférer l'appel->TRANSFERT

Q_7.7/*SANDET5*/ Au cours des 30 derniers jours, à quelle fréquence avez-vous senti que tout était un effort (à ce point fatigué(e) que tout est un effort)? *Pour chacune des questions, lire tous les choix de réponses.*

1=Jamais
2=Rarement
3=Parfois
4=La plupart du temps
5=Tout le temps
9=*NSP/NRP
98=*Situation de crise, je veux transférer l'appel->TRANSFERT

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_7.8/*SANDET6*/ Au cours des 30 derniers jours, à quelle fréquence vous êtes-vous senti inutile? *Pour chacune des questions, lire tous les choix de réponses.*

1=Jamais
2=Rarement
3=Parfois
4=La plupart du temps
5=Tout le temps
9=*NSP/NRP
98=*Situation de crise, je veux transférer l'appel->TRANSFERT

Q_7.9/*SANSOM*/ Maintenant, une question sur la qualité de votre sommeil. À quelle fréquence avez-vous des problèmes à vous endormir ou à rester endormi? *Pour chacune des questions, lire tous les choix de réponses.*

1=Jamais
2=Rarement
3=Parfois
4=La plupart du temps
5=Tout le temps
9=*NSP/NRP
98=*Situation de crise, je veux transférer l'appel->TRANSFERT

/*Informations sociodémographiques*/

Q_8.1/*SOD_SEX*/ En terminant, j'ai quelques questions d'ordre statistique à vous poser afin de nous aider à bien classer les données du sondage.

Notez le sexe du répondant

En cas de doute, confirmer : Auxquels des 2 sexes vous associez-vous le plus? Diriez-vous homme/femme?

1=*Homme
2=*Femme
9=*NSP/NRP

Q_8.2/*SODAGE*/ Puis-je savoir votre âge? *bornes souples=18,99 exception=999
999 : NSP/NRP

—

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

- Q_8.3/*SODMAT*/ Êtes-vous...
- 1=Célibataire, jamais marié(e)
 - 2=Marié(e)
 - 3=En union libre
 - 4=Veuf(ve)
 - 5=Séparé(e)
 - 6=Divorcé(e)
 - 9=*NSP/NRP
- Q_8.4/*SODENF*/ Avez-vous des enfants de moins de 18 ans qui demeurent dans votre foyer?
- 1=*Oui
 - 2=*Non
 - 9=*NSP/NRP
- Q_8.5/*SODSCO*/ Quel est le plus haut diplôme, certificat ou grade que vous possédez ou que vous avez complété? *Lire au besoin*
- 1=*Aucun
 - 2=*Certificat d'études secondaires ou l'équivalent (D.E.S. diplôme d'études secondaires)
 - 3=*Certificat ou diplôme d'une école de métiers (D.E.P. diplôme d'études professionnelles)
 - 4=*Certificat ou diplôme collégial (autre certificat ou diplôme non universitaire obtenu d'un cégep, d'un collège communautaire, d'un institut technique, etc.)
 - 5=*Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat
 - 6=*Baccalauréat (ex. : B.A., B.Sc., LL.B.)
 - 7=*Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat
 - 8=*Maîtrise (ex. : M.A., M.Sc., M.Ed.)
 - 9=*Diplôme en médecine, en art dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., O.D.)
 - 10=*Doctorat acquis (ex. : Ph.D., D.Sc., D.Ed.)
 - 90=*Autre <précisez>
 - 99=*Refus

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte*/*** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

Q_8.6/*SODOCC*/ Lequel de ces statuts correspond le mieux à votre situation actuelle? Êtes-vous...

- 1=Travailleur(se) autonome
- 2=Travailleur(se) salarié(e)
- 3=Étudiant(e)
- 4=En congé (maternité, maladie ou grève)
- 5=Sans emploi ou à la recherche d'emploi
- 6=Retraité(e)
- 7=Personne au foyer
- 90=*Autre <précisez>
- 99=*NSP/NRP

Q_8.7/*SODREV*/ Au mieux de votre connaissance, pour les 12 derniers mois, à combien estimez-vous le revenu total de tous les membres de votre ménage, provenant de toutes sources, avant impôts et autres retenues? *Mettre la borne dans la catégorie supérieure*

- 1=Moins de 15 000 \$
- 2=De 15 000 \$ à 25 000 \$
- 3=De 25 000 \$ à 35 000 \$
- 4=De 35 000 \$ à 55 000 \$
- 5=De 55 000 \$ à 75 000 \$
- 6=De 75 000 \$ à 100 000 \$
- 7=100 000 \$ à 120 000 \$
- 8=120 000 \$ et plus
- 99=*NSP/NRP

Q_8.8/*SODCOD*/ *Dans le cadre de l'étude, il est important d'associer les réponses aux différents secteurs résidentiels. Des mesures sont donc en place pour que les travaux assurent la confidentialité de vos réponses en tout temps.*

Pourriez-vous me donner les 6 caractères de votre code postal s'il vous plaît? *codepostal

Relancer si NSP/NRP : Est-ce que je pourrais tout de même avoir les trois premiers caractères de votre code postal? (Ex. : A1B999 ou 999999)

Q_8.9/*SODLAN*/ Quelle est la langue que vous avez apprise en premier lieu à la maison dans votre enfance et que vous comprenez encore?

- 1=*Anglais
- 1=*Français
- 1=*Autre

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_8.10/*SODMEN*/ Au total, combien de personnes habitent chez vous en vous incluant?

1=*1
2=*2
3=*3
4=*4
5=*5 ou plus
9=*NSP/NRP

/*Poser LIGNEFX à ceux appelés sur cellulaire et LIGNECL à ceux appelés sur ligne fixe*/

Q_sicalLIGNE si q#cell=1->LIGNEFX
->>LIGNECL

Q_LIGNEFX Pour savoir quelle était votre probabilité d'être retenu dans notre échantillon, je voudrais savoir si vous possédez à la maison une ligne téléphonique fixe (et non cellulaire)?

1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP

->>calNET1

Q_LIGNECL Pour savoir quelle était votre probabilité d'être retenu dans notre échantillon, je voudrais savoir si vous possédez personnellement un téléphone cellulaire?

1=*Oui->ECHCELL
2=*Non
9=*NSP/NRP

->>calNET1

Q_ECHCELL Quels sont les six premiers chiffres du numéro de téléphone de votre cellulaire? *Au besoin : indicatif et échange (ex. : 418 687)* *999999:NRP*

*bornes=100000,999999

Q_sicalECELL si q#ECHCELL=999999 ou
((q#ECHCELL≥418100) et (q#ECHCELL≤418999)) ou
((q#ECHCELL≥819100) et (q#ECHCELL≤819999)) ou
((q#ECHCELL≥450100) et (q#ECHCELL≤450999)) ou
((q#ECHCELL≥438100) et (q#ECHCELL≤438999)) ou
((q#ECHCELL≥581100) et (q#ECHCELL≤581999)) ou
((q#ECHCELL≥514100) et (q#ECHCELL≤514999))->>calNET1

->>CORRCELL

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_CORRCELL Habituellement au Québec, le numéro de téléphone débute par 514, 418, 450, 819, 438 ou 581.

Est-ce que les trois premiers chiffres du numéro de votre cellulaire sont vraiment <ECHCELL>? (Lire les trois premiers chiffres seulement)

1=*Oui

2=*Non (corriger au besoin)->ECHCELL

/*RECRUTEMENT DE PANÉLISTES*/

/*LE PANEL N'EST PAS OFFERT À CEUX QUI ONT MENTIONNÉ AVOIR DÉJÀ VÉCU DES PROBLÈMES AVEC LE JEU*/

Q_sicalnet1 SI Q#5.1=1 OU Q#5.2=1 OU Q#5.3=2,3 OU Q#5.4=2,3 OU Q#5.5=2,3 OU Q#5.6=2,3 OU Q#5.7=2,3 OU Q#5.8=1 OU Q#5.9=1->AVFIN

->>NET1

/* Section recrutement pour études Web ultérieures*/

Q_net1 Personnellement, utilisez-vous internet?

1=*Oui

2=*Non/NSP/NRP->PanelTel

Q_net2 Avez-vous une adresse de courrier électronique personnelle?

1=*Oui

2=*Non->PanelTel

9=*NSP/NRP->PanelTel

Q_net3 Je profite aussi de notre conversation pour vous dire que SOM recrute des internautes pour faire partie de son panel OR.

Si vous acceptez de faire partie de ce panel, vous recevrez régulièrement des invitations à participer à des sondages par internet. Chaque fois que vous participerez, vous deviendrez admissible au tirage mensuel de deux prix de 500 \$

Est-ce que vous accepteriez de faire partie du panel Or de SOM en participant à des sondages que SOM ferait parvenir à votre adresse électronique?

*Lire au besoin :

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

((g (**Quand est-ce que ça débute?**))) Si vous acceptez, vous recevrez un courriel immédiatement à la fin de notre entrevue. Celui-ci vous invitera à finaliser votre inscription au panel. Si vous décidez de ne pas participer, vous pourrez le faire à ce moment-là.

((g (**Sur quoi porteront les sondages?**))) SOM fait affaire avec des clients variés : PME, grandes entreprises privées, ministères et organismes gouvernementaux, organismes à but non lucratif. Aussi, les sondages peuvent porter sur toutes sortes de sujets, par exemple : un nouveau produit sur le marché, vos habitudes d'achat, votre santé, etc.

((g (**À quelle fréquence seront faites les invitations?**))) La fréquence des invitations est variable; elle dépend du nombre de clients qui achètent des sondages en ligne. Il est possible que vous receviez plusieurs invitations le même mois, mais que vous n'en receviez aucune le mois suivant.

((g (**Comment faire pour remplir un sondage en ligne?**))) Lorsqu'un nouveau sondage sera en ligne, vous recevrez une invitation par courriel. Le courriel contiendra un lien et un mot de passe qui vous permettront de participer au sondage. Par la suite, il vous suffira de suivre les instructions à l'écran.

((g (**Quelles sont les chances de gagner le 500 \$?**))) La probabilité de gagner un prix de 500 \$ varie selon 1) le nombre de panélistes ayant accédé et répondu à des sondages durant le mois et 2) le nombre de sondages et la nature des sondages du mois (selon la longueur et la difficulté du sondage, vous pouvez obtenir d'une à trois chances de participer au tirage mensuel).

((g (**Confidentialité de vos renseignements personnels**))) Les renseignements personnels que vous fournissez à SOM sont utilisés uniquement pour traiter l'information (ex. : connaître les préférences des gens selon le groupe d'âge) ou pour communiquer avec vous (ex. : pour vous faire parvenir une invitation à un sondage ou vous faire parvenir un prix). SOM ne divulguera jamais vos renseignements personnels à quiconque et sous aucun prétexte.*

1=*Oui->net4a
2=*Non
7=*Est déjà dans le panel
9=*NSP/NRP

->>PanelTel

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_net4

Dans le but de vous envoyer des sondages, est-ce que je pourrais avoir votre/ton adresse électronique personnelle (adresse où l'on peut vous rejoindre directement, préférablement celle de la maison)?

*((G ((i **Attention!**))))

((i Écrivez les précodes dans la boîte de droite, après l'arobas (@);

Aucun accent, ni aucun espace;

N'écrivez pas l'arobas (@)))*

* ((E 60)) 4 : hotmail.com

((E 60)) 1 : sympatico.ca

((E 60)) 2 : videotron.ca

((E 60)) 9 : caramail.com

((E 60)) 12 : cgocable.ca

((E 60)) 3 : globetrotter.net

((E 60)) 13 : gmail.com

((E 60)) 14 : live.ca

((E 60)) 10 : msn.com

((E 60)) 11 : oricom.ca

((E 60)) 6 : yahoo.ca

((E 60)) 7 : yahoo.com

((E 60)) 8 : yahoo.fr*

<< _____*suf a*espace=1,30
@ _____*suf b*espace=1,30>>

Q_sicalnet4

->>netnom

si q#net4a=1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14->valnet4

Q_valnet4

((F red ATTENTION vous avez entré une valeur numérique dans le premier espace avant l'arobas @))

2=*Cliquez pour retourner à la question et faire la correction->net4a

Q_netnom

Pourrais-je avoir votre prénom et votre nom?

->>PanelTel

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_PanelTel

Êtes-vous intéressé à devenir membre du volet téléphonique du panel Or? Si vous acceptez, vous pourriez être contacté pour compléter des sondages téléphoniques à l'occasion. Chaque fois que vous participerez, vous deviendrez admissible au tirage mensuel de deux prix de 500 \$. Êtes-vous intéressé?

*Lire au besoin :

((g (**Sur quoi porteront les sondages?**))) SOM fait affaire avec des clients variés : PME, grandes entreprises privées, ministères et organismes gouvernementaux, organismes à but non lucratif. Aussi, les sondages peuvent porter sur toutes sortes de sujets, par exemple : un nouveau produit sur le marché, vos habitudes d'achat, votre santé, etc.

