

Guide d'utilisation – Capacité d'accueil

Portail Web – Juin 2026

Onglet capacité d'accueil

L'onglet « **Capacité d'accueil** » est accessible uniquement aux utilisateurs ayant une connexion « **Établissement** ». Une capacité d'accueil correspond à l'envoi d'un lot de requêtes à une clinique, lui offrant une plus grande flexibilité dans la gestion des plages horaires ainsi que des appels aux patients. À la suite de la réception d'un lot, la clinique ou l'établissement doit transmettre une rétroaction au CRDS.

Utilisez les menus dans le haut de la page pour sélectionner le médecin, la spécialité et le nombre de plage pour le lot. Cliquez ensuite sur « **Ajouter** ».

💡 L'ajout d'une capacité d'accueil est disponible uniquement à partir de **14 jours** suivant la date courante.

⚠️ Assurez-vous d'avoir effectué la rétroaction de la capacité d'accueil précédente avant d'en créer une nouvelle.

The screenshot shows the 'Capacité d'accueil' (Capacity) interface. At the top, there's a navigation bar with 'Rendez-vous', 'Disponibilités', 'Capacité d'accueil' (highlighted), and 'Gestion de l'offre'. Below this, a header section contains filters: 'Établissement: CENTRE DE SPÉCIALISTES WEST ISLAND - ORL2', 'Médecin: Abboud Olivier', 'Spécialité: Gastro-entérologie', and 'Quantité de plages: 0' with an 'Ajouter' button. The main area features a calendar on the left for June and July 2026, and a table on the right. The table has columns: 'Prévu', 'Attribué', 'Restant', 'Nom MD', 'Spécialité', and 'Type de capacité'. Two rows of data are shown for the period 21-27 June 2026. Annotations with lightbulb icons provide instructions: 1. An arrow points to the 'Médecin' dropdown menu with the text: 'Choisissez « Médecin de garde » pour créer un lot sans cibler un médecin d'avance.' 2. An arrow points to a person icon in the 'Attribué' column with the text: 'Cliquez sur cette icône pour être redirigé vers la liste de patients attribués à la capacité.' 3. An arrow points to the 'Attribué' and 'Restant' columns with the text: 'Les colonnes Attribué et Restant vous informe sur la progression de l'ajout des demandes dans le lot. Un lot est complet lorsque le chiffre dans la colonne Attribué est le même que celui de la colonne prév.'

	Prévu	Attribué	Restant	Nom MD	Spécialité	Type de capacité
21-06-2026 au 27-06-2026	3 ✓	0	3	Abboud Olivier	Gastro-entérologie	DISPO MEDECIN
21-06-2026 au 27-06-2026	2 ✓	1	1	Abboud Olivier	Gastro-entérologie	DISPO MEDECIN

Onglet capacité d'accueil



Lorsque vous cliquez sur cette icône dans l'onglet « **Capacité d'accueil** », vous serez redirigé vers l'onglet « **Rendez-vous** », où des filtres seront automatiquement appliqués pour le lot sélectionné. C'est à partir de cet écran que vous pourrez consulter la liste des patients, accéder à leurs requêtes et inscrire la rétroaction.

⚠ Une fois une rétroaction complétée, la requête ne sera plus visible dans votre portail et l'information sera transmise au CRDS ainsi qu'au médecin référent.

Navigation Bar: Rendez-vous (selected), Disponibilités, Capacité d'accueil, Gestion de l'offre. **Centre de spécialistes West Island - ORL2**

Left Sidebar: Un filtre automatique est appliqué sur une capacité d'accueil spécifique. Réinitialiser les filtres. Afficher plus de filtres. Nombre de résultats (1). Nom, prénom, etc... (search bar). **PATIENT FORMATION 12** (selected): Gastro-entérologie, Spécialiste: Abboud Olivier, RDV sur capacité: 21 juin 2026.

Top Tabs: Rétroaction (selected), Requête, Prérequis (1).

Patient Details:

Patient	
Nom	PATIENT FORMATION 12
Date de naissance	26-08-1957
Número RAMQ	FORP12121212
Expiration RAMQ	08/2029
Adresse	1234 PROMANDE
Ville	MONTREAL
Code postal	H1S 2K2
Téléphone principal	---
Téléphone autre	---
Cellulaire	---

Rendez-vous: Spécialiste: Abboud Olivier, Date et heure: ---. *Utilisez les crayons pour inscrire la date et l'heure du rendez-vous attribué.*

Rétroaction:

Rétroaction
Présent (green button): Confirmer la présence du patient au rendez-vous.
Absent (red button): Confirmer l'absence du patient (No show).
Annulation (blue button): Choisir la raison d'annulation du rendez-vous.