

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'île-de-Montréal

Québec 



## **Rapport d'activités 2017-2018**

**Comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP) de Montréal**

**Adopté par le CRSP de Montréal**

**Le 19 juin 2018**

## Table des matières

<b>Mandat d'un comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP)</b> .....	<b>3</b>
<b>Composition</b> .....	<b>4</b>
Informations générales .....	4
Membres du CRSP de Montréal au 31 mars 2018 .....	5
<b>Nombre de réunions du CRSP de Montréal et taux de participation</b> .....	<b>6</b>
Année 2017-2018 .....	6
<b>Documents organisationnels finalisés et adoptés au CRSP de Montréal</b> .....	<b>7</b>
Règlement de régie interne.....	7
Orientations pour le modèle pharmaceutique montréalais .....	7
Recommandations concernant les Tables de pharmaciens sur le territoire montréalais .....	7
Règles et responsabilités des membres, CRSP de Montréal .....	7
Tableau des résolutions adoptées par le CRSP de Montréal en 2017-2018 .....	7
<b>Faits saillants et réalisations</b> .....	<b>8</b>
Assemblée générale annuelle, Mai 2017 .....	8
Communication et enjeux de diffusion de l'information .....	8
Connaissance du réseau de la santé .....	9
Dossiers impliquant des services pharmaceutiques à Montréal.....	10
Représentation pour le CRSP de Montréal .....	11
Publications .....	11
Soutien au CRSP de Montréal.....	12
<b>Objectifs pour l'année 2018-2019</b> .....	<b>13</b>

## Mandat d'un comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP)

Un CRSP exerce les responsabilités suivantes (Extrait LSSSS) :

1. Faire des recommandations sur l'organisation des services pharmaceutiques ainsi que sur la planification de la main-d'œuvre
2. Donner des avis sur l'accessibilité et la qualité des services pharmaceutiques ainsi que sur les projets relatifs à l'utilisation des médicaments
3. Donner son avis sur les approches novatrices en soins et en services pharmaceutiques
4. Exécuter tout autre mandat que lui confie *le président-directeur général (PDG)\**

\* La région de Montréal compte neuf (9) présidents directeurs généraux (PDG) d'établissements. La Loi n°10 stipule que le CRSP de Montréal est constitué au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. La représentante de la PDG de ce CIUSSS siège au comité régional.

## Composition

### Informations générales

Le CRSP de Montréal est composé des membres provenant des catégories électorales telles que définies dans la LSSS :

- Pharmacien propriétaire
- Pharmacien qui exerce leur profession dans les pharmacies communautaires
- Chef de département clinique de pharmacie
- Pharmacien qui exerce leur profession dans un centre exploité par un établissement

Soucieux de conserver une représentativité similaire entre les pharmaciens exerçant dans la communauté et ceux du réseau des établissements de santé et services sociaux, le CRSP de Montréal s'est assuré d'adapter son Règlement de régie interne à la réalité montréalaise.

Au 31 mars 2018, le CRSP de Montréal comptait 23 membres :

- Quatre (4) pharmaciens propriétaires
- Cinq (5) pharmaciens qui exercent leur profession dans les pharmacies communautaires, dont une pharmacienne exerçant en Groupe de médecine de famille (GMF)
- Huit (8) chefs de département clinique de pharmacie
- Deux (2) pharmaciennes qui exercent leur profession dans un centre exploité par un établissement
- Trois (3) membres d'office
  - Représentante de la Direction régionale de médecine générale (DRMG) de Montréal
  - Représentante de la Faculté de pharmacie, Université de Montréal
  - Représentante de la PDG, et également Directrice des services professionnels, du CIUSSS de Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Pharmacienne conseil agissant comme soutien professionnel au CRSP de Montréal