((g (**À quelle fréquence est-ce que je serai contacté?**))) La fréquence des sondages est variable; elle dépend du nombre de clients qui achètent des sondages téléphoniques auprès de panélistes Or. Il est possible qu'au cours d'un mois vous soyez contacté une ou deux fois, mais que vous ne le soyez pas au cours des mois suivants. Vous êtes libre à chaque fois de répondre.

((g (**Quelles sont les chances de gagner le 500 \$?**))) La probabilité de gagner un prix de 500 \$ varie selon, premièrement, le nombre de panélistes ayant accédé et répondu à des sondages durant le mois et, deuxièmement, selon le nombre et la nature des sondages du mois. Selon la longueur et la difficulté du sondage, vous pouvez obtenir d'une à trois chances de participer au tirage mensuel.

((g (**Confidentialité de vos renseignements personnels**))) Les renseignements personnels que vous fournissez à SOM sont utilisés uniquement pour traiter l'information (ex. : connaître les préférences des gens selon le groupe d'âge) ou pour communiquer avec vous (ex. : pour vous faire parvenir une invitation à un sondage ou vous faire parvenir un prix). SOM ne divulguera jamais vos renseignements personnels à quiconque et sous aucun prétexte.*

1=*Oui->ApPantel

2=*Non

7=*Déjà inscrit au volet téléphonique du panel Or

->>AVFIN

/*Note

Q_siApPantel
->>ApPantel2

Inscrire le nom à QtelNom si on ne l'a pas déjà */

si q#NetNom=blanc->TelNom

Q_inApPantel2
->>calAGE

lorsque q#net3=1 alors q#TelNom=q#NetNom

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_TelNom Afin de vous contacter, pourrais-je avoir votre prénom et votre nom?

Q_sicalAGE si q#8.2=999->AVFIN
->>calANNEE

Q_inCALANNEE q#ANNEE=2017
->>calDEDUCT

Q_ANNEE *Autocomplétée*

Q_incalDEDUCT q#IDNAISS=q#ANNEE-Q#8.2
->>AVFIN

Q_IDNAISS Certains de nos sondages s'adressent à des profils d'âge particuliers. Afin de nous aider à vous proposer des sondages qui vous concernent, pourriez-vous s'il vous plait m'indiquer votre année de naissance?
9999:NSP/NRP

<<____*bornes=1900,2000 exception=9999>>

/*Remerciement*/

Q_AVFIN C'est terminé. Au nom de l'Institut national de santé publique du Québec, nous vous remercions chaleureusement d'avoir participé à cette étude. Les principaux résultats seront disponibles sur le site internet de l'INSPQ à l'automne 2018.

Site internet de l'INSPQ : www.inspq.qc.ca

*- ((G **Jeu : aide et référence**)) :
514 527-0140 (Montréal et environs) ou 1 800 461-0140 (partout au Québec)

- ((G **Site web**)) :
www.jeu-aidereference.qc.ca

- ((G **Référence pour intervention de crise**)) :
Mme Caroline de la Maison Jean Lapointe au 514 944-8259*

2=*Continuer

->>FIN

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_TRANSFERT *Êtes-vous certain de vouloir transférer l'appel à la Maison Jean Lapointe?*

1=*Oui ((G (impossible de revenir en arrière après cette question)))

2=*Non (utiliser le bouton « Question précédente » pour revenir en arrière)->TRANSFERT

Q_TRANSFERT2 *L'appel est maintenant transféré.*

2=*Classer code 2 (incomplet avec refus)->TRANSFERT2

Q_URGENCE *(Au besoin :) ((g service d'aide et d'information sur le jeu :))*

((G Jeu : aide et référence)) : 514 527-0140 (Montréal et environs) ou
1 800 461-0140 (partout au Québec) <http://www.jeu-aidereference.qc.ca>

((G Référence pour intervention de crise)) : Mme Caroline de la Maison
Jean Lapointe, 514 944-8259*

(Au besoin) pour ((g expliquer la raison de l'appel :))

- Je vous appelle pour faire un sondage. Je travaille pour SOM, une firme de sondage indépendante.
- Votre participation est volontaire.
- On cherche à connaître votre opinion et votre satisfaction, on ne vous demandera pas d'informations personnelles.
- Si jamais certaines questions vous indisposent, vous pouvez m'en informer et nous passerons à la suivante.

(Au besoin) pour ((g **valider la légitimité**)) de notre démarche : vous pouvez joindre M. Laurent Mercier chez SOM au 1 800 605-7824, poste 230, afin de valider que nous sommes bien mandatés pour faire ce sondage.

Demander si on peut rappeler et mettre en rendez-vous (ou en refus, le cas échéant).

2=*Continuer

Q_FIN *Au nom de l'Institut national de santé publique du Québec, nous vous remercions chaleureusement d'avoir participé à cette étude. Les principaux résultats seront disponibles sur notre site internet à l'automne 2018.*

Bonne fin de journée/soirée!

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

***informations

Projet=INSPQJEU17

Fichier=FINSPQJEU17

Reseau=SERVEUR1:P17386TEL:

Pages=pmjonathan:users:jgagne:documents:P17386INSPQ:pw17386a:

Collmixte=SERVEUR1:P17386WEB:INSPQJEU17WEB

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; */*texte*/* : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Questionnaire web pour l'étude de validation de la Mesure populationnelle de jeu préjudiciable (MPJP)

/*

Légende

texte	On utilise l'astérisque pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu qui apparaît à l'intervieweur lors de l'entrevue.
...	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
/*texte*/	Le texte entouré par « /*...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'intervieweur lors de l'entrevue.
NSP	Choix de réponses : Ne sait pas
NRP	Choix de réponses : Ne répond pas (refus)
NA	Choix de réponses : Non applicable (sans objet)
->, ->>	Signifie « Passez à la question »
->sortie	Valide avec l'intervieweur que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « Inadmissible ».
->fin	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée ».
1=, 1=	Lorsque <u>tous</u> les choix de réponses sont précédés de « 1= », il s'agit d'une question pouvant comporter plusieurs réponses (chaque choix est oui ou non).
1=, 2=,...	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1=., 2=..., etc. », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple : « 3 mentions »).
Q_Slcal, Q_INcal	Les questions commençant par « Q_SI... » ou par « Q_IN... » sont des questions filtres ou des directives techniques permettant de lire des informations de l'échantillon, de compléter automatiquement certaines questions, de faire un branchement complexe, etc. Une note explicative, placée avant la question filtre ou la directive technique, précise la fonction remplie par cette dernière.
*/	

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...**: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>**: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_Bi Bienvenue dans ce questionnaire! Dans le cadre d'une étude menée par l'((G **Institut national de santé publique du Québec**)), nous souhaitons en savoir davantage sur les loisirs, les jeux de hasard, la santé et la qualité de vie de la population québécoise.

->>putech

Q_MP *Mot de passe* _____

Q_inputech q#NOTEL=input('NOTEL')

->>AVERT

Q_NOTEL *Auto complétée*

Q_AVERT ((i *Les informations recueillies demeureront anonymes et strictement confidentielles*)). Ces informations contribueront à orienter les services de prévention pour améliorer la santé de la population. Votre collaboration est importante et serait grandement appréciée.

2=*Continuer

/*Section Activités de loisir*/

Q_2.1/*LOIPHY*/ La première question porte sur l'activité physique pratiquée durant vos temps libres. Les activités peuvent prendre la forme d'un sport, d'une activité de conditionnement physique (« mise en forme »), de danse, de randonnée ou de toute autre activité physique que vous pratiquez.

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous pratiqué des activités physiques durant vos temps libres?

1=Oui

2=Non->2.3

9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre->2.3

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_2.2/*LOIPHYF*/ Habituellement, à quelle fréquence pratiquez-vous des activités physiques durant vos temps libres?

- 1=Tous les jours
- 2=De 2 à 6 fois par semaine
- 3=Environ une fois par semaine
- 4=De 2 à 3 fois par mois
- 5=Environ une fois par mois
- 6=Moins d'une fois par mois
- 9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_2.3/*LOICUL*/ La prochaine question concerne les activités artistiques ou culturelles pratiquées durant vos temps libres, que ce soit l'apprentissage ou la pratique de la musique, de la peinture, du chant, du théâtre ou de toute autre activité artistique ou culturelle.

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous pratiqué des activités artistiques ou culturelles durant vos temps libres?

- 1=Oui
- 2=Non->2.5
- 9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre->2.5

Q_2.4/*LOICULF*/ Habituellement, à quelle fréquence pratiquez-vous des activités artistiques ou culturelles durant vos temps libres?

- 1=Tous les jours
- 2=De 2 à 6 fois par semaine
- 3=Environ une fois par semaine
- 4=De 2 à 3 fois par mois
- 5=Environ une fois par mois
- 6=Moins d'une fois par mois
- 9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_2.5/*LOILEC*/ Dans une journée normale, en dehors de vos études ou de votre travail, combien d'heures consacrez-vous habituellement à lire des livres, des magazines ou des journaux, incluant ceux en format électronique?

- 1=Moins de 30 minutes par jour
- 2=De 30 minutes à 1 heure par jour
- 3=De 1 à 2 heures par jour
- 4=De 2 à 3 heures par jour
- 5=Plus de 3 heures par jour
- 6=*Je ne m'adonne pas à la lecture
- 9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; */*texte*/*: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_2.6/*LOIECR*/ Dans une journée normale, combien d'heures consacrez-vous habituellement à des activités de loisir sur des écrans? *Par écran, on entend télévision, ordinateur, téléphone mobile ou tablette.*

- 1=Moins d'une heure par jour
- 2=De 1 à 2 heures par jour
- 3=De 2 à 3 heures par jour
- 4=De 3 à 4 heures par jour
- 5=De 4 à 5 heures par jour
- 6=Plus de 5 heures par jour
- 7=*Je n'utilise pas d'écrans dans mes loisirs
- 9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

/*Section Satisfaction/qualité de vie*/

Q_3.1/*QUALOI*/ Les prochaines questions portent sur votre satisfaction par rapport à divers aspects de votre vie. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait...?

de vos activités de loisir

*format matriciel

- <<1=Très satisfait
- 2=Satisfait
- 3=Ni satisfait ni insatisfait
- 4=Insatisfait
- 5=Très insatisfait
- 7=*Ne s'applique pas
- 9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre>>

Q_3.2/*QUAQUA*/ de votre quartier

*format matriciel

Q_3.3/*QUAFIN*/ de votre situation financière

*format matriciel

Q_3.4/*QUAGEN*/ de votre vie en général

*format matriciel

Q_3.5/*QUAREL*/ de vos relations avec les membres de votre famille

*format matriciel

Q_3.6/*QUASOI*/ de vous-même

*format matriciel

Q_3.7/*QUAOCC*/ de votre emploi ou de votre activité principale

*format matriciel

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Section Jeux de hasard et d'argent*/

Q_4.1/*JHAINLOT*/ Les prochaines questions concernent les différents jeux de hasard et d'argent comme les loteries de Loto-Québec, les jeux de casino, les jeux de cartes et les autres activités où les gens parient de l'argent. *Certaines questions ne s'appliqueront peut-être pas à vous, mais il est important de poser les mêmes questions à tous. Les questions s'appliquent toujours aux 12 derniers mois.*

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé internet (téléphone mobile, ordinateur, ou tablette) pour acheter des billets de loterie comme Loto-Max, la 6/49, Banco ou des billets de loterie instantanée?

1=Oui
2=Non
9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_4.2/*JHAINAUT*/ **Au cours des 12 derniers mois**, à l'exception des billets de loterie, avez-vous utilisé internet pour parier de l'argent à d'autres jeux comme le poker, à des événements sportifs, à des jeux de casino ou à tout autre jeu d'argent disponible sur internet?

1=Oui
2=Non
9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

/*Si la personne dit 2 fois ne pas gager, aller à la question MPJPAUT (5.8)*/

Q_4.3/*JHALOT*/ **Les prochaines questions concernent les** jeux de hasard et d'argent ((G en dehors d'internet)). Pour chacun d'eux, **veuillez indiquer** si vous y avez joué au cours des 12 derniers mois.

Avez-vous acheté des billets de loterie comme Loto-Max, la 6/49, Banco ou des billets de loterie instantanée à gratter?

1=Oui
2=Non
9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_4.4/*JHACAS*/ Avez-vous parié de l'argent dans un casino, que ce soit dans les machines à sous ou dans les autres jeux comme le black jack, la roulette ou autres?

