

SERVICES EN CLSC DU CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL (Territoire Sud-Ouest-Verdun)

AIDE-MÉMOIRE

POUR VOUS SOUTENIR DANS VOS INTERVENTIONS QUOTIDIENNES

CLSC de Verdun 400, rue de l'Église 514 766-0546	CLSC de VILLE-ÉMARD/ CÔTE ST-PAUL 6161, rue Laurendeau 514 766-0546	CLSC de St-Henri 3833, rue Notre-Dame Ouest 514 933-7541
Lundi au vendredi de 8 h 00 à 20 h 00 Samedi de 8 h 00 à 16 h 00 Dimanche de 8 h 00 à 16 h 00	Lundi de 8 h 00 à 20 h 00 Mardi au vendredi de 8 h 00 à 17 h 00	Lundi au vendredi de 8 h 00 à 20 h 00 Samedi de 8 h 00 à 16 h 00

GUICHETS D'ACCÈS - N'oubliez pas le formulaire de référence

Guichets d'accès	Description	Coordonnées
Accueil téléphonique	Réception nouvelles demandes de service, des références interétablissements (DSIE, téléphone, télécopie)	CLSC de Verdun Pour usager : 514-766-0546, poste 52271 Pour professionnel de la santé : 514 766-0546, poste 52971 Télécopieur : 514 766-7443
Accueil santé	<ul style="list-style-type: none"> Service de soins infirmiers sans rendez-vous pour clients ambulants : évaluation de santé, orientation vers les ressources appropriées, prophylaxie post exposition (morsure ou blessure), soins d'urgence selon les ordonnances collectives (hypoglycémie, bronchospasme, angine...) 	Rejoindre l'accueil téléphonique
Soins courants	<ul style="list-style-type: none"> Service de soins infirmiers pour clients ambulants sur RV: injections, pansements, soins urinaires, soins cathéter centraux, antibiothérapie, etc. 	Rejoindre l'accueil téléphonique
Accueil psychosocial	<ul style="list-style-type: none"> Porte d'entrée pour la population ayant besoin d'aide et d'information de nature psychosociale Services sociaux Orientation vers les services appropriés, s'il y a lieu Service d'évaluation psychosociale Exemples : deuil, perte d'emploi, maladie, situation familiale difficile, orthophonie, psychoéducation.	Avec ou sans rendez-vous : <ul style="list-style-type: none"> CLSC de Verdun et CLSC de Ville Émard/Côte St-Paul 514 766-0546, poste 54660 Télécopieur : 514 732-5105 CLSC de St-Henri 514 933-7541, poste 58417 Télécopieur : 514 933-1740 Toute demande doit être évaluée par accueil psycho-social, sauf si présence de TS en GMF.
Guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille (GAMF)	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement à la procédure d'inscription à trouver un médecin de famille 	Pour les professionnels Téléphone : 514-527-2361, poste 2365 gamf.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca Pour usager Téléphone : 514 527-2318 En ligne : www.gamf.gouv.qc.ca
Santé mentale jeunesse (0-17 ans)	<ul style="list-style-type: none"> Évaluation et orientation vers les services appropriés Faciliter les liens et l'orientation vers les services de pédopsychiatrie, au besoin Évaluation globale ou spécifique et complémentaire Épisode de service spécifique individuel, familial, en diade parent-enfant ou de groupe Suivi conjoint avec la 2^e ligne dans les situations complexes 	Téléphone : 514 766-0546, poste 52675 Télécopieur : 514 769-4970 Courriel : Guichet_SMJ.SOV@ssss.gouv.qc.ca
Santé mentale adulte	Suivi individualisé : <ul style="list-style-type: none"> Service d'évaluation psychosociale ou psychiatrique Rencontres de couple ou de famille afin de soutenir les proches En lien avec les meilleures pratiques reconnues, des ateliers en groupe sont privilégiés pour les problématiques suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Gestion de stress <ul style="list-style-type: none"> Groupe relationnel (gestion des émotions, affirmation de soi, etc.) Dépression et rétablissement Services-conseils à nos partenaires Suivi conjoint dans des situations complexes Supervision clinique formation 	Téléphone : 514 766-0546, poste 52249 Télécopieur : 514-934-2385
Guichet accès PPA (personnes en perte d'autonomie)	Accueil, évaluation et orientation aux services appropriés Programme pour les personnes en perte d'autonomie temporaire ou lié au vieillissement, ainsi que pour la clientèle atteinte de déficience physique. Services : soins infirmiers, ergothérapie, physiothérapie, nutrition, services psychosociaux, soins palliatifs, travail social, médecine	Téléphone : 514 362-8157 Télécopieur : 514 521-6468 Courriel : sapa.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
Service spécialisé pour toutes les victimes de violence conjugale et familiale dont la situation a été judiciairisée sur le territoire de Montréal. Côté Cour est situé directement en milieu judiciaire criminel.	<u>Principaux services offerts</u> : Information sur les conditions de remise en liberté des accusés Évaluation des besoins et référence vers les ressources appropriées Évaluation du risque de récidive et de la dangerosité Transmission de recommandations aux procureurs de la poursuite sur les mesures à privilégier. Rencontres de préparation au témoignage	Téléphone : 514 868-9577, poste 0