## Membres du CRSP de Montréal au 31 mars 2018

Membre	Collège électoral	Établissement ou Réseau territorial de services (RTS)
Maryse ALLARD	Pharmacienne exerçant sa profession en pharmacie communautaire	RTS du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Sandy ARAUJO	Pharmacienne exerçant sa profession en pharmacie communautaire	RTS du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
Denis BOIS	Chef de département clinique de pharmacie	Centre hospitalier universitaire de Montréal
André BONNICI	Chef de département clinique de pharmacie	Centre universitaire de santé McGill
Samir BOURAS	Pharmacien propriétaire	RTS du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Jean-François BUSSIÈRES	Chef de département clinique de pharmacie	Centre hospitalier universitaire Ste-Justine
Lyne CONSTANTINEAU	Chef de département clinique de pharmacie	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
Pierre-Jean CYR	Pharmacien propriétaire	RTS du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Nada DABBAGH	Pharmacienne exerçant sa profession en établissement de santé	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Julie DUCHÂÎNE	Chef de département clinique de pharmacie	Institut Philippe-Pinel-de-Montréal
Marie GIBEAULT	Représentante du Département régional de médecine générale, membre d'office	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Jude GOULET, président	Chef de département clinique de pharmacie	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Nirvishi JAWAHEER	Pharmacienne propriétaire	RTS du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Hassan KANAFER	Pharmacien exerçant sa profession en pharmacie communautaire	RTS du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Julie ROY	Pharmacienne exerçant sa profession en établissement de santé	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Visal UON	Chef de département clinique de pharmacie	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Lucie VERRET	Chef de département clinique de pharmacie	Institut de cardiologie de Montréal
Hubert ZAKRZEWSKI-JAKUBIAK	Pharmacien propriétaire	RTS du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Saria ZEIDAN	Pharmacienne exerçant sa profession en pharmacie communautaire	RTS du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
Dre Julie LAJEUNESSE	Représentante de la PDG et Directrice des services professionnels, membre d'office	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Lyne LALONDE	Représentante et Doyenne, Faculté de pharmacie, membre d'office	Université de Montréal
Annie-Kim ST-ONGE	Pharmacienne exerçant sa profession en pharmacie communautaire et en Groupe de médecine de famille (GMF)	RTS du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Chantal PLANTE	Pharmacienne conseil, soutien professionnel au CRSP, membre invité	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

## Nombre de réunions du CRSP de Montréal et taux de participation

Année 2017-2018

Type de rencontre	Nombres de rencontres	Présences	Taux moyen de participation
Assemblée générale annuelle	Une (1) Mai 2017	55 pharmaciens, incluant les membres du CRSP de Montréal *	Près de 3 %
		23 membres au CRSP de Montréal	46 %
Rencontres régulières	Quatre (4) Juin 2017, octobre 2017, décembre 2017 et février 2018	23 membres au CRSP de Montréal	65 %

\* Dans son rapport annuel 2016-2017, l'Ordre des pharmaciens du Québec dénombre 2 518 pharmaciens dans la région de Montréal au 31 mars 2017.

## Documents organisationnels finalisés et adoptés au CRSP de Montréal

### Règlement de régie interne

- En octobre 2017, approbation partielle par le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) du Règlement de régie interne adapté à la réalité montréalaise
- En attente de l'approbation finale du MSSS, suite au 3<sup>ème</sup> envoi en février 2018
- Résolution sur la durée du mandat des membres et pharmaciens provenant des établissements de santé et des services sociaux