1=Oui
2=Non
9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

- Q_4.5/*JHAALV*/ Avez-vous parié de l'argent aux appareils de loterie vidéo situés ailleurs qu'au casino comme dans un bar, un restaurant, un salon de jeu ou autres?
- 1=Oui
2=Non
9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre
- Q_4.6/*JHASDJ*/ Avez-vous parié de l'argent aux salons de jeu de Québec ou de Trois-Rivières, que ce soit dans les machines à sous ou dans les autres jeux électroniques?
- 1=Oui
2=Non
9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre
- Q_4.7/*JHABIN*/ Avez-vous parié de l'argent en jouant au bingo ou au Kinzo?
- 1=Oui
2=Non
9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre
- Q_4.8/*JHASPO*/ Avez-vous parié de l'argent sur des événements sportifs avec votre entourage ou avec des paris sportifs comme « Mise-O-Jeu » de Loto-Québec?
- 1=Oui
2=Non
9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre
- Q_4.9/*JHAPOK*/ Avez-vous parié de l'argent en jouant au poker? *Rappel : il s'agit de jeux de hasard et d'argent en dehors d'Internet*
- 1=Oui
2=Non
9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre
- Q_4.10/*JHAENT*/ À l'exception du poker, avez-vous parié de l'argent en jouant à des jeux de cartes, d'habileté ou de société avec votre entourage?
- 1=Oui
2=Non
9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; */*texte*/*: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

Q_4.11/*JHAAUT*/ Avez-vous parié de l'argent dans un autre type de jeu que ceux mentionnés?

- 1=Oui
- 2=Non
- 9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

/*Note Pour les joueurs, soit ceux qui ont répondu positivement à au moins une des questions 4.1 à 4.11 (JHA), passez à 4.12. JHA_FRE

Pour les non-joueurs, soit ceux qui ont répondu négativement, NSP et NRP aux questions 4.1 à 4.11 (JHA), passez à 5.8.MPJP_AUT*/

Q_sical4.12 si q#4.1=1 ou q#4.2=1 ou q#4.3=1 ou q#4.4=1 ou q#4.5=1 ou q#4.6=1 ou q#4.7=1 ou q#4.8=1 ou q#4.9=1 ou q#4.10=1 ou q#4.11=1->calaff4.12
->>calaff5.8

Q_incalaff4.12 q#AFFLOTT=1 et lorsque q#4.3=1 alors q#AFFLOTT=2
->>4.12

Q_AFFLOTT *Auto complétée*

1=*
2=Les billets de loterie sont considérés comme des jeux de hasard et d'argent et vous avez mentionné en avoir achetés dans les 12 derniers mois.

Q_4.12/*JHAFRE*/ En considérant l'ensemble de vos activités de jeux de hasard et d'argent des 12 derniers mois, environ à quelle fréquence avez-vous joué?

- *<AFFLOTT>*
- 1=Tous les jours
 - 2=De 2 à 6 fois par semaine
 - 3=Environ une fois par semaine
 - 4=De 2 à 3 fois par mois
 - 5=Environ une fois par mois
 - 6=De 6 à 11 fois par année
 - 7=De 1 à 5 fois par année
 - 9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Condition **Si 4.12 JHA_FRE=1, 2, 3, passez à 4.13.a. JHA_DEP**
Si 4.12 JHA_FRE=4, 5, passez à 4.13.b. JHA_DEP
Si 4.12 JHA_FRE=6, 7, NSP, R, passez à 4.13.c. JHA_DEP*/

/*Une seule question (HADEP ou JHADEP ou JHADEP) avec choix d'échelles*/

Q_4.13/*HADEP*/ En excluant vos gains, combien d'argent environ consacrez-vous à vos activités de jeux de hasard et d'argent? ((i Vous pouvez répondre par semaine, par mois ou par année.))

<AFFLOTT>

1=Semaine->4.13aNSP

2=Mois->4.13bNSP

3=Année->4.13cNSP

9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre->5.1

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...**: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>**: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_4.13a/*HADEPS1*/ *Inscrire le montant ((G par semaine))*

*exclusif=(4.13a,4.13aNSP)

<<

<<i *L=0 _____*bornes souples=1,100000>>

999999=* Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre*suf NSP>>

->>5.1

Q_4.13b/*HADEPM1*/ *Inscrire le montant ((G par mois))*

*exclusif=(4.13b,4.13bNSP)

<<

<<i *L=0 _____*bornes souples=1,100000>>

999999=* Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre*suf NSP>>

->>5.1

Q_4.13c/*HADEPA1*/ * Inscrire le montant ((G pour les 12 derniers mois))*

*exclusif=(4.13c,4.13cNSP)

<<

<<i *L=0 _____*bornes souples=1,100000>>

999999=* Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre*suf NSP>>

/*Indicateurs **Mesure populationnelle de jeu préjudiciable (MPJP)*/***

Q_5.1/*MPJPRT*/

En pensant au temps dont vous disposez pour l'ensemble de vos occupations, estimez-vous ((G avoir passé trop de temps)) à jouer à des jeux de hasard et d'argent au cours des douze derniers mois?

1=Oui

2=Non

9=* Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_5.2/*MPJPRF*/

En pensant aux moyens financiers dont vous disposez et à votre situation au cours des 12 derniers mois, estimez-vous ((G avoir consacré trop d'argent)) à des activités de jeux de hasard et d'argent?

1=Oui

2=Non

9=* Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_5.3/*MPJPRC*/

Au cours des douze derniers mois, est-il arrivé que le jeu occupe beaucoup vos pensées, au point de nuire à d'autres choses que vous vouliez faire?
Par exemple, repenser à vos pertes et à vos gains, à des stratégies pour gagner.

1=Jamais

2=Parfois

3=Souvent

9=* Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Rotation*/

- Q_inrot5 rotation=q#5.4, q#5.5, q#5.6, q#5.7 (après=q#calaff5.8)
- Q_5.4/*MPJPPSY*/ Il arrive que des personnes vivent des expériences négatives et certains problèmes lorsqu'ils s'adonnent à des jeux de hasard et d'argent. En vous référant aux 12 derniers mois, vos activités de jeu ont-elles entraîné...?
- des expériences négatives concernant ((G **vos émotions**)) comme, par exemple, avoir ressenti de la culpabilité, du stress important ou de l'anxiété
- 1=Jamais
2=Parfois
3=Souvent
- 9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre
- Q_5.5/*MPJPREL*/ des expériences négatives concernant ((G **vos relations**)) avec les autres comme, par exemple, des conflits, ou avoir été critiqué pour vos activités de jeu
- Q_5.6/*MPJPFIN*/ des expériences négatives concernant ((G **votre budget**)) et vos finances comme avoir eu à réduire certaines dépenses ou à retarder un projet ou un paiement
- Q_5.7/*MPJPOCC*/ des expériences négatives avec ((G **vos occupations quotidiennes**)), comme des retards ou des absences au travail, dans les études ou dans d'autres activités importantes pour vous

/*Note

La mise en contexte suivante est lue uniquement aux non-joueurs car ils n'ont pas répondu aux questions précédentes de la section 5 (MPJP). Les questions qui suivent sont posées à tous les répondants.*

/*Mise en contexte pour les non-joueurs : « Il arrive que des personnes vivent des expériences négatives ou certains problèmes lorsqu'ils s'adonnent à des jeux de hasard et d'argent. »*

- Q_incalAFF5.8 q#AFFNJ=1 et
lorsque q#4.12≠1,2,3,4,5,6,7,9 alors q#AFFNJ=2
- >>5.8
Q_AFFNJ *Autocompétée pour affichage*
- 1=*
2=Il arrive que des personnes vivent des expériences négatives ou certains problèmes lorsqu'ils s'adonnent à des jeux de hasard et d'argent.

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...**: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>**: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

Q_5.8/*MPJPAUT*/ <AFFNJ>

En vous référant aux 12 derniers mois, avez-vous un proche, que ce soit un conjoint, un membre de la famille, un collègue ou un ami qui aurait, selon vous, vécu des problèmes en raison de ses habitudes de jeu? (Des problèmes financiers, dans ses relations, au travail ou avec sa santé mentale.)

1=Oui

2=Non->6.1

9=* Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre ->6.1

/*Filtre Si 5.8 MPJP_AUT = 1, passez à 5.9 MPJP_AUT_V.Si 5.8 MPJP_AUT = 2, NSP, R, passez à 6.1. REF_JEU*/

Q_5.9/*MPJPAUTV*/ En pensant à votre temps, à votre énergie, à vos émotions, à vos finances et à vos activités quotidiennes, diriez-vous que les problèmes de jeu de cette personne ont affecté votre propre vie?

1=Oui

2=Non

9=* Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

/*Aide et référence*/

/*Consigne Après avoir obtenu la réponse à la question 6.1 REF_JEU, on propose les coordonnées du service « Jeu : aide et référence », en tenant compte de la réponse du répondant.*/*

Q_6.1/*REFJEU*/ Pour conclure cette section sur le jeu, nous aimerions savoir : êtes-vous au courant qu'il existe un service téléphonique d'aide et d'information pour les gens qui sont préoccupés par leurs habitudes de jeu ou celles de leurs proches?

1=Oui

2=Non

9=* Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_COOR À titre de référence voici les coordonnées de ce service :

- ((G Jeu : aide et référence)) :
514 527-0140 (Montréal et environs) ou 1 800 461-0140 (partout au Québec)

- ((G Site web)) :
www.jeu-aidereference.qc.ca

2=*Continuer

/*Santé*/

Q_7.1/*SANGEN*/ Les dernières questions portent sur votre santé globale. En général, comment qualifieriez-vous...?

*format matriciel

votre santé

<<1=Excellente
2=Très bonne
3=Bonne
4=Passable
5=Mauvaise
9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre>>

Q_7.2/*SANMEN*/ votre santé mentale
*format matriciel

Q_7.3/*SANDET1*/ Au cours des 30 derniers jours, à quelle fréquence...?

*format matriciel

vous êtes-vous senti nerveux

<<1=Jamais
2=Rarement
3=Parfois
4=La plupart du temps
5=Tout le temps
9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre>>

Q_7.4/*SANDET2*/ vous êtes-vous senti désespéré
*format matriciel

Q_7.5/*SANDET3*/ vous êtes-vous senti agité ou incapable de tenir en place
*format matriciel

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

Q_7.6/*SANDET4*/ vous êtes-vous senti si déprimé que plus rien ne pouvait vous faire sourire
*format matriciel

Q_7.7/*SANDET5*/ avez-vous senti que tout était un effort (à ce point fatigué(e) que tout est un effort)
*format matriciel

Q_7.8/*SANDET6*/ vous êtes-vous senti inutile
*format matriciel

Q_7.9/*SANSOM*/ Maintenant, une question sur la qualité de votre sommeil. À quelle fréquence avez-vous des problèmes à vous endormir ou à rester endormi?

- 1=Jamais
- 2=Rarement
- 3=Parfois
- 4=La plupart du temps
- 5=Tout le temps
- 9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_VALID Cette question est un test pour s'assurer que c'est bien une personne qui répond à ce sondage.

*format lineaire Choisissez simplement le chiffre « 6 » parmi les choix suivants.

- 1=1
- 2=2
- 3=3
- 4=4
- 5=5
- 6=6
- 7=7
- 8=8
- 9=9
- 10=10
- 99=*Je ne sais pas

/*Informations sociodémographiques*/

Q_8.1/*SOD_SEX*/ Les prochaines questions sont posées à des fins de classification. Vous êtes...

- 1=Un homme
- 2=Une femme
- 9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_8.2/*SODAGE*/
*exclusif=(8.2,8.2NSP)

Quel est votre âge?

<<

<<___*bornes souples=18,99>>

999=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre*suf NSP>>

Q_8.3/*SODMAT*/

Êtes-vous...

1=Célibataire, jamais marié(e)

2=Marié(e)

3=En union libre

4=Veuf(ve)

5=Séparé(e)

6=Divorcé(e)

9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_8.4/*SODENF*/

Avez-vous des enfants de moins de 18 ans qui demeurent dans votre foyer?

1=Oui

2=Non

9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_8.5/*SODSCO*/

Quel est le plus haut diplôme, certificat ou grade que vous possédez ou que vous avez complété?

1=Aucun

2=Certificat d'études secondaires ou l'équivalent (D.E.S. diplôme d'études secondaires)

3=Certificat ou diplôme d'une école de métiers (D.E.P. diplôme d'études professionnelles)

4=Certificat ou diplôme collégial (autre certificat ou diplôme non universitaire obtenu d'un cégep, d'un collège communautaire, d'un institut technique, etc.)

5=Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat

6=Baccalauréat (ex.: B.A., B.Sc., LL.B.)

7=Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat

8=Maîtrise (ex.: M.A., M.Sc., M.Ed.)

9=Diplôme en médecine, en art dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., O.D.)

10=Doctorat acquis (ex.: Ph.D., D.Sc., D.Ed.)

90=*Autre <précisez>

99=*Je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; */*texte*/*: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

Q_8.6/*SODOCC*/ Lequel de ces statuts correspond le mieux à votre situation actuelle?

- 1=Travailleur(se) autonome
- 2=Travailleur(se) salarié(e)
- 3=Étudiant(e)
- 4=En congé (maternité, maladie ou grève)
- 5=Sans emploi ou à la recherche d'emploi
- 6=Retraité(e)
- 7=Personne au foyer
- 90=*Autre <précisez>
- 99=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_8.7/*SODREV*/ Au mieux de votre connaissance, pour les 12 derniers mois, à combien estimez-vous le revenu total de tous les membres de votre ménage, provenant de toutes sources, avant impôts et autres retenues?

