

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'île-de-Montréal

Québec 



## **Rapport d'activités 2018-2019**

**Comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP) de Montréal**

**Adopté par le CRSP de Montréal le 27 novembre 2019**

## Table des matières

<b>Mandat d'un comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP)</b> .....	<b>3</b>
<b>Composition</b> .....	<b>4</b>
Informations générales .....	4
Membres du CRSP de Montréal au 31 mars 2019 .....	5
<b>Nombre de réunions du CRSP de Montréal et taux de participation</b> .....	<b>6</b>
<b>Faits saillants et réalisations</b> .....	<b>7</b>
Comité ATIVAD .....	7
Pratique du pharmacien en GMF .....	7
Distribution de la naloxone .....	7
Conseil d'administration de chaque établissement de Montréal .....	7
Table régionale en maladie chroniques .....	8
Assemblée générale annuelle, Mai 2018 .....	8
<b>Démission</b> .....	<b>9</b>
Démission de la pharmacienne-conseil.....	9
<b>Procédures dans le CRSP</b> .....	<b>10</b>
<b>Dossiers suspendus ou clos</b> .....	<b>11</b>
<b>Objectifs pour l'année 2018-2019</b> .....	<b>12</b>
<b>Objectifs pour l'année 2019-2020</b> .....	<b>13</b>
<b>Thèmes présentés au CRSP de Montréal afin de connaître le réseau de la santé</b> .....	<b>14</b>

## Mandat d'un comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP)

Un CRSP exerce les responsabilités suivantes :

1. Faire des recommandations sur l'organisation des services pharmaceutiques ainsi que sur la planification de la main-d'œuvre
2. Donner des avis sur l'accessibilité et la qualité des services pharmaceutiques ainsi que sur les projets relatifs à l'utilisation des médicaments
3. Donner son avis sur les approches novatrices en soins et en services pharmaceutiques
4. Exécuter tout autre mandat que lui confie *le président-directeur général (PDG)\**

\* La région de Montréal compte dix (10) présidents directeurs généraux (PDG) d'établissements. La Loi <sup>no</sup>10 stipule que le CRSP de Montréal est constitué au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal. La représentante de la PDG de ce CIUSSS siège au comité régional.

## Composition

### Informations générales

Soucieux de conserver une représentativité similaire entre les pharmaciens exerçant dans la communauté et ceux du réseau des établissements de santé et services sociaux, le CRSP de Montréal s'est assuré d'adapter son Règlement de régie interne à la réalité montréalaise.

Au 31 mars 2019, le CRSP de Montréal comptait 24 membres :

- Quatre (4) pharmaciens propriétaires
- Six (6) pharmaciens qui exercent leur profession dans les pharmacies communautaires, dont une pharmacienne exerçant en Groupe de médecine de famille (GMF)
- Huit (8) chefs de département clinique de pharmacie
- Deux (2) pharmaciennes qui exercent leur profession dans un centre exploité par un établissement
- Trois (3) membres d'office
  - Représentante de la Direction régionale de médecine générale (DRMG) de Montréal
  - Représentante de la Faculté de pharmacie, Université de Montréal
  - Représentante de la PDG, et également Directrice des services professionnels, du CIUSSS de Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Pharmacienne-conseil agissant comme soutien professionnel au CRSP de Montréal