### Orientations pour le modèle pharmaceutique montréalais

### Recommandations concernant les Tables de pharmaciens sur le territoire montréalais

### Règles et responsabilités des membres, CRSP de Montréal

### Tableau des résolutions adoptées par le CRSP de Montréal en 2017-2018

Numéro de résolution	Identification de la résolution	Date d'adoption
2017-12-18-01	Proposition sur la durée du mandat des représentants provenant d'un établissement de santé et de services sociaux, membres du Comité régional sur les services pharmaceutiques de Montréal	2017-12-18
2018-02-20-01	Désignation d'un pharmacien d'établissement et parmi les membres du CRSP de Montréal au CA du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	2018-02-20
2018-02-20-02	Désignation d'un pharmacien d'établissement et parmi les membres du CRSP de Montréal au CA du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	2018-02-20
2018-02-20-03	Désignation d'un pharmacien d'établissement et parmi les membres du CRSP de Montréal au CA du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	2018-02-20
2018-02-20-04	Désignation d'un pharmacien d'établissement et parmi les membres du CRSP de Montréal au CA du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	2018-02-20
2018-02-20-05	Désignation d'un pharmacien d'établissement et parmi les membres du CRSP de Montréal au CA du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	2018-02-20
2018-02-20-06	Désignation d'un pharmacien d'établissement et parmi les membres du CRSP de Montréal au CA de l'Institut Philippe-Pinel de Montréal	2018-02-20
2018-02-20-07	Désignation d'un pharmacien d'établissement et parmi les membres du CRSP de Montréal au CA du Centre universitaire de santé McGill (CUSM)	2018-02-20
2018-02-20-08	Désignation d'un pharmacien d'établissement et parmi les membres du CRSP de Montréal au CA de l'Institut de Cardiologie de Montréal	2018-02-20
2018-02-20-09	Désignation d'un pharmacien d'établissement et parmi les membres du CRSP de Montréal au CA unique pour le Centre hospitalier universitaire de Montréal (CHUM) et le Centre hospitalier universitaire (CHU) Ste-Justine	2018-02-20

#### Légende

CA : Conseil d'administration

CIUSSS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

## Faits saillants et réalisations

### Assemblée générale annuelle, Mai 2017

- Mot de bienvenue par Mme Sonia Bélanger, présidente-directrice générale, CCSMTL
- Présentation « Réorganisation du réseau montréalais, en bref... »
- Résumé des activités et travaux du CRSP de Montréal depuis avril 2015
- Présentation « Vos Tables de pharmaciens... Que deviennent-elles ? Un Tour de l'Île de Montréal, version Table de pharmaciens »
- Session d'affichage, étudiants de 2<sup>ème</sup> année, Faculté de pharmacie, Université de Montréal
  - Entre l'œil et l'écran : le syndrome de vision informatique
  - Poussières de bois : quand l'invisible vous guette
- Présentation « Le bilan comparatif des médicaments (BCM) : Pour le patient d'abord et avant tout ! », par Mme Danielle Fagnan, directrice des services professionnels, Ordre des pharmaciens du Québec

### Communication et enjeux de diffusion de l'information

Plate-forme d'inscription aux envois du CRSP de Montréal

- Objectif : Recueillir les courriels des pharmaciennes et pharmaciens exerçant à Montréal dans tout milieu de pratique de la pharmacie : pharmacie communautaire, établissement de santé, GMF, industrie, ordre professionnel, associations de pharmaciens, assureur, etc.
- Envoi massif à près de 2000 pharmaciens montréalais au dernier courriel connu
- Message transmis via les réseaux sociaux
- Publication dans *La Dépêche*, Ordre des pharmaciens du Québec (Mai 2017)

Collaboration avec le service des communications, de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, où est constitué le CRSP de Montréal pour développer et mettre à jour des différents outils de communication.

Transmission directe de renseignements ciblés aux pharmaciens du territoire. Voici quelques exemples pour 2017-2018 :

- Formation en oncologie ou colloque FRAPP
- Problèmes entourant les stages des étudiants en pharmacie
- Informations provenant de la Direction régionale de santé publique de Montréal (Crise entourant les opioïdes par exemple)
- Révision de la zone Web « [www.pharmaciensmontreal.ca](http://www.pharmaciensmontreal.ca) »

Implication dans la campagne de promotion « Faites le bon choix » sur la place du pharmacien



## **Thèmes présentés au CRSP de Montréal afin de connaître le réseau de la santé**

### **Plan Alzheimer (Initiative ministérielle sur la maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs majeurs)**

- Mme Christine Fournier, chargée de projet, territoire RIUS Montréal
- M. Éric Maubert, Coordonnateur de projets, Centre d'Excellence sur la Longévité - RUIS McGill

### **Les Sociétés Alzheimer et services accessibles**

- Mme Nouha Ben Gaied, Directrice recherche et développement Fédération des Sociétés Alzheimer du Québec

### **Mise à jour occasionnel : « En direct de la Faculté de pharmacie de l'Université de Montréal »**

- Mme Lyne Lalonde, Doyenne et membre du CRSP de Montréal à titre de représentante de la Faculté de pharmacie. Université de Montréal

### **Transfert de la clientèle en maladies chroniques, avec la collaboration du CHUM**

- Mme Geneviève Alarie, Directrice adjointe à la Direction des services professionnels - Volet Opérations, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