- 1=Moins de 15 000 \$
- 2=De 15 000 \$ à 25 000 \$
- 3=De 25 000 \$ à 35 000 \$
- 4=De 35 000 \$ à 55 000 \$
- 5=De 55 000 \$ à 75 000 \$
- 6=De 75 000 \$ à 100 000 \$
- 7=100 000 \$ à 120 000 \$
- 8=120 000 \$ et plus
- 99=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_8.8/*SODCOD*/ **Quel est votre code postal?** *Dans le cadre de l'étude, il est important d'associer les réponses aux différents secteurs résidentiels. Des mesures sont donc en place pour que les travaux assurent la confidentialité de vos réponses en tout temps.*

*codepostal
*facultatif

((f RED <AFF1>))
<<_____ [ex. : G1G 1G1]>>

Q_sicalCP si q#8.8=blanc->calAFF1
->>8.9a

Q_incalAFF1 q#AFF1=1
->>8.8

Q_AFF1 *Auto complété*

0=*
1=Veuillez entrer au moins les trois premiers caractères de votre code postal. Merci.

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_8.9a/*SODLAN*/ Quelle est la langue que vous avez apprise en premier lieu à la maison dans votre enfance et que vous comprenez encore?

*choix multiples
*choixminmax=1,3

1=Anglais
2=Français
3=Autre

Q_8.10/*SODMEN*/ Au total, combien de personnes habitent chez vous en vous incluant?

1=1
2=2
3=3
4=4
5=5 ou plus
9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_CELL Lors de l'appel téléphonique réalisé il y a quelques jours, nous vous avons contacté au numéro de téléphone suivant : <NOTEL>. Était-ce un numéro de téléphone cellulaire?

1=Oui
2=Non->LIGNECL

Q_LIGNEFX Pour savoir quelle était votre probabilité d'être retenu dans notre échantillon, veuillez indiquer si vous possédez à la maison une ligne téléphonique fixe (et non cellulaire)?

1=Oui
2=Non
9=*Je préfère ne pas répondre

->>FIN

Q_LIGNECL Pour savoir quelle était votre probabilité d'être retenu dans notre échantillon, veuillez indiquer si vous possédez personnellement un téléphone cellulaire?

1=Oui->ECHCELL
2=Non
9=*Je préfère ne pas répondre

->>FIN

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; */*texte*/*: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_ECHCELL Quels sont les six premiers chiffre du numéro de téléphone de votre cellulaire? *Indicatif et échange (ex. : 418687)*
*exclusif=ECHCELL,ECHCELLnsp
<<_____ *bornes=100000,999999
999999=*Je préfère ne pas répondre*suf nsp>>

Q_sicalECELL si q#ECHCELLnsp=999999 ou
((q#ECHCELL≥418100) et (q#ECHCELL≤418999)) ou
((q#ECHCELL≥819100) et (q#ECHCELL≤819999)) ou
((q#ECHCELL≥450100) et (q#ECHCELL≤450999)) ou
((q#ECHCELL≥438100) et (q#ECHCELL≤438999)) ou
((q#ECHCELL≥581100) et (q#ECHCELL≤581999)) ou
((q#ECHCELL≥514100) et (q#ECHCELL≤514999))->FIN

->>CORRCELL

Q_CORRCELL Habituellement au Québec, le numéro de téléphone débute par 514, 418, 450, 819, 438 ou 581.

Est-ce que les trois premiers chiffres du numéro de votre cellulaire sont vraiment <ECHCELL>?

1=Oui
2=Non->ECHCELL

Q_FIN C'est terminé. Au nom de l'Institut national de santé publique du Québec, nous vous remercions chaleureusement d'avoir participé à cette étude. Les principaux résultats seront disponibles sur le site Internet de l'INSPQ à l'automne 2018.

Bonne fin de journée!

***informations

Projet=INSPQ2017
Fichier=FINSPQ2017/*Version anglaise commence par A*/
Reseau=serveur1:P17386WEB:
Siteext=clients3.som.ca
Pages=pmjonathan:users:jgagne:documents:P17386WEB:pw17386web:
/*Modeles=pmjonathan:users:jgagne:documents:P17386WEB:Modeles17386:*/
/*Style=cogeco.css*/
/*Logogauche=COGECO.PNG*/
Images=pmjonathan:users:jgagne:documents:P17386WEB:IMG:
Debut=putech
Effacer=Oui
Email=17386@web.som.ca
Progression=Oui
TypeSondage=1 /*Mettre 2 si sondage sans mp*/
Motdepasse=mp
Repmult=Non
Interrompre=Oui
Duree=10
Precedent=Oui
Noquestion=non

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

TITRE=SOM inc.

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...**: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>**: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Annexe 2

QUESTIONNAIRE ANGLAIS





**Questionnaire for Validation Study in the
Population Measure for Harmful Gambling (PMHG)
Telephone Version**

/*

Legend

text	The asterisk is used to indicate the text of a question, a comment or an unread response option seen but not read by the interviewer during the interview.
...	Indicates where in the question text, the response options are to be read to the respondent.
/*text*/	Text placed between "/*...*/" is an explanatory note that is not seen by the interviewer during the interview.
DNK	Response option: Does not know
DNA	Response option: Does not answer (refusal)
NA	Response option: Not applicable
->, ->>	Means "Go to question number..."
->sortie	Confirms with the interviewer that the respondent is not eligible, ends the interview and files it as "Ineligible".
->fin	Ends the interview and files it as "Completed."
1=, 1=	When <u>all</u> response options are preceded by "1=," it means that multiple responses can be given (each option being yes or no).
1=, 2=, ...	When response options are preceded by "1=..., 2=..., etc.," only one answer is possible, unless otherwise indicated (for example: "3 mentions").
Q_Slcal, Q_INcal	Questions beginning with "Q_SI... » or "Q_IN..." are filter questions or technical instructions that give access to data from the sample file, automatically give the answer to certain questions, or perform a complex skip pattern. An explanatory note placed before the filter question or technical instruction explains the function it performs.

*/

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...**: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>**: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*This questionnaire was designed to cover the survey aspect of the validation study for the Population Measure for Harmful Gambling (PMHG). It is based on preliminary work carried out for the development of a Harmful Gambling Index (HGI project) and its main objectives are:

- to establish the percentage of survey respondents who do or do not gamble
- to identify the different relevant characteristics found in respondents who gamble (types of gambling, methods, frequency of playing, etc.)
- to establish the percentage of respondents whose health or quality of life is directly or indirectly affected by gambling.

Other information will be collected in order to verify the validity and the structure of the PMHG in connection with the conceptual framework with which it is associated. The selection of complementary content was based on the following three criteria:

- the results from the work carried out in the HGI project: statistical analyses performed on five health survey databases allowed for the classification of the health, well-being, sociodemographic, and social support indicators most frequently associated with 1) different gambler profiles, and 2) the consequences of gambling.
- the concern for developing a straightforward interview process: the formulation and sequencing of questions were designed with simple comprehension and fluidity in mind.
- the integration of best practices identified in scientific literature on gambling: the indicators included are those that have been validated by and/or used in major health surveys. The questions on gambling habits are structured in a way that attempts to compensate for inconsistencies occasionally observed regarding types of gambling and/or spending and frequency.

The questionnaire will compile information on the following elements:

- leisure activities
- satisfaction with different aspects of life
- gambling frequency and spending
- harmful impacts of gambling
- health
- sociodemographic characteristics

The survey's target respondents are adults living in the different regions of Quebec. The research team's selected methods require two types of data collection: the questionnaire will be administered via telephone interviews in order to collect a primary random sample. It will also be administered "online" to respondents on a research firm panel. An adapted version will be administered to the web panel sample.*

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; */*texte*/*: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

/* Introductions avec ou sans cellulaire*/

Q_Bi Hello, sir/madam, I'm... from the research firm SOM.
->>calCELL

Q_sicalCELL si strate=1,2,3,4,5,6,7,8,9,11,12,13,14,15,16->CELL
->>autocell

Q_inautocell q#CELL=1
->>SEL1CELL

Q_CELL We are conducting a study on public health. Am I currently speaking to you on a cell phone?
*Validate if respondent seems to driving or doing certain activities: Is now a safe time for us to talk on the phone?**Reschedule if needed.*

1=*Yes->SEL1CELL
2=*No/DNK/DNA

Q_SELTER * Hello, sir/madam, I'm... from the research firm SOM.*

Including yourself, how many people aged 18 and over live in your household?

If needed: I'm calling as a part of a study led by the Institut national de santé publique du Québec, we're looking to find out more about the leisure activities, gambling habits, health and quality of life of the population of Quebec.

* If needed: it will take 10 to 15 minutes.*

0=*None->sortie
1=*One
2=*Two
3=*Three
4=*Four
5=*Six
6=*Six or more

Q_incalK1 q#k1=q#SELTER
->>Kish

Q_K1 *Autocomplétée pour sélection*

0=0
1=*1
2=*2
3=*3
4=*4
5=*5

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

6=*6 ou plus

Q_Slkish
->>sortie

si Q#K1=1,2,3,4,5,6->SEL1

Q_SEL1

((G If needed if speaker changes:)) Hello, sir/madam, I'm... from the research firm SOM.

I'm calling as a part of a study led by the Institut national de santé publique du Québec, we're looking to find out more about the leisure activities, gambling habits, health and quality of life of the population of Quebec.

The information gathered will remain strictly anonymous and confidential. This information will serve to help orient preventive services to improve public health. Your cooperation makes a difference and is greatly appreciated.

* If needed: it will take 10 to 15 minutes.*

1=*Continue->1ntADU

2=*Refusal (Offer online survey (use code 88 and enter respondent's email). If refusal: thank and classify as « Refusal from person») ->SEL1

Q_SEL1CELL

* Hello, sir/madam, I'm... from the research firm SOM.*

I'm calling as a part of a study led by the Institut national de santé publique du Québec, we're looking to find out more about the leisure activities, gambling habits, health and quality of life of the population of Quebec.

The information gathered will remain strictly anonymous and confidential. This information will serve to help orient preventive services to improve public health. Your cooperation makes a difference and is greatly appreciated.

* If needed: will it take 10 to 15 minutes.*

1=*Continue

2=*Refusal (Offer online survey (use code 88 and enter respondent's email). If refusal: thank and classify as « Refusal from person»)->SEL1CELL

3=*Under 18 (cell phone)->sortie

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_1ntADU Thank you for your participation. Please note that this survey is being recorded for quality control purposes.

***((G If in doubt, ask:))** Are you in fact 18 or older?*

1=*Continue (18 or older)

2=*Under 18 (landline), ask to speak to someone who is 18 or older->1ntADU

3=*Under 18 (cell phone)->sortie

/*Activités de loisir*/

Q_1NFO1 To ensure the quality of our study, it is important that you answer all of the questions. However, given that your participation is voluntary, feel free to skip certain questions or even to end the survey at any given moment.

2=*Continue

Q_2.1/*LOIPHY*/ The first question is about the physical activities that you do in your spare time. These activities include sports, physical fitness training (“working out”), dancing, hiking or any other physical activity that you do.

In the past 12 months, have you done any physical activities during your spare time?

1=*Yes

2=*No->2.3

9=*DNK/DNA->2.3

Q_2.2/*LOIPHYF*/ Usually, how often do you do physical activities in your spare time?

1=Every day

2=2 to 6 times a week

3>About once a week

4=2 to 3 times a month

5>About once a month

6=Less than once a month

9=*DNK/DNA

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_2.3/*LOICUL*/ The next question is about artistic or cultural activities that you do in your spare time, whether it's learning or playing music, painting, singing, theatre, or any other artistic or cultural activities.

In the past 12 months, have you done any artistic or cultural activities during your spare time?

1=*Yes
2=*No->2.5
9=*DNK/DNA->2.5

Q_2.4/*LOICULF*/ Usually, how often do you do artistic or cultural activities in your spare time?

1=Every day
2=2 to 6 times a week
3=About once a week
4=2 to 3 times a month
5=About once a month
6=Less than once a month
9=*DNK/DNA

Q_2.5/*LOILEC*/ In a regular day, outside of your studies or work, how many hours do you usually spend reading books, magazines or newspapers, including electronic and online formats? *Place limit amount in the higher category *

1=Less than 30 minutes a day
2=30 minutes to 1 hour a day
3=1 to 2 hours a day
4=2 to 3 hours a day
5=More than 3 hours a day
6=*I don't spend time reading
9=*DNK/DNA

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_2.6/*LOIECR*/ In a regular day, how many hours do you spend on leisure activities on screens? By screen, I mean that of a television, a computer, a cell phone or a tablet. *Place limit amount in the higher category *

- 1=Less than 1 hour a day
- 2=1 to 2 hours a day
- 3=2 to 3 hours a day
- 4=3 to 4 hours a day
- 5=4 to 5 hours a day
- 6=More than 5 hours a day
- 7=*I do not use screens in my leisure time
- 9=*DNK/DNA

/*Satisfaction / qualité de vie*/

Q_3.1/*QUALOI*/ The following questions are about your satisfaction with various aspects of your life. For each question, please tell me whether you are very satisfied, satisfied, neither satisfied nor dissatisfied, dissatisfied or very dissatisfied. *If needed: reread response options*

How satisfied are you with your leisure activities?

