

## **Calendrier de diffusion suggéré et guide d'utilisation des outils de communication**

Pour faciliter votre participation à cette campagne, [une boîte à outils complète](#) a été spécialement conçue pour vous.

Vous y trouverez tous les visuels, textes et ressources nécessaires pour chacune des publications suggérées ci-dessous ainsi que les conseils d'utilisation pour chaque type de support ainsi que les messages clés à privilégier.

N'hésitez pas à adapter ces contenus selon vos besoins tout en conservant les messages clés.

### **Calendrier de diffusion suggéré**

#### **Phase 1 : Déploiement numérique (décembre 2024)**

##### **Semaine du 2 décembre**

- Publication des premiers contenus sur vos réseaux sociaux et/ou groupes de parents
- Ajout du bandeau Web sur votre site Internet
- Article dans votre infolettre ou par courriel

##### **Temps des Fêtes (23 décembre - 5 janvier)**

- Publications intensifiées sur la prévention pendant les rassemblements
- Rappel des ressources disponibles pendant la période des Fêtes

##### **Mois de janvier, février et mars**

- Publications mensuelles sur les réseaux sociaux et/ou groupes de parents
  - Quels sont les symptômes à surveiller?
  - Comment prendre soin de son enfant malade à la maison?
  - Conseils santé pour éviter que votre enfant attrape la grippe, le VRS ou la COVID-19.
  - Quand consulter?

#### **Phase 2 : Installation du matériel imprimé (janvier 2025)**

##### **Semaine du 6 janvier**

- Installation des affiches dans les zones stratégiques jusqu'au 31 mars
  - Aires d'accueil
  - Vestiaires
  - Salles d'attente
  - Tableaux d'affichage

## Guide d'utilisation

### 1. Outils numériques

#### Réseaux sociaux

- Fréquence recommandée : 1 à 2 publications par mois du 1<sup>er</sup> décembre au 31 mars 2025
- Meilleurs moments :
  - Facebook/Instagram : 19 h – 21 h en semaine
  - Matinées pendant la fin de semaine
- Mot-clic à utiliser : #SantéEnfantsMTL

#### Contenu Web

- Format bandeau : 1200 x 300 pixels
- Format vignette : 800 x 600 pixels
- Placement suggéré : haut de page ou section Actualités
- Inclure le lien vers la page de ressources : <https://ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca/conseils-et-prevention/conseils-et-prevention-soigner-votre-enfant-malade-la-maison>

#### Infolettre ou courriel

- Article principal en début de saison
- Rappels mensuels avec nouveaux conseils
- Toujours inclure le numéro Info-Santé (811) et les autres options que l'Urgence :
  - Contactez votre clinique habituelle
  - Appelez Info-Santé (811)
  - Appelez au GAP (Guichet d'accès première ligne) via le 811, option 3 ou faire une [demande en ligne](#)
  - Appelez ou consultez votre pharmacien
  - Prenez un rendez-vous en ligne via [RVSQ](#) (Rendez-vous santé Québec)

### 2. Matériel imprimé

#### Affiches

- Format : 24 x 36 pouces, 11 x 17 pouces et 8,5 x 11 pouces
- Placement à hauteur des yeux
- Distance de lecture optimale : 1 à 2 mètres
- Éviter l'exposition directe au soleil

### 3. Messages clés à privilégier

- **Fièvre, toux, nez qui coule?** Il existe des solutions pour prendre soin de votre enfant à la maison. Pour des conseils pour prévenir les virus et prendre soin de votre enfant : [Conseils et prévention - Soigner votre enfant malade à la maison | CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal](#)
- **Le lavage des mains** : première action à poser pour protéger votre enfant. Posez les bons gestes : [Conseils et prévention - Soigner votre enfant malade à la maison | CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal](#)
- **La vaccination** : une protection efficace contre plusieurs virus hivernaux. Posez les bons gestes : [Conseils et prévention - Soigner votre enfant malade à la maison | CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal](#)

### 4. Soutien et ressources

- Personne-ressource au CIUSSS : Louiza Hecham | [louiza.hecham.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:louiza.hecham.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca)
- Boîte à outils : <https://ccsmtlpro.ca/campagne-hivernale-0-6-ans>



-