## Membres du CRSP de Montréal au 31 mars 2019

Membre	Collège électoral	Établissement ou Réseau territorial de services (RTS)
Maryse ALLARD	Pharmacienne exerçant sa profession en pharmacie communautaire	RTS du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Sandy ARAUJO	Pharmacienne exerçant sa profession en pharmacie communautaire	RTS du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
Denis BOIS	Chef de département clinique de pharmacie	Centre hospitalier universitaire de Montréal
André BONNICI	Chef de département clinique de pharmacie	Centre universitaire de santé McGill
Samir BOURAS	Pharmacien propriétaire	RTS du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Jean-François BUSSIÈRES	Chef de département clinique de pharmacie	Centre hospitalier universitaire Ste-Justine
Bertrand Cohen-Tenoudji	Pharmacien communautaire	RTS du CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Lyne CONSTANTINEAU	Chef de département clinique de pharmacie	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
Pierre-Jean CYR	Pharmacien propriétaire	RTS du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Nada DABBAGH	Pharmacienne exerçant sa profession en établissement de santé	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Venessa DOYON-KEMP	Pharmacienne conseil, soutien professionnel au CRSP, membre invité	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Julie DUCHÂÎNE	Chef de département clinique de pharmacie	Institut Philippe-Pinel-de-Montréal
Marie GIBEAULT	Représentante du Département régional de médecine générale, membre d'office	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Jude GOULET, président	Chef de département clinique de pharmacie	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Nirvishi JAWAHEER	Pharmacienne propriétaire	RTS du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Hassan KANAHER	Pharmacien exerçant sa profession en pharmacie communautaire	RTS du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Dre Julie LAJEUNESSE	Représentante de la PDG et Directrice des services professionnels, membre d'office	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Lyne LALONDE	Représentante et Doyenne, Faculté de pharmacie, membre d'office	Université de Montréal
Julie ROY	Pharmacienne exerçant sa profession en établissement de santé	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Annie-Kim ST-ONGE	Pharmacienne exerçant sa profession en pharmacie communautaire et en Groupe de médecine de famille (GMF)	RTS du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Visal UON	Chef de département clinique de pharmacie	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Lucie VERRET	Chef de département clinique de pharmacie	Institut de cardiologie de Montréal
Hubert ZAKRZEWSKI-JAKUBIAK	Pharmacien propriétaire	RTS du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Saria ZEIDAN	Pharmacienne exerçant sa profession en pharmacie communautaire	RTS du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

## Nombre de réunions du CRSP de Montréal et taux de participation

Année 2018-2019

Type de rencontre	Nombres de rencontres	Présences	Taux moyen de participation
Assemblée générale annuelle	<b>Une (1)</b> 16 Mai 2018	31 pharmaciens, incluant les membres du CRSP de Montréal*	<b>1.2%*</b>
		10 membres au CRSP de Montréal	<b>42%</b>
Rencontres régulières	<b>Quatre (4)</b> 19 Juin 2018 (67%), 26 Septembre 2018 (63%), 04 Décembre 2018 (33%), 06 Février 2018 (53%)	24 membres au CRSP de Montréal	<b>53%</b>

\* Dans son rapport annuel 1 avril 2018 - 31 mars 2019, l'Ordre des pharmaciens du Québec dénombre 2 603 pharmaciens dans la région de Montréal.

## Faits saillants et réalisations

### Comité ATIVAD

Un mandat d'uniformiser l'offre de service de l'ATIVAD sur le territoire montréalais a été proposé aux PDGs des établissements et accepté par la suite. Un groupe de travail ATIVAD sera ainsi formé composé des membres suivants :

- Un représentant de chaque établissement offrant l'ATIVAD
- Deux pharmaciens communautaires non préparateurs (désignés par le CRSP)
- Deux pharmaciens communautaires préparateurs
- Deux pharmaciens d'établissement (désignés par le CRSP)
- Un représentant de l'Ordre des Pharmaciens du Québec
- Le président du CRSP qui assure la présidence du comité

Un envoi a été fait dans les établissements pour l'identification des représentants de chaque CIUSSS.

### Pratique du pharmacien en GMF

Dans le cadre d'un stage à thématique optionnelle, nous avons supervisé Josée-Anne Boucher, étudiante en 4<sup>ième</sup> année du Pharm. D. Voici les tâches accomplies :

- Portrait de la présence des pharmaciens dans les GMF de Montréal mis à jour en identifiant les GMF avec présence de pharmacien inconnue et modification de la liste sur le réseau STAT
- Deux outils créés et partagés pour promouvoir le rôle du pharmacien en GMF
- Prise de position rédigée touchant les points potentiels d'amélioration sur le nouveau cadre ministériel entourant la pratique du pharmacien en GMF

Notons, que nous avons Annie-Kim St Onge, en tant que pharmacienne GMF auprès de notre comité.

### Distribution de la naloxone

En collaboration avec la DRSP, le CRSP a facilité l'accès à la naloxone pour toute la clientèle répartie dans 4 CIUSSS incluant un total de 15 organismes communautaires.

Suite à un recensement de l'usage de la naloxone à Montréal, quelques enjeux soulevés :

- Manquement à remplir les fiches de suivis
- Manque de connaissance sur la forme de naloxone à prioriser selon la clientèle
- À valider si les organismes communautaires qui distribuent la naloxone conservent les produits de façon conforme

Dans le contexte d'un projet d'intégration, un groupe d'étudiants aura la charge d'adresser ces problématiques.