- 1=*Very satisfied
- 2=*Satisfied
- 3=*Neither satisfied nor dissatisfied
- 4=*Dissatisfied
- 5=*Very dissatisfied
- 7=*NA
- 9=*DNK/DNA

Q_3.2/*QUAQUA*/ How satisfied are you with your neighbourhood?

Q_3.3/*QUAFIN*/ How satisfied are you with your financial situation?

Q_3.4/*QUAGEN*/ How satisfied are you with your life in general?

Q_3.5/*QUAREL*/ How satisfied are you with your relationships with family members?

Q_3.6/*QUASOI*/ How satisfied are you with yourself?

Q_3.7/*QUAOCC*/ How satisfied are you with your job or main activity?

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Jeux de hasard et d'argent*/

Q_4.1/*JHAINLOT*/ The next questions are about different forms of gambling, such as Loto-Québec lotteries, casino games, card games and other activities where people bet money. Certain questions may not apply to you, but it is important that everyone be asked the same questions. The questions apply to the past 12 months. Firstly, in the past 12 months...

Have you used the Internet (cell phone, computer or tablet) to buy lottery tickets such as Loto-Max, 6/49, Banco, or instant-win tickets?

1=*Yes
2=*No
9=*DNK/DNA

Q_4.2/*JHAINAUT*/ Other than for lottery tickets, have you used the Internet to gamble in other games like poker, sporting events, casino games or any other form of gambling available online?

/*Si la personne dit 2 fois ne pas gager, aller à la question MPJPAUT (5.8)*/

Q_4.3/*JHALOT*/ Now let's talk about offline gambling. For each of the following actions, please tell me if you have done them in the past 12 months by answering yes or no.

Have you bought lottery tickets such as Loto-Max, 6/49, Banco, or instant scratch and win tickets?

1=*Yes
2=*No
9=*DNK/DNA
8=*Respondent says they never gamble

Q_4.4/*JHACAS*/ Have you bet money in a casino, whether on slot machines or on other games like blackjack, roulette, or others?

Q_sicaljam1 si q#4.3=8 et q#4.4=8->calaff5.8
->>4.5

Q_4.5/*JHAALV*/ Have you bet money on video lottery terminals located outside of a casino, such as in a bar, a restaurant, a Salon de jeu or elsewhere?

Q_sicaljam2 si q#4.5=8 et (q#4.3=8 ou q#4.4=8)->calaff5.8
->>4.6

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

- Q_4.6/*JHASDJ*/ Have you bet money at the Salons de jeu in Quebec City or Trois-Rivières, whether on the slot machines or on other electronic games?
 Q_sicaljam3 si q#4.6=8 et (q#4.3=8 ou q#4.4=8 ou q#4.5=8)->calaff5.8
 ->>4.7
- Q_4.7/*JHABIN*/ Have you bet money playing bingo or Kinzo?
 Q_sicaljam4 si q#4.7=8 et (q#4.3=8 ou q#4.4=8 ou q#4.5=8 ou q#4.6=8)->calaff5.8
 ->>4.8
- Q_4.8/*JHASPO*/ Have you bet money on sporting events, whether with your friends, family or colleagues, or with a sports betting pool like Loto-Québec's "Mise-O-Jeu"?
 Q_sicaljam5 si q#4.8=8 et (q#4.3=8 ou q#4.4=8 ou q#4.5=8 ou q#4.6=8 ou q#4.7=8)->calaff5.8
 ->>4.9
- Q_4.9/*JHAPOK*/ Have you bet money playing poker? *Validate that it is in fact offline poker*
 Q_sicaljam6 si q#4.9=8 et (q#4.3=8 ou q#4.4=8 ou q#4.5=8 ou q#4.6=8 ou q#4.7=8 ou q#4.8=8)->calaff5.8
 ->>4.10
- Q_4.10/*JHAENT*/ Excluding poker, have you bet money playing card games, games of skill, or board games with your friends, family or colleagues?
 Q_sicaljam7 si q#4.10=8 et (q#4.3=8 ou q#4.4=8 ou q#4.5=8 ou q#4.6=8 ou q#4.7=8 ou q#4.8=8 ou q#4.9=8)->calaff5.8
 ->>4.11
- Q_4.11/*JHAAUT*/ Have you bet money on another type of game other than those mentioned?
 Q_sicaljam8 si q#4.11=8 et (q#4.3=8 ou q#4.4=8 ou q#4.5=8 ou q#4.6=8 ou q#4.7=8 ou q#4.8=8 ou q#4.9=8 ou q#4.10=8)->calaff5.8
 ->>cal4.12

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte*/***: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

/*Note Pour les joueurs, soit ceux qui ont répondu positivement à au moins une des questions 4.1 à 4.11 (JHA), passez à 4.12. JHA_FRE

Pour les non-joueurs, soit ceux qui ont répondu négativement, NSP et R aux questions 4.1 à 4.11 (JHA), passez à 5.8.MPJP_AUT*/

Q_sical4.12 si q#4.1=1 ou q#4.2=1 ou q#4.3=1 ou q#4.4=1 ou q#4.5=1 ou q#4.6=1 ou q#4.7=1 ou q#4.8=1 ou q#4.9=1 ou q#4.10=1 ou q#4.11=1->calaff4.12
->>calaff5.8

Q_incalaff4.12 q#AFFLOTT=1 et lorsque q#4.3=1 alors q#AFFLOTT=2
->>4.12

Q_AFFLOTT *Auto complétée*
1=*
2=If needed : Lottery tickets are considered to be gambling and you mentioned having bought some in the past 12 months.

Q_4.12/*JHAFRE*/ Considering all of your gambling activities in the past 12 months, approximately how often did you gamble? *If frequency varies between types of gambling, note the higher frequency*

<AFFLOTT>

1=Every day
2=2 to 6 times a week
3=About once a week
4=2 to 3 times a month
5=About once a month
6=6 to 11 times a year
7=1 to 5 times a year
9=*DNK/DNA

/*Condition Si 4.12 JHA_FRE=1, 2, 3, passez à 4.13.a. JHA_DEP
Si 4.12 JHA_FRE=4, 5, passez à 4.13.b. JHA_DEP
Si 4.12 JHA_FRE=6, 7, NSP, R, passez à 4.13.c. JHA_DEP*/

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Une seule question (HADEP ou JHADEP ou JHADEP) avec choix d'échelles*/

Q_4.13/*HADEP*/ Excluding your winnings, approximately how much money do you spend on your gambling activities? You can say how much per week, per month or per year. *Select the appropriate frequency and enter the amount in the following question*

<AFFLOTT>

1=*Week->4.13a

2=*Month->4.13b

3=*Year->4.13c

9=*DNK/DNA ->5.1

Q_4.13a/*HADEPS1*/ *Enter the amount ((G per week))* *999999:DNK/DNA *

->>5.1

Q_4.13b/*HADEPM1*/ * Enter the amount ((G per month))* *999999:DNK/DNA *

->>5.1

Q_4.13c/*HADEPA1*/ * Enter the amount ((G for the past 12 months))* *9999999:DNK/DNA*

/*Indicateurs Mesure populationnelle de jeu préjudiciable (MPJP)*/

Q_5.1/*MPJPRT*/ *Note: For the following questions, you may at any point offer the contact information for help and information services for gamblers and their friends and family members who have concerns regarding their gambling habits (gambling: help and resources). See QURGENCE.*

Considering the time you have for all of your activities, do you think that you spent too much time gambling in the past 12 months?

1=*Yes

2=*No

9=*DNK/DNA

98=*Crisis situation, I want to transfer the call->TRANSFERT

Q_5.2/*MPJPRF*/ Considering your available financial means and your situation in the past 12 months, do you think that you spent too much money on gambling?

1=*Yes

2=*No

9=*DNK/DNA

98=*Crisis situation, I want to transfer the call->TRANSFERT

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_5.3/*MPJPRC*/ In the past 12 months, has it happened that you thought a lot about gambling, so much so that it had a negative impact on other things you wanted to do? *If needed: For example, going over your losses and winnings, thinking about strategies to win.*

1=Never

2=Sometimes

3=Often

9=*DNK/DNA

98=*Crisis situation, I want to transfer the call->TRANSFERT

/*Rotation*/

Q_TXT5.4 Sometimes people have negative experiences and certain problems when they gamble. Referring to the past 12 months, have your gambling activities led to...

2=*Continue

Q_inrot5 rotation=q#5.4, q#5.5, q#5.6, q#5.7 (après=q#calaff5.8)

Q_5.4/*MPJPPSY*/ *Sometimes people have negative experiences and certain problems when they gamble. Referring to the past 12 months, have your gambling activities led to...*

...negative experiences related to your emotions, such as feeling guilty, a great deal of stress or anxiety?

1=Never

2=Sometimes

3=Often

9=*DNK/DNA

98=*Crisis situation, I want to transfer the call->TRANSFERT

Q_5.5/*MPJPREL*/ ...negative experiences in your relationships with others, such as conflicts or having been criticized for your gambling activities?

Q_5.6/*MPJPFIN*/ ...negative experiences regarding your budget and finances, such as having to cut back on certain expenses, or putting off a project or a payment?

Q_5.7/*MPJPOCC*/ ...negative experiences in your daily activities, such as being late or missing work, school or other activities that are important to you?

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

/*Note La mise en contexte suivante est lue uniquement aux non-joueurs car ils n'ont pas répondu aux questions précédentes de la section 5 (MPJP). Les questions qui suivent sont posées à tous les répondants.*/

/*Mise en contexte pour les non-joueurs : « Il arrive que des personnes vivent des expériences négatives ou certains problèmes lorsqu'ils s'adonnent à des jeux de hasard et d'argent. »*/

Q_incalAFF5.8 q#AFFNJ=1 et
lorsque q#4.12≠1,2,3,4,5,6,7,9 alors q#AFFNJ=2

->>5.8

Q_AFFNJ *Autocompétée pour affichage*

1=*

2=Sometimes people have negative experiences and certain problems when they take up gambling.

Q_5.8/*MPJPAUT*/ <AFFNJ>

Referring to the past 12 months, in your opinion, has someone close to you, be it a spouse, a family member, a colleague or a friend, experienced problems due to their gambling habits? (financial, relationship, work or mental health problems)

1=*Yes

2=*No->6.1

9=*DNK/DNA ->6.1

98=*Crisis situation, I want to transfer the call->TRANSFERT

/*Filtre Si 5.8 MPJP_AUT = 1, passez à 5.9 MPJP_AUT_V.Si 5.8 MPJP_AUT = 2, NSP, R, passez à 6.1. REF_JEU*/

Q_5.9/*MPJPAUTV*/ When you think of your time, energy, emotions, finances, and your daily activities, would you say that this person's gambling problems had an effect on your own life?

1=*Yes

2=*No

9=*DNK/DNA

98=*Crisis situation, I want to transfer the call->TRANSFERT

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Aide et référence*/

/*Consigne

Après avoir obtenu la réponse à la question 6.1 REF_JEU, on propose les coordonnées du service « Jeu : aide et référence », en tenant de la réponse du répondant.

« Si vous le souhaitez, je peux vous rappeler / fournir les coordonnées de ce service maintenant ou à la fin du sondage ».

L'interviewer doit avoir les coordonnées en main (QURGENCE).*/

Q_6.1/*REFJEU*/ To wrap up this section on gambling, I'd like to know: are you aware that there is a help and information telephone service for people who are concerned about their own gambling habits, or the gambling habits of their friends and family members?

1=*Yes

2=*No

9=*DNK/DNA

98=*Crisis situation, I want to transfer the call->TRANSFERT

Q_COOR If you would like, I can call you back/provide you with the contact information for that service right now or at the end of the survey.

*- ((G **Gambling: Help and Referral**)):

514-527-0140 (Montréal and area) or 1-800-461-0140 (throughout Québec)

- ((G **Website**)):

www.jeu-aidereference.qc.ca

- ((G **Reference for crisis intervention**)):

Ms. Caroline at the Maison Jean Lapointe at 514-944-8259*

2=*Continue

98=*Crisis situation, I want to transfer the call->TRANSFERT

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Consigne Pour les prochaines questions, l'interviewer peut à tout moment proposer les coordonnées d'un service d'information et d'aide pour la détresse émotionnelle (ligne Tel-aide). L'interviewer doit avoir les coordonnées en main (QURGENCE). Pour chacune des questions, lire tous les choix de réponses au répondant.*

/*Santé*/

Q_7.1/*SANGEN*/ The last questions are about your overall health.

