

Aide-mémoire

Le guichet d'accès à la première ligne (GAP)

Qu'est-ce que le GAP?

Le guichet d'accès à la première ligne (GAP) est un service déployé sur chaque territoire de CIUSSS/CISSS consacré aux personnes sans médecin de famille qui ont un problème de santé ponctuel semi-urgent ou non-urgent. Lors du contact avec le GAP, la pertinence de la demande sera analysée afin d'orienter la personne vers le service professionnel ou médical qui répondra le mieux à son besoin.

Déploiement du service GAP dans notre CIUSSS

2 mai 2022

Le GAP sera ouvert aux professionnels : CLSC, hôpitaux, organismes communautaires, pharmacies et GMF pour leurs patients de tous âges, sans médecin de famille, qu'ils soient déjà inscrits ou non au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF).

Référence d'un patient :

- **De la pharmacie vers le GAP**
À titre de professionnel de la santé, vous serez en mesure référer un patient au GAP afin qu'il puisse diriger ce patient vers le meilleur service pour lui.
- **Du GAP vers la pharmacie**
Le GAP pourra également vous référer des patients déjà client de votre pharmacie.

Voir Annexe 1 : Formulaire de communication bi-directionnel (**Version bonifiée à venir**)

1 juin 2022

Le GAP sera ouvert à la population de 60 ans et plus sans médecin de famille inscrite au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF).

Le numéro de téléphone pour les patients sera : 514-527-2318 (**À compter du 1 juin 2022 seulement**)

Trajectoire

Voir Annexe 2 : Trajectoire pharmacie

Nous joindre

Par courriel : service.gap.professionnel.ccsmtl@sss.gouv.qc.ca (**Pour les professionnels de la santé seulement**)

Par téléphone : 514-527-2318

Par télécopieur : 514-362-2416 (**À compter du 27 avril 2022 seulement**)

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi 8h00 à 20h00

Samedi et dimanche 8h00 à 16h00



Pour plus d'informations, consultez :

Site web du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal :

Zone professionnelle (en haut à droite)

<https://ccsmtlpro.ca/medecins-pharmaciens-et-professionnels/espace-pharmaciens/>