### **Conseil d'administration de chaque établissement de Montréal**

Suivant la décision ministérielle de dé-fusionner le CHUM et CHU Ste-Justine, et afin de respecter le processus de désignation d'un pharmacien d'établissement parmi et par le CRSP de Montréal pour siéger aux CA des établissements montréalais, le CRSP désigne :

- M. Denis Bois au CA du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)
- M. Jean-François Bussièrès au CA du Centre hospitalier universitaire Ste-Justine (CHU Ste-Justine)

### **Table régionale en maladies chroniques**

La table régionale en maladies chroniques est sous la gouverne des PDGA/DGA. Jude Goulet participera à cette table en tant que président du CRSP. Il y a 4 sous-comités de travail sur lesquels nous avons ajouté un pharmacien du CRSP pour que les pharmaciens soient impliqués activement dans les cheminements des patients atteints de maladies chroniques :

- Santé respiratoire (CIUSSS du Nord) : Sandy Araujo
- Santé cardiométabolique (CIUSSS de l'Est) : Jean François Morin
- Santé osseuse (CIUSSS du Centre Sud) : Maryse Allard
- Douleur chronique (CIUSSS du Centre Ouest) : aucun pharmacien désigné

### **Assemblée générale annuelle, Mai 2018**

- Mot de bienvenue par Mme Sonia Bélanger, présidente-directrice générale, CCSMTL
- Réalisations 2017-2018 du CRSP de Montréal
- Présentation « Le pharmacien GMF » par Mme Annie-Kim St-Onge, Joëlle Smith-Mallet et Alexandra Salama
- Présentation « Perspectives sur l'estimation de la fonction rénale et l'ajustement posologique » par Mme Katherine Desforges
  - Revoir les différentes formules d'estimation de la fonction rénale basées sur la créatinine sérique et leurs avantages et inconvénients
  - Positionner leur utilisation pour l'ajustement posologique des médicaments selon la littérature scientifique, les avis d'experts et les recommandations des instances gouvernementales
  - Évaluer leur applicabilité chez des populations spéciales : personnes âgées, obèses ou en insuffisance rénale aiguë
  - Proposer un algorithme décisionnel pour les cas complexes



## Démission

### Démission de la pharmacienne-conseil

- Démission de Chantal Plante en 2018
- Arrivé de Léonie Rouleau en Septembre 2018 avec départ en Octobre 2018
- Arrivé de Venessa Doyon Kemp en Février 2019

## Procédures dans le CRSP

### Meilleure communication avec les membres

- Construction de listes de distribution via fax et courriels pour mieux joindre, rassembler et informer les pharmacies, pharmaciens montréalais, acteurs et partenaires du CRSP
- Échange d'information entre le CRSP et les tables locales à soutenir
- Ajout d'une demande au formulaire de consentement permettant la transmission des coordonnées des nouveaux inscrits aux tables locales
- Groupe Facebook surnommé « CRSP de Montréal » créé pour tenir ses membres à jour concernant les actualités en matière de soins pharmaceutiques, et fournir un milieu de discussions

### Modification au niveau des infolettres

- Nombre de trois infolettres est diminué à deux par année

## Dossiers suspendus ou clos

### Ordonnances collectives pour Oxyures et Epipen

- Avec l'avenue de la Loi 31 en 2020, ce dossier a été suspendu jusqu'à ce que nouveaux actes soient révélés

### Implication du pharmacien dans l'ajustement du Coumadin

- Suggestion de faire une mise à jour sur nombre de pharmacies communautaires impliquées dans la gestion des INR
- Demande d'un relevé fait auprès de l'AQPP
- Toujours en attente d'une réponse

### Pharmacien spécialiste en oncologie

- Modèle d'affaires présenté par pharmacie Larivière-Massicote pour devenir pharmacien spécialiste sur les molécules en oncologie
- Dossier non rediscuté par la suite

### Sous-comité GMF

Demande d'Anne Maheu, directrice du Réseau STAT, de créer des groupes d'échanges locaux de pharmacien GMF

- CRSP stipule que le réseau STAT organise déjà des sous-comités GMF donc le CRSP ne s'impliquera pas plus loin
- Nous laissons les CIUSSS la charge de juger si sous-comité GMF nécessaire pour chaque région