PRÉVENTION ET GESTION DES MALADIES CHRONIQUES

Action Santé	MPOC	Cardiométabolique (prédiabète, diabète (type 1 et 2), hypertension)	Santé osseuse (ostéoporose avec ou sans fracture de fragilisation)	Douleur chronique: Lombalgie	Sur référence
	<ul style="list-style-type: none"> Programme de modification des habitudes de vie Rencontres individuelles et de groupe Dépistage - test de spirométrie Consultation en pneumologie 	<ul style="list-style-type: none"> Programme de modification des habitudes de vie Rencontres individuelles et de groupe Programme stage intensifs 3 jours (md spécialiste) Consultation md spécialiste au besoin Prise en charge par une équipe interdisciplinaire incluant un endocrinologue (diabète de type 1) 	<ul style="list-style-type: none"> Programme de modifications des habitudes de vie Rencontres individuelles et de groupe Application d'OC pour DMO, bilan sanguin et médication Consultation md spécialiste au besoin 	Personne âgée de 18 à 75 ans ayant une douleur lombaire non spécifique, d'une durée de 3 mois ou plus <input type="checkbox"/> Personne n'ayant pas répondu aux traitements conventionnels <input type="checkbox"/> CRITÈRES D'EXCLUSION: cas relevant de la CSST ou de la SAAQ.	Formulaire de référence à envoyer : Téléphone : 514 732-5110 Télécopieur : 514 766-7443

Guichet d'accès DI-TSA-DP	Le Guichet d'accès DI-TSA-DP reçoit et traite les demandes de services en CLSC (spécifiques) et en centre de réadaptation (spécialisés) pour la clientèle présentant une déficience intellectuelle (DI), un trouble du spectre de l'autisme (TSA) ou une déficience physique (DP)		Pour les professionnels : aeo-ditsadp.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 514 527-4525 Télécopieur : 514 510-2204
ALCOCHOIX 18 ans et +	En français seulement Programme d'intervention précoce (en dépendance) s'adressant aux femmes et aux hommes de 18 ans et plus, qui consomment en moyenne entre 10-35 consommations d'alcool par semaine, qui sont préoccupés par leur consommation et qui désirent modifier leur habitude. Le programme est offert en : - formule autonome : la personne suit le programme seule, à l'aide du guide <i>Alcochoix +</i> , ou en - formule guidée : environ 6 rencontres avec un intervenant.		Pour toute question concernant le programme, on peut contacter Frédéric Maari au 514-288-1232 poste 1608 Inscription en personne ou par téléphone : ▪ CLSC de Verdun et CLSC de Ville Émard/Côte St-Paul 514 766-0546, poste 54660 ▪ CLSC de St-Henri 514 933-7541, poste 58417
Palais de justice et la cour municipale	Service pour les victimes de violence conjugale et violence intrafamiliale en contexte judiciaire		Téléphone : 514 868-9577, poste 0
Manger intelligemment avec du mouvement (MIAM)	Consultation individuelle 6-17 ans—2-3 rencontres Bilan des habitudes de vie /conseils nutritionnels/soutien à l'adoption de SHV	Consultation en groupe 9-12 ans (parents et enfants) 1 fois sem. pendant 10 semaines Animation et accompagnement offerts par une équipe multidisciplinaire (nutritionniste, kinésologue, travailleur social et médecin)	CLSC de Verdun 514 766-0546, poste 54775
Guichets d'accès	Description		Coordonnées
Centre d'abandon du tabagisme (CAT)	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement du fumeur dans le processus d'arrêt tabagique par une intervenante spécialisée en cessation tabagique Groupes de cessation aussi disponibles 		CLSC de Verdun : Rendez-vous