In general, would you say your health is... *For each question, read all of the response options.*

- 1=Excellent
- 2=Very good
- 3=Good
- 4=Fair
- 5=Poor
- 9=*DNK/DNA
- 98=*Crisis situation, I want to transfer the call->TRANSFERT

Q_7.2/*SANMEN*/ In general, would you say your mental health is... *For each question, read all of the response options.*

- 1=Excellent
- 2=Very good
- 3=Good
- 4=Fair
- 5=Poor
- 9=*DNK/DNA
- 98=*Crisis situation, I want to transfer the call->TRANSFERT

Q_7.3/*SANDET1*/ During the past 30 days, how often did you feel nervous? *For each question, read all of the response options.*

- 1=Never
- 2=Rarely
- 3=Sometimes
- 4=Most of the time
- 5=All of the time
- 9=*DNK/DNA
- 98=*Crisis situation, I want to transfer the call->TRANSFERT

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

Q_7.4/*SANDET2*/ During the past 30 days, how often did you feel hopeless? *For each question, read all of the response options.*

1=Never
2=Rarely
3=Sometimes
4=Most of the time
5=All of the time
9=*DNK/DNA
98=*Crisis situation, I want to transfer the call->TRANSFERT

Q_7.5/*SANDET3*/ During the past 30 days, how often did you feel restless or fidgety? *For each question, read all of the response options.*

1=Never
2=Rarely
3=Sometimes
4=Most of the time
5=All of the time
9=*DNK/DNA
98=*Crisis situation, I want to transfer the call->TRANSFERT

Q_7.6/*SANDET4*/ During the past 30 days, how often did you feel so depressed that nothing could cheer you up? *For each question, read all of the response options.*

1=Never
2=Rarely
3=Sometimes
4=Most of the time
5=All of the time
9=*DNK/DNA
98=*Crisis situation, I want to transfer the call->TRANSFERT

Q_7.7/*SANDET5*/ During the past 30 days, how often did you feel like everything was an effort (so tired that everything was an effort)? *For each question, read all of the response options.*

1=Never
2=Rarely
3=Sometimes
4=Most of the time
5=All of the time
9=*DNK/DNA
98=*Crisis situation, I want to transfer the call->TRANSFERT

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte*/***: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_7.8/*SANDET6*/ During the past 30 days, how often did you feel worthless? *For each question, read all of the response options.*

1=Never
2=Rarely
3=Sometimes
4=Most of the time
5=All of the time
9=*DNK/DNA
98=*Crisis situation, I want to transfer the call->TRANSFERT

Q_7.9/*SANSOM*/ This next question is about the quality of your sleep. How often do you have trouble going to sleep or staying asleep? *For each question, read all of the response options.*

1=Never
2=Rarely
3=Sometimes
4=Most of the time
5=All of the time
9=*DNK/DNA
98=*Crisis situation, I want to transfer the call->TRANSFERT

/*Informations sociodémographiques*/

Q_8.1/*SOD_SEX*/ Lastly, I have a few questions of a statistical nature to ask you in order to properly file the survey data.

*Note respondent's gender *

If in doubt, confirm: Which gender do you identify most with? Would you say man/woman?

1=*Man
2=*Woman
9=*DNK/DNA

Q_8.2/*SODAGE*/ May you please tell me your age? *bornes souples=18,99 exception=999
999: DNK/DNA

—

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

- Q_8.3/*SODMAT*/ Are you...
- 1=Single, never married
 - 2=Married
 - 3=In a common-law relationship
 - 4=A widow/widower
 - 5=Separated
 - 6=Divorced
 - 9=*DNK/DNA
- Q_8.4/*SODENF*/ Do you have children under the age of 18 who live in your household?
- 1=*Yes
 - 2=*No
 - 9=*DNK/DNA
- Q_8.5/*SODSCO*/ What is the highest diploma, certificate or degree that you hold or have completed? *Read if needed*
- 1=*None
 - 2=*Secondary school certificate of the equivalent (e.g., SSD – Secondary School Diploma)
 - 3=*Vocational or trade school certificate or diploma (e.g., DVS – Diploma of Vocational Studies)
 - 4=*College certificate or diploma (non-university certificate or diploma obtained from a CEGEP, community college, technical institute, etc.)
 - 5=*University certificate or diploma below bachelor level
 - 6=*Bachelor's degree (e.g., B.A., B.Sc., LL.B.)
 - 7=*University certificate or diploma above bachelor level
 - 8=*Master's degree (e.g., M.A., M.Sc., M.Ed.)
 - 9=*Degree in medicine, dentistry, veterinary medicine or optometry (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., O.D.)
 - 10=*Earned doctorate (e.g., Ph. D., D.Sc., D.Ed.)
 - 90=*Other <specify>
 - 99=*DNA

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte*/***: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

Q_8.6/*SODOCC*/ Which status listed below best corresponds to your current situation? Are you...

- 1=An self-employed worker
- 2=A salaried worker
- 3=A student
- 4=On leave (maternity, medical or strike)
- 5=Unemployed or looking for work
- 6=Retired
- 7=Homemaker
- 90=*Other <specify>
- 99=*DNK/DNA

Q_8.7/*SODREV*/ To the best of your knowledge, for the past 12 months, what would you estimate the total income of all of the members of your household to be, from all sources and before taxes and other deductions? *Place limit amount in the higher category*

- 1=Less than \$15,000
- 2=\$15,000 to \$25,000
- 3=\$25,000 to \$35,000
- 4=\$35,000 to \$55,000
- 5=\$55,000 to \$75,000
- 6=\$75,000 to \$100,000
- 7=\$100,000 to \$120,000
- 8=\$120,000 or more
- 99=*DNK/DNA

Q_8.8/*SODCOD*/ *In the context of this study, it is important to associate the answers to the different residential areas. Measures are thus in place to make sure your answers will remain confidential at all times.*

Could you please give me the 6 characters of your postal code?
*codepostal

Probe if DNK/DNA: Could I please have at least the first three characters of your postal code? (e.g. A1B999 or 999999)

Q_8.9/*SODLAN*/ What is the language that you first learned at home as a child and that you still understand?

- 1=*English
- 1=*French
- 1=*Other

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; */*texte*/*: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

Q_8.10/*SODMEN*/ Altogether, how many people live in your home, including yourself?

1=*1
2=*2
3=*3
4=*4
5=*5 or more
9=*DNK/DNA

/*Poser LIGNEFX à ceux appelés sur cellulaire et LIGNECL à ceux appelés sur ligne fixe*/

Q_sicalLIGNE si q#cell=1->LIGNEFX
->>LIGNECL

Q_LIGNEFX To establish what the probability of you being included in our sample would have been, I would like to know if you have a landline (not a cell phone) at home?

1=*Yes
2=*No
9=*DNK/DNA

->>CALnet1

Q_LIGNECL To establish what the probability of you being included in our sample would have been, I would like to know if you, personally, have a cell phone.

1=*Yes->ECHCELL
2=*No
9=*DNK/DNA

->>CALnet1

Q_ECHCELL What are the first six numbers of your cell phone number? *If needed: area code and prefix (e.g. 418 687)* *999999:DNA*

*bornes=100000,999999

Q_sicalECELL si q#ECHCELL=999999 ou
((q#ECHCELL≥418100) et (q#ECHCELL≤418999)) ou
((q#ECHCELL≥819100) et (q#ECHCELL≤819999)) ou
((q#ECHCELL≥450100) et (q#ECHCELL≤450999)) ou
((q#ECHCELL≥438100) et (q#ECHCELL≤438999)) ou
((q#ECHCELL≥581100) et (q#ECHCELL≤581999)) ou
((q#ECHCELL≥514100) et (q#ECHCELL≤514999))->CALnet1

->>CORRCELL

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte*/***: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_CORRCELL Usually, in Quebec, telephone numbers start with 514, 418, 450, 819, 438 or 581.

Are the first three number of your cell phone number actually <ECHCELL>?
(Read only the first three numbers)

1=*Yes
2=*No (adjust If needed)->ECHCELL

/*RECRUTEMENT DE PANÉLISTES*/

/*LE PANEL N'EST PAS OFFERT À CEUX QUI ONT MENTIONNÉ AVOIR DÉJÀ VÉCU DES PROBLÈMES AVEC LE JEU*/

Q_sicalnet1 SI Q#5.1=1 OU Q#5.2=1 OU Q#5.3=2,3 OU Q#5.4=2,3 OU Q#5.5=2,3 OU Q#5.6=2,3 OU Q#5.7=2,3 OU Q#5.8=1 OU Q#5.9=1->AVFIN
->>NET1

/* Section recrutement pour études Web ultérieures*/

Q_net1 Do you personally use the Internet?

1=*Yes
2=*No/DNK/DNA->PanelTel

Q_net2 Do you have your own email address?

1=*Yes
2=*No->PanelTel
9=*DNK/DNA->PanelTel

Q_net3 While I'm talking to you, I'd also like to mention that SOM is recruiting Internet users to participate in its Gold Panel.

If you agree to be part of this panel, you will regularly receive invitations to participate in Internet surveys. Each time you participate you will be eligible for two monthly prize of \$500 drawing.

Would you agree to be part of the SOM Gold Panel and participate in surveys that SOM sends to your email address?

* Read if needed:

((g **(When does it begin?)**)) If you accept, you will receive an email immediately after our interview. It will invite you to complete your registration for the panel. If you decide not to participate, you can simply opt out at that time.

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

((g (**What will the surveys be about?**))) SOM does business with a variety of clients, from small businesses and non-profit organizations to large private sector companies and government ministries or agencies. Also, the surveys can deal with a wide range of topics, for example, a new product on the market, your purchasing habits, your health, etc.

((g (**At what frequency will invitations be sent?**))) The frequency of the invitations varies, depending on the number of clients who purchase online surveys. You may receive several invitations during the same month but none the following month.

((g (**How do you fill out an online survey?**))) When a new relevant survey is put online, you will receive an invitation by email. The message will contain a link and a password you can use to access the survey, after which you simply have to follow the onscreen instructions.

((g (**What are the chances of winning \$500?**))) The probability of winning a \$500 prize varies according to, firstly, the number of panelists who accessed and responded to surveys during the month and secondly, the number and nature of the surveys conducted during the month. Depending on the survey's length and difficulty, you can get between one and three chances to enter the monthly drawing.

((g (**Confidentiality of your personal information**))) The personal information you provide SOM will be used only to process information (e.g. to know peoples' preferences based on their age group) or to communicate with you (e.g. to send you an invitation to participate in a survey or to send you a prize). SOM will never disclose your personal information to anyone or for any reason.*

1=*Yes->net4a
2=*No
7=*Is already on the panel
9=*DNK/DNA

->>PanelTel

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; */*texte*/*: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_net4

So that we may send you surveys, could you tell me your personal email address? (That is, the address where we could reach you directly, ideally your home email address.)

*((G ((i **Warning!**))))

((i Write the precodes in the box on the right, after the at sign (@);

No accents, no spaces;

Don't enter the at sign (@)))*

* ((E 60)) 4: hotmail.com
((E 60)) 1: sympatico.ca
((E 60)) 2: videotron.ca

((E 60)) 9: caramail.com
((E 60)) 12: cgocable.ca
((E 60)) 3: globetrotter.net
((E 60)) 13: gmail.com
((E 60)) 14: live.ca
((E 60)) 10: msn.com
((E 60)) 11: oricom.ca
((E 60)) 6: yahoo.ca
((E 60)) 7: yahoo.com
((E 60)) 8: yahoo.fr*

<< _____*suf a*espace=1,30
@ _____*suf b*espace=1,30>>

Q_sicalnet4
->>netnom

si q#net4a=1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14->valnet4

Q_valnet4

((F red ATTENTION vous avez entré une valeur numérique dans le premier espace avant l'arobas @))

2=*Cliquez pour retourner à la question et faire la correction->net4a

Q_netnom

Could I have your full name?

->>PanelTel

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_PanelTel

Are you interested in becoming a member of the telephone segment of the Gold panel? If you agree, you may be contacted occasionally to complete telephone surveys. Each time you participate, you will be eligible for two monthly prize of \$500 drawing. Are you interested?

*Read if needed:

((g (**What will the surveys be about?**))) SOM does business with a variety of clients, from small businesses and non-profit organizations to large private sector companies and government ministries or agencies. Also, the surveys can deal with a wide range of topics, for example, a new product on the market, your purchasing habits, your health, etc.

((g (**At what frequency will I be contacted?**))) The frequency of surveys varies; it depends on the number of clients who buy telephone surveys to be conducted among panelists. You may be contacted once or twice in a given month, but not in the following months. Your response is voluntary each time.

((g (**What are the chances of winning \$500?**))) The probability of winning a \$500 prize varies according to, firstly, the number of panelists who accessed and responded to surveys during the month and secondly, the number and nature of the surveys administered during the month. Depending on the survey's length and difficulty, you can get between one and three chances to enter the monthly drawing.