### **Rôle du pharmacien en Groupe de médecine de famille (GMF)**

- Mme Annie-Kim St-Onge, membre du CRSP de Montréal et pharmacienne communautaire exerçant en GMF

### **Situation actuelle concernant les surdoses d'opioïdes (Deux participations)**

- Dre Carole Morissette, Médecin-conseil, Service Prévention des ITSS et réduction des méfaits liés aux drogues, Secteur Prévention et contrôle des maladies infectieuses médecin en prévention, Direction régionale de santé publique de Montréal, CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
  - Travaux en cours concernant la naloxone
  - Impacts du nouveau programme de gratuité impliquant la naloxone

### **Ligne 8-1-1 Info-Social et Info-Santé**

- Mme Paula Yiannopoulos, Coordonnatrice du Service Régional Info-santé et Info-social, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

## **Dossiers abordés aux rencontres régulières du CRSP de Montréal impliquant des services pharmaceutiques**

### **Avis sur l'implication clinique du pharmacien dans le *Plan Alzheimer***

- Découle de la publication en mars 2017, du document « Guide de mise en œuvre pour le déploiement des meilleures pratiques cliniques et organisationnelles dans les CISSS et les CIUSSS. Seconde phase des travaux. 2016 à 2019 » qui s'inscrit dans l'initiative ministérielle sur la maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs majeurs
- Constatant l'absence d'une implication proactive des pharmaciens, le comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP) de Montréal propose des recommandations permettant de déterminer une implication mieux définie et systématique des pharmaciens au Plan Alzheimer afin d'améliorer le continuum ainsi que la qualité des soins et services offerts aux patients atteints de la maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs majeurs

### **Pharmaciens exerçant en GMF sur le territoire montréalais**

- Recensement de ces pharmaciens
- Questionnaire sur leurs besoins

### **Ordonnances collectives (OC) à l'intention des pharmaciens communautaires**

- Questionnaire pour le recensement des OC dans chaque réseau territorial de services à Montréal, avec la collaboration des chefs de département de pharmacie d'un CIUSSS et d'un établissement non fusionné
- Questionnaire pour le recensement des OC dans les GMF

### **Révision du document « Formulaire de communication entre pharmacien et médecin »**

- Initialement créé afin de favoriser l'implication du pharmacien communautaire dans les programmes de maladies chroniques
- Ajout pour favoriser les liens avec un médecin ou pharmacien en GMF

### **Suivis particuliers en établissements de santé sur le territoire montréalais**

- Sondage sur le processus impliquant la prise d'antibiotiques pour les patients dans la communauté (hors établissements)
- Échanges et discussions entourant le rôle du pharmacien accès afin de favoriser la mise en place d'un continuum de soins et services pharmaceutiques pour les patients suivis dans la région montréalaise

### **Tables de pharmaciens sur le territoire montréalais**

- État de situation sur leurs travaux et réalisations
- Importance de l'implication des pharmaciens communautaires
- Accompagnement et présence occasionnels de la pharmacienne conseil du CRSP de Montréal afin de soutenir les équipes des CIUSSS dans le maintien des activités d'une Table de pharmaciens dans leur territoire

## Représentation du CRSP de Montréal

- Comité aviseur, Communauté de pratique de pharmaciens GMF via le réseau STAT (Soutien Technologique pour l'Application et le Transfert des pratiques novatrices en pharmacie)
- Comité consultatif sur la mise à jour du processus clinique interdisciplinaire en première ligne (Initiative ministérielle sur la Maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs majeurs), organisé par le MSSS
- Comités en maladies chroniques, afin d'y assurer l'implication des pharmaciens et la promotion de leur rôle clinique
  - Comité consultatif en santé respiratoire
  - Comité du réseau montréalais de gestion en maladies chroniques
- Table régionale montréalaise des services généraux (Présence depuis janvier 218)
- Rencontre avec l'Association québécoises des pharmaciens propriétaires
  - M. Jean Bourcier, vice-président exécutif et directeur général
  - Mme Caroline Robert, Gestionnaire principale – Affaires pharmaceutiques
  - Informations et discussion sur les enjeux du CRSP de Montréal et l'importance d'une collaboration avec les pharmaciens propriétaires montréalais
- Rencontres provinciales des responsables ou présidents d'un CRSP, Ordre des pharmaciens du Québec (OPQ)
  - Présentation de Mme Chantal Plante, pharmacienne conseil, soutien professionnel au CRSP de Montréal sur les « Enjeux de communication et tables de pharmaciens »
- Sous-comité des pharmaciens exerçant en GMF (CIUSSS du Centre-Sud et du Centre-Ouest)