## Objectifs pour l'année 2018-2019

### **Poursuivre l'implantation du modèle pharmaceutique montréalais**

- Prendre connaissance des travaux du groupe de travail du projet STAT et recommander / proposer un plan d'action en lien avec le pharmacien en GMF
- Prendre position sur le nouveau cadre ministériel entourant les pharmaciens en GMF
- Identifier différents projets liés à la pratique pharmaceutique sur l'Île de Montréal et en faire la promotion
- Présenter le dossier des cibles thérapeutiques au DRMG de chaque établissement et au DRMG de Montréal

### **Poursuivre le développement de la visibilité et le rayonnement du CRSP de Montréal (Plan de communication)**

- Planifier et organiser une assemblée générale annuelle afin de favoriser le réseautage entre pharmaciens des différents milieux de pratique (Formation continue, partage des réalisations du CRSP et des Tables de pharmaciens, etc.)
- Développer un minimum de deux infolettres « Info-CRSP Montréal » par année
- Maintenir à jour la zone web du CRSP Portail Santé Montréal
- Maintenir les envois courriels
- Développer l'aspect des élections / En 2018-2019 : pharmaciens communautaires
- Soutenir le projet pilote « Outils de communication pour les pharmaciens en maladies chroniques »
- Augmenter le nombre de personnes inscrites au CRSP de Montréal
- Rencontre avec les bannières de pharmacie

### **Développer le partage avec les organismes communautaires au sujet de la crise des opioïdes à Montréal**

- Diffuser le plan de distribution à l'ensemble des pharmaciens communautaires
- Faire un état de situation sur la distribution du naloxone

### **Mettre en place la structure ATIVAD montréalaise**

- Soumettre le mandat du comité aux PDGs
- Mettre en place le comité ATIVAD
- Adopter et diffuser les travaux du comité

## Objectifs pour l'année 2019-2020

### Développement du rôle du pharmacien

- Répertorier les différents projets de transmission systématique de cibles thérapeutiques sur l'Île de Montréal via un projet STOP
- Rencontrer les responsables des GMF qui n'ont pas un contrat pour les services cliniques d'un pharmacien
- Développer un partenariat avec la direction régionale de la Santé Publique pour faire la promotion de la vaccination par les pharmaciens
- Développer une ordonnance collective pour la maladie de Lyme pour l'Île de Montréal
- Supporter les pharmaciens pour l'accès aux tests diagnostiques autorisés dans la révision de la loi 41

### Poursuivre le développement de la visibilité et le rayonnement du CRSP de Montréal

- Développer trois (3) infolettres « Info-CRSP Montréal » par année
- Poursuivre l'alimentation de la zone-web CRSP Portail Santé Montréal
- Augmenter le nombre de personnes inscrites au CRSP de Montréal

### Clarifier les rôles et responsabilités dans le partage des responsabilités entre pharmaciens

- Faire un groupe de travail et faire des propositions sur un modèle de partage de responsabilités et proposer un moyen de communication entre pharmaciens

### Mettre en place une structure ATIVAD Montréalaise

## **Thèmes présentés au CRSP de Montréal afin de connaître le réseau de la santé**

### **Plan Alzheimer (Initiative ministérielle sur la maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs majeurs)**

- Mme Christine Fournier, chargée de projet, territoire RIUS Montréal
- M. Éric Maubert, Coordonnateur de projets, Centre d'Excellence sur la Longévité - RUIS McGill

### **Mise à jour occasionnelle : « En direct de la Faculté de pharmacie de l'Université de Montréal »**

- Mme Lyne Lalonde, Doyenne et membre du CRSP de Montréal à titre de représentante de la Faculté de pharmacie. Université de Montréal

### **Rôle du pharmacien en Groupe de médecine de famille (GMF)**

- Mme Annie-Kim St-Onge, membre du CRSP de Montréal et pharmacienne communautaire exerçant en GMF
- Mme Anne Maheu, pharmacienne d'établissement et directrice du Réseau STAT

### **Situation actuelle concernant les surdoses d'opioïdes**

- Dre Carole Morissette, Médecin-conseil, Service Prévention des ITSS et réduction des méfaits liés aux drogues, Secteur Prévention et contrôle des maladies infectieuses médecin en prévention, Direction régionale de santé publique de Montréal, CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Roxanne Beauchemin, agente de planification programmation et recherche, Direction régionale de santé publique de Montréal
  - Travaux en cours concernant la naloxone
  - Impacts du nouveau programme de gratuité impliquant la naloxone