((g (**Confidentiality of your personal information**))) The personal information you provide SOM will be used only to process information (e.g. to know peoples' preferences based on their age group) or to communicate with you (e.g. to send you an invitation to participate in a survey or to send you a prize). SOM will never divulge your personal information to anyone or for any reason.*

1=*Yes->ApPantel

2=*No

7=*Already part of telephone segment of the Gold panel

->>AVFIN

/*Note

Q_siApPantel
->>ApPantel2

Inscrire le nom à QtelNom si on ne l'a pas déjà */

si q#NetNom=blanc->TelNom

Q_inApPantel2
->>calAGE

lorsque q#net3=1 alors q#TelNom=q#NetNom

Q_TelNom

In order to contact you could I have your full name?

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_sicalAGE si q#8.2=999->AVFIN
->>calANNEE

Q_inCALANNEE q#ANNEE=2017
->>calDEDUCT

Q_ANNEE *Autocomplétée*

Q_incalDEDUCT q#IDNAISS=q#ANNEE-Q#8.2
->>AVFIN

Q_IDNAISS Some of our surveys are aimed at specific age groups. In order to help us offer you surveys that concern you, could you please tell me your year of birth? *9999:DNK/DNA*

<<____*bornes=1900,2000 exception=9999>>

/*Remerciement*/

Q_AVFIN We're done. On behalf of the Institut national de santé publique du Québec, thank you kindly for taking part in this study. The main results will be available on our website in fall 2018.

INSPQ website: www.inspq.qc.ca

*- ((G **Gambling: Help and Referral**)):
514-527-0140 (Montréal and area) or 1-800-461-0140 (throughout Quebec)

- ((G **Website**)):
www.jeu-aiderreference.qc.ca

- ((G **Reference for crisis intervention**)):
Ms. Caroline at the Maison Jean Lapointe at 514-944-8259*

2=*Continue

->>FIN

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_TRANSFERT *Are you sure you want to transfer the call to the Maison Jean Lapointe?*

1=*Yes ((G (impossible to go back beyond this question)))
2=*No (use the "Preceding Question" button to go back)->TRANSFERT

Q_TRANSFERT2 *The call is being transferred.*

2=*Code 2 (Incomplet avec refus)->TRANSFERT2

Q_URGENCE *(If needed:) ((g gambling help and information service:))*

((G Gambling: Help and Referral)): 514-527-0140 (Montréal and area) or
1-800-461-0140 (throughout Quebec) <http://www.jeu-aiderreference.qc.ca>

((G Reference for crisis intervention)): Ms. Caroline at the Maison Jean
Lapointe, 514-944-8259*

(If needed) to ((g explain the reason for the call:))

- I'm calling you to conduct a survey. I work for SOM, an independent survey firm.
- Your participation is voluntary.
- We'd like to know your opinion and your level of satisfaction, we will not ask you for any personal information.
- If at any time a certain question bothers you, you can let me know and we'll skip to the next one.

(If needed) to ((g **verify the legitimacy**)) of our study: you may contact Mr. Laurent Mercier at SOM at 1-800-605-7824 ext. 230 to confirm that we really have been mandated to conduct this survey.

Ask if you can call back and schedule appointment (or classify as refusal, as appropriate).*

2=*Continue

Q_FIN *On behalf of the Institut national de santé publique du Québec, thank you kindly for taking part in this study. The main results will be available on our website in fall 2018.*

Enjoy the rest of your day/evening!

***/Légende**

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ****/texte*/***: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

***informations

Projet=INSPQJEU17

Fichier=AINSPQJEU17

Reseau=SERVEUR1:P17386TEL:

Pages=pmjonathan:users:jgagne:documents:P17386INSPQ:pw17386a:

Collmixte=SERVEUR1:P17386WEB:INSPQJEU17WEB

/*Légende

****texte****: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...**: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>**: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte*/***: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*



**Questionnaire for Validation Study in the
Population Measure for Harmful Gambling (PMHG)
Online Version**

/*

Legend

text	The asterisk is used to indicate the text of a question, a comment or an unread response option seen but not read by the interviewer during the interview.
...	Indicates where in the question text, the response options are to be read to the respondent.
/*text*/	Text placed between "/*...*/" is an explanatory note that is not seen by the interviewer during the interview.
DNK	Response option: Does not know
DNA	Response option: Does not answer (refusal)
NA	Response option: Not applicable
->, ->>	Means "Go to question number..."
->sortie	Confirms with the interviewer that the respondent is not eligible, ends the interview and files it as "Ineligible".
->fin	Ends the interview and files it as "Completed."
1=, 1=	When <u>all</u> response options are preceded by "1=," it means that multiple responses can be given (each option being yes or no).
1=, 2=, ...	When response options are preceded by "1=..., 2=..., etc.," only one answer is possible, unless otherwise indicated (for example: "3 mentions").
Q_Slcal, Q_INcal	Questions beginning with "Q_SI... »" or "Q_IN..." are filter questions or technical instructions that give access to data from the sample file, automatically give the answer to certain questions, or perform a complex skip pattern. An explanatory note placed before the filter question or technical instruction explains the function it performs.

*/

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...**: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>**: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_Bi Welcome to this questionnaire! As a part of a study led by the ((G Institut national de santé publique du Québec)), we're looking to find out more about the leisure activities, gambling habits, health and quality of life of the population of Quebec.

->>putech

Q_MP *Mot de passe* _____

Q_inputech q#NOTEL=input('NOTEL')

->>AVERT

Q_NOTEL *Auto complétée* _____

Q_AVERT ((i *The information gathered will remain strictly anonymous and confidential*)). This information will serve to help orient preventive services to improve public health. Your cooperation makes a difference and is greatly appreciated.

2=*Continue

/*Section Activités de loisir*/

Q_2.1/*LOIPHY*/ The first question is about the physical activities that you do in your spare time. These activities include sports, physical fitness training (“working out”), dancing, hiking or any other physical activity that you do.

In the past 12 months, have you done any physical activities during your spare time?

1=Yes

2=No->2.3

9=*I don't know/I prefer not to answer->2.3

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_2.2/*LOIPHYF*/ Usually, how often do you do physical activities in your spare time?

- 1=Every day
- 2=2 to 6 times a week
- 3>About once a week
- 4=2 to 3 times a month
- 5>About once a month
- 6=Less than once a month
- 9=*I don't know/I prefer not to answer

Q_2.3/*LOICUL*/ The next question is about artistic or cultural activities that you do in your spare time, whether it's learning or playing music, painting, singing, theatre or any other artistic or cultural activities.

In the past 12 months, have you done any artistic or cultural activities during your spare time?

- 1=Yes
- 2=No->2.5
- 9=*I don't know/I prefer not to answer->2.5

Q_2.4/*LOICULF*/ Usually, how often do you do artistic or cultural activities in your spare time?

- 1=Every day
- 2=2 to 6 times a week
- 3>About once a week
- 4=2 to 3 times a month
- 5>About once a month
- 6=Less than once a month
- 9=*I don't know/I prefer not to answer

Q_2.5/*LOILEC*/ In a regular day, outside of your studies or work, how many hours do you usually spend reading books, magazines or newspapers, including electronic and online formats?

- 1=Less than 30 minutes a day
- 2=30 minutes to 1 hour a day
- 3=1 to 2 hours a day
- 4=2 to 3 hours a day
- 5=More than 3 hours a day
- 6=*I don't spend time reading
- 9=*I don't know/I prefer not to answer

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...**: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>**: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_2.6/*LOIECR*/ In a regular day, how many hours do you spend on leisure activities on screens? *This means television, computer, cell phone and tablet screens.*

- 1=Less than 1 hour a day
- 2=1 to 2 hours a day
- 3=2 to 3 hours a day
- 4=3 to 4 hours a day
- 5=4 to 5 hours a day
- 6=More than 5 hours a day
- 7=*I don't use screens during my spare time
- 9=*I don't know/I prefer not to answer

/*Section Satisfaction / qualité de vie*/

Q_3.1/*QUALOI*/ The following questions are about your satisfaction with various aspects of your life. How satisfied are you with...?

your leisure activities

*format matriciel

- <<1=Very satisfied
- 2=Satisfied
- 3=Neither satisfied nor dissatisfied
- 4=Dissatisfied
- 5=Very dissatisfied
- 7=*Does not apply
- 9=*I don't know/I prefer not to answer>>

Q_3.2/*QUAQUA*/ your neighbourhood

*format matriciel

Q_3.3/*QUAFIN*/ your financial situation

*format matriciel

Q_3.4/*QUAGEN*/ your life in general

*format matriciel

Q_3.5/*QUAREL*/ your relationships with family members

*format matriciel

Q_3.6/*QUASOI*/ yourself

*format matriciel

Q_3.7/*QUAOCC*/ your job or main activity

*format matriciel

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Section Jeux de hasard et d'argent*/

Q_4.1/*JHAINLOT*/ The next questions are about different forms of gambling, such as Loto-Québec lotteries, casino games, card games and other activities where people bet money. *Certain questions may not apply to you, but it is important that everyone be asked the same questions. The questions always apply to the past 12 months.*

In the past twelve months, have you used the Internet (cell phone, computer or tablet) to buy lottery tickets such as Loto-Max, 6/49, Banco, or instant-win tickets?

1=Yes
2=No
9=*I don't know/I prefer not to answer

Q_4.2/*JHAINAUT*/ **In the past twelve months**, excluding lottery tickets, have you used the Internet to bet money on other games like poker, sporting events, casino games or any other form of gambling available online?

1=Yes
2=No
9=*I don't know/I prefer not to answer

/*Si la personne dit 2 fois ne pas gager, aller à la question MPJPAUT (5.8)*/

Q_4.3/*JHALOT*/ **The next questions are about ((G offline gambling))**. For each of the following actions, **please indicate** whether you have done them in the past 12 months.

Have you bought lottery tickets such as Loto-Max, 6/49, Banco, or instant scratch & win tickets?

1=Yes
2=No
9=*I don't know/I prefer not to answer

Q_4.4/*JHACAS*/ Have you bet money in a casino, whether on slot machines or on other games like blackjack, roulette, or others?

1=Yes
2=No
9=*I don't know/I prefer not to answer

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

- Q_4.5/*JHAALV*/ Have you bet money on video lottery terminals located outside of a casino, such as in a bar, a restaurant, a Salon de jeu or elsewhere?
- 1=Yes
2=No
9=*I don't know/I prefer not to answer
- Q_4.6/*JHASDJ*/ Have you bet money at the Salons de jeu in Quebec City or Trois-Rivières, whether on the slot machines or on other electronic games?
- 1=Yes
2=No
9=*I don't know/I prefer not to answer
- Q_4.7/*JHABIN*/ Have you bet money playing bingo or Kinzo?
- 1=Yes
2=No
9=*I don't know/I prefer not to answer
- Q_4.8/*JHASPO*/ Have you bet money on sporting events, whether with your friends, family or colleagues, or with a sports betting pool like Loto-Québec's "Mise-O-Jeu"?
- 1=Yes
2=No
9=*I don't know/I prefer not to answer
- Q_4.9/*JHAPOK*/ Have you bet money playing poker? *Reminder: we are referring to offline gambling*
- 1=Yes
2=No
9=*I don't know/I prefer not to answer
- Q_4.10/*JHAENT*/ Excluding poker, have you bet money playing card games, games of skill, or board games with your friends, family or colleagues?
- 1=Yes
2=No
9=*I don't know/I prefer not to answer

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte*/***: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

Q_4.11/*JHAAUT*/ Have you bet money on another type of game other than those mentioned?

1=Yes

2=No

9=*I don't know/I prefer not to answer

/*Note **Pour les joueurs, soit ceux qui ont répondu positivement à au moins une des questions 4.1 à 4.11 (JHA), passez à 4.12. JHA_FRE**

Pour les non-joueurs, soit ceux qui ont répondu négativement, NSP et NRP aux questions 4.1 à 4.11 (JHA), passez à 5.8.MPJP_AUT*/

Q_sical4.12 si q#4.1=1 ou q#4.2=1 ou q#4.3=1 ou q#4.4=1 ou q#4.5=1 ou q#4.6=1 ou q#4.7=1 ou q#4.8=1 ou q#4.9=1 ou q#4.10=1 ou q#4.11=1->calaff4.12

->>calaff5.8

Q_incalaff4.12 q#AFFLOTT=1 et lorsque q#4.3=1 alors q#AFFLOTT=2

->>4.12

Q_AFFLOTT *Auto complétée*

1=*

2=Lottery tickets are considered to be money games and you mentioned having bought some in the past 12 months.

Q_4.12/*JHAFRE*/ Considering all of your gambling activities in the past 12 months, approximately how often did you gamble?