## Publications

- Révision complète du contenu de la Zone Web du CRSP, Portail Santé Montréal
  - [www.pharmaciensmontreal.ca](http://www.pharmaciensmontreal.ca)
- Dernière publication, bulletin « *Pharmaciens Montréal* » Vol 5 #1, édition « Printemps 2017 »
- Amorce de la diffusion de l'Infolettre – CRSP de Montréal « *Pharmaciens Montréal* », éditions Automne 2017, Hiver et Printemps 2018

## **Soutien au CRSP de Montréal**

Le CRSP de Montréal compte sur l'implication d'une pharmacienne conseil, agissant en soutien professionnel à ce comité régional. Un apport administratif vient occasionnellement l'accompagner dans ses fonctions.

Elle veille à l'actualisation du mandat du CRSP de Montréal, tout en s'assurant de le représenter à différents comités et certaines rencontres. De plus, elle contribue activement aux démarches visant à concrétiser les travaux et réalisations du CRSP de Montréal. Au 31 mars 2018, ce soutien sera intégré au Département de pharmacie du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

Par la même occasion, cette présence passera de trois (3) à deux (2) jours par semaine. Les membres du CRSP de Montréal sont d'avis que ces modifications pourraient avoir des répercussions sur l'actualisation du mandat pour le CRSP de Montréal. Ils ont d'ailleurs signifié leur inquiétude à cet égard lors de la rencontre régulière de février 2018.

La compréhension du mandat d'un comité comme le CRSP de Montréal s'avère prioritaire depuis la réorganisation du réseau de la santé et des services sociaux. La pratique des pharmaciens vit des changements importants.

Le CRSP de Montréal se doit d'agir comme un leader pour l'organisation des soins et services pharmaceutiques sur le territoire montréalais, auprès de différentes instances dans le réseau de la santé, autant pour les établissements de santé que le milieu communautaire.

## Objectifs pour l'année 2018-2019

### **Poursuivre l'implantation du modèle pharmaceutique montréalais**

- Prendre connaissance des travaux du groupe de travail du projet STAT et recommander / proposer un plan d'action en lien avec le pharmacien en GMF
- Prendre position sur le nouveau cadre ministériel entourant les pharmaciens en GMF
- Identifier différents projets liés à la pratique pharmaceutique sur l'Île de Montréal et en faire la promotion
- Présenter le dossier des cibles thérapeutiques au DRMG de chaque établissement et au DRMG de Montréal

### **Poursuivre le développement de la visibilité et le rayonnement du CRSP de Montréal (Plan de communication)**

- Planifier et organiser une assemblée générale annuelle afin de favoriser le réseautage entre pharmaciens des différents milieux de pratique (Formation continue, partage des réalisations du CRSP et des Tables de pharmaciens, etc.)
- Développer un minimum de trois (3) infolettres « Info--CRSP Montréal » par année
- Maintenir à jour la zone web du CRSP Portail Santé Montréal
- Maintenir les envois courriels
- Développer l'aspect des élections / En 2018-2019 : pharmaciens communautaires
- Soutenir le projet pilote « Outils de communication pour les pharmaciens en maladies chroniques »
- Augmenter le nombre de personnes inscrites au CRSP de Montréal

### **Développer le partage avec les organismes communautaires au sujet de la crise des opioïdes à Montréal**

- Diffuser le plan de distribution à l'ensemble des pharmaciens communautaires
- Faire un état de situation sur la distribution du naloxone

### **Mettre en place la structure ATIVAD montréalaise**

- Soumettre le mandat du comité aux PDGs
- Mettre en place le comité ATIVAD
- Adopter et diffuser les travaux du comité