<AFFLOTT>

1=Every day

2=2 to 6 times a week

3=About once a week

4=2 to 3 times a month

5=About once a month

6=6 to 11 times a year

7=1 to 5 times a year

9=*I don't know/I prefer not to answer

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Condition Si 4.12 JHA_FRE=1, 2, 3, passez à 4.13.a. JHA_DEP
Si 4.12 JHA_FRE=4, 5, passez à 4.13.b. JHA_DEP
Si 4.12 JHA_FRE=6, 7, NSP, R, passez à 4.13.c. JHA_DEP*/

/*Une seule question (HADEP ou JHADEP ou JHADEP) avec choix d'échelles*/

Q_4.13/*HADEP*/ Excluding your winnings, approximately how much money do you spend on your gambling activities? ((i You can say how much per week, per month or per year))

<AFFLOTT>

1=Week->4.13aNSP

2=Month->4.13bNSP

3=Year->4.13cNSP

9=*I don't know/I prefer not to answer->5.1

Q_4.13a/*HADEPS1*/ *Enter the amount ((G per week))*

*exclusif=(4.13a,4.13aNSP)

<<

<<i *L=0 _____ *bornes souples=1,100000>>

999999=*I don't know/I prefer not to answer*suf NSP>>

->>5.1

Q_4.13b/*HADEPM1*/ *Enter the amount ((G per month))*

*exclusif=(4.13b,4.13bNSP)

<<

<<i *L=0 _____ *bornes souples=1,100000>>

999999=*I don't know/I prefer not to answer*suf NSP>>

->>5.1

Q_4.13c/*HADEPA1*/ * Enter the amount ((G for the past 12 months))*

*exclusif=(4.13c,4.13cNSP)

<<

<<i *L=0 _____ *bornes souples=1,100000>>

999999=*I don't know/I prefer not to answer*suf NSP>>

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Indicateurs

Mesure populationnelle de jeu préjudiciable (MPJP)*/

Q_5.1/*MPJPRT*/

Considering the time you have for all of your activities, do you think that you ((G **spent too much time**)) gambling in the past 12 months?

1=Yes

2=No

9=*I don't know/I prefer not to answer

Q_5.2/*MPJPRF*/

Considering your available financial means and your situation in the past 12 months, do you think that you ((G **spent too much money**)) on gambling?

1=Yes

2=No

9=*I don't know/I prefer not to answer

Q_5.3/*MPJPRC*/

In the past 12 months, has it happened that you thought a lot about gambling, so much so that it had a negative impact on other things you wanted to do? *For example, going over your losses and winnings, thinking about strategies to win.*

1=Never

2=Sometimes

3=Often

9=*I don't know/I prefer not to answer

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Rotation*/

- Q_inrot5 rotation=q#5.4, q#5.5, q#5.6, q#5.7 (après=q#calaff5.8)
- Q_5.4/*MPJPPSY*/ Sometimes people have negative experiences and certain problems when they gamble. Referring to the past 12 months, have your gambling activities led to...
- negative experiences related to ((G **your emotions**)), such as feeling guilty, a great deal of stress or anxiety
- 1=Never
2=Sometimes
3=Often
9=*I don't know/I prefer not to answer
- Q_5.5/*MPJPREL*/ negative experiences in ((G **your relationships**)) with others, such as conflicts or having been criticized for your gambling activities
- Q_5.6/*MPJPFIN*/ negative experiences regarding ((G **your budget**)) and finances, such as having to cut back on certain expenses, or putting off a project or a payment
- Q_5.7/*MPJPOCC*/ negative experiences in your ((G **daily activities**)), such as being late or missing work, school or other activities that are important to you?

/*Note

La mise en contexte suivante est lue uniquement aux non-joueurs car ils n'ont pas répondu aux questions précédentes de la section 5 (MPJP). Les questions qui suivent sont posées à tous les répondants.*

/*Mise en contexte pour les non-joueurs : « Il arrive que des personnes vivent des expériences négatives ou certains problèmes lorsqu'ils s'adonnent à des jeux de hasard et d'argent. »*

- Q_incalAFF5.8 q#AFFNJ=1 et
lorsque q#4.12≠1,2,3,4,5,6,7,9 alors q#AFFNJ=2
- >>5.8
Q_AFFNJ *Autocompétée pour affichage*
- 1=*
2=Sometimes people have negative experiences and certain problems when they take up gambling.

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

Q_5.8/*MPJPAUT*/ <AFFNJ>

Referring to the past 12 months, in your opinion, has someone close to you, be it a spouse, a family member, a colleague or a friend, experienced problems due to their gambling habits? (financial, relationship, work or mental health problems)

1=Yes

2=No->6.1

9=*I don't know/I prefer not to answer ->6.1

/*Filtre **Si 5.8 MPJP_AUT = 1, passez à 5.9 MPJP_AUT_V.Si 5.8 MPJP_AUT = 2, NSP, R, passez à 6.1. REF_JEU*/**

Q_5.9/*MPJPAUTV*/ When you think of your time, energy, emotions, finances, and your daily activities, would you say that this person's gambling problems had an effect on your own life?

1=Yes

2=No

9=*I don't know/I prefer not to answer

/*Aide et référence*/

/*Consigne **Après avoir obtenu la réponse à la question 6.1 REF_JEU, on propose les coordonnées du service « Jeu : aide et référence », en tenant de la réponse du répondant.*/***

Q_6.1/*REFJEU*/ To wrap up this section on gambling, we would like to know: are you aware that there is a help and information telephone service for people who are concerned about their own gambling habits, or the gambling habits of their friends and family members?

1=Yes

2=No

9=*I don't know/I prefer not to answer

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...**: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>**: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

Q_COOR For your reference, here is the contact information for those services:

- ((G Gambling: Help and Referral)):
514-527-0140 (Montréal and area) or 1-800-461-0140 (throughout Québec)

- ((G Website)):
www.jeu-aidereference.qc.ca

2=*Continue

Q_7.1/*SANGEN*/ /*Santé*/
The last questions are about your overall health. In general, how would you describe...?

*format matriciel your health

<<1=Excellent
2=Very good
3=Good
4=Fair
5=Poor
9=*I don't know/I prefer not to answer>>

Q_7.2/*SANMEN*/ your mental health
*format matriciel

Q_7.3/*SANDET1*/ In the past 30 days, how often did you...?

*format matriciel feel nervous

<<1=Never
2=Rarely
3=Sometimes
4=Most of the time
5=All of the time
9=*I don't know/I prefer not to answer>>

Q_7.4/*SANDET2*/ feel hopeless
*format matriciel

Q_7.5/*SANDET3*/ feel restless or fidgety
*format matriciel

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; */*texte*/*: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

Q_7.6/*SANDET4*/ feel so depressed that nothing could cheer you up
*format matriciel

Q_7.7/*SANDET5*/ feel like everything was an effort (so tired that everything was an effort)?
*format matriciel

Q_7.8/*SANDET6*/ feel worthless
*format matriciel

Q_7.9/*SANSOM*/ This next question is about the quality of your sleep. How often do you have trouble going to sleep or staying asleep?

1=Never
2=Rarely
3=Sometimes
4=Most of the time
5=All of the time
9=*I don't know/I prefer not to answer

Q_VALID This question is a test to ensure that it is a real person completing this survey

*format lineaire Simply select the number "6" from the following options.

1=1
2=2
3=3
4=4
5=5
6=6
7=7
8=8
9=9
10=10
99=*I don't know

/*Informations sociodémographiques*/

Q_8.1/*SOD_SEX*/ The next questions are asked for classification purposes. Are you...

1=A man
2=A woman
9=*I don't know/I prefer not to answer

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_8.2/*SODAGE*/ What is your age?

*exclusif=(8.2,8.2NSP)

<<

<<___*bornes souples=18,99>>

999=*I don't know/I prefer not to answer*suf NSP>>

Q_8.3/*SODMAT*/ Are you...

1=Single, never married

2=Married

3=In a common-law relationship

4=A widow/widower

5=Separated

6=Divorced

9=*I don't know/I prefer not to answer

Q_8.4/*SODENF*/ Do you have children under the age of 18 who live in your household?

1=Yes

2=No

9=*I don't know/I prefer not to answer

Q_8.5/*SODSCO*/ What is the highest diploma, certificate or degree that you hold or have completed?

1=None

2=Secondary school certificate of the equivalent (e.g., SSD – Secondary School Diploma)

3=Vocational or trade school certificate or diploma (e.g., DVS – Diploma of Vocational Studies)

4=College certificate or diploma (non-university certificate or diploma obtained from a CEGEP, community college, technical institute, etc.)

5=University certificate or diploma below bachelor level

6=Bachelor's degree (e.g., B.A., B.Sc., LL.B.)

7=University certificate or diploma above bachelor level

8=Master's degree (e.g., M.A., M.Sc., M.Ed.)

9=Degree in medicine, dentistry, veterinary medicine or optometry (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., O.D.)

10=Earned doctorate (e.g., Ph. D., D.Sc., D.Ed.)

90=*Other <specify>

99=*I prefer not to answer

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

Q_8.6/*SODOCC*/ Which status listed below best corresponds to your current situation?

- 1=An self-employed worker
- 2=A salaried worker
- 3=A student
- 4=On leave (maternity, medical or strike)
- 5=Unemployed or looking for work
- 6=Retired
- 7=Homemaker
- 90=*Other <specify>
- 99=*I don't know/I prefer not to answer

Q_8.7/*SODREV*/ To the best of your knowledge, for the past 12 months, what would you estimate the total income of all of the members of your household to be, from all sources and before taxes and other deductions?

- 1=Less than \$15,000
- 2=\$15,000 to \$25,000
- 3=\$25,000 to \$35,000
- 4=\$35,000 to \$55,000
- 5=\$55,000 to \$75,000
- 6=\$75,000 to \$100,000
- 7=\$100,000 to \$120,000
- 8=\$120,000 or more
- 99=*I don't know/I prefer not to answer

Q_8.8/*SODCOD*/ **What is your postal code?** *In the context of this study, it is important to associate the answers to the different residential areas. Measures are thus in place to make sure your answers will remain confidential at all times.*

*codepostal
*facultatif

((f RED <AFF1>))
<<_____ [ex. : G1G 1G1]>>

Q_sicalCP si q#8.8=blanc->calAFF1
->>8.9a

Q_incalAFF1 q#AFF1=1
->>8.8

Q_AFF1 *Auto complété*

0=*
1=Please at least enter the first three characters of your postal code.

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/**: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_8.9a/*SODLAN*/ What is the language that you first learned at home as a child and that you still understand?

*choix multiples
*choixminmax=1,3

1=English
2=French
3=Other

Q_8.10/*SODMEN*/ Altogether, how many people live in your home, including yourself?

1=1
2=2
3=3
4=4
5=5 or more
9=*I don't know/I prefer not to answer

Q_CELL For the telephone call made a few days ago, we contacted you at the following number: <NOTEL>. Is this a cell phone number?

1=Yes
2=No->LIGNECL

Q_LIGNEFX To establish what the probability of you being included in our sample would have been, please indicate whether you have a landline (not a cell phone) at home?

1=Yes
2=No
9=*I prefer not to answer

->>FIN

Q_LIGNECL To establish what the probability of you being included in our sample would have been, please indicate whether you, personally, have a cell phone.

1=Yes->ECHCELL
2=No
9=*I prefer not to answer

->>FIN

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte*/***: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_ECHCELL What are the first six numbers of your cell phone number? *Area code and prefix (e.g. 418687)*

*exclusif=ECHCELL,ECHCELLnsp

<<_____ *bornes=100000,999999
999999=*Je préfère ne pas répondre*suf nsp>>

Q_sicalECELL si q#ECHCELLnsp=999999 ou
((q#ECHCELL≥418100) et (q#ECHCELL≤418999)) ou
((q#ECHCELL≥819100) et (q#ECHCELL≤819999)) ou
((q#ECHCELL≥450100) et (q#ECHCELL≤450999)) ou
((q#ECHCELL≥438100) et (q#ECHCELL≤438999)) ou
((q#ECHCELL≥581100) et (q#ECHCELL≤581999)) ou
((q#ECHCELL≥514100) et (q#ECHCELL≤514999))->FIN

->>CORRCELL

Q_CORRCELL Usually, in Quebec, telephone numbers start with 514, 418, 450, 819, 438 or 581.

Are the first three number of your cell phone number actually <ECHCELL>?

1=Yes
2=No->ECHCELL

Q_FIN We're done. On behalf of the Institut national de santé publique du Québec, thank you kindly for taking part in this study. The main results will be available on our website in fall 2018.

Enjoy your day

***informations

Projet=INSPQ2017
Fichier=AINSPQ2017/*Version anglaise commence par A*/
Reseau=serveur1:P17386WEB:
Siteext=clients3.som.ca
Pages=pmjonathan:users:jgagne:documents:P17386WEB:pw17386web:
/*Modeles=pmjonathan:users:jgagne:documents:P17386WEB:Modeles17386:*/
/*Style=cogeco.css*/
/*Logogauche=COGECO.PNG*/
Images=pmjonathan:users:jgagne:documents:P17386WEB:IMG:
Debut=putech
Effacer=Oui
Email=17386@web.som.ca
Progression=Oui
TypeSondage=1 /*Mettre 2 si sondage sans mp*/
Motdepasse=mp
Repmult=Non
Interrompre=Oui
Duree=10
Precedent=Oui
Noquestion=non
TITRE=SOM inc.

/*Légende

texte: Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ...: Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->>: signifie: passez à la question...; **1=, 1=**: Question à choix multiples; **1=, 2=**: Une seule réponse, à moins d'indications contraires; */*texte*/*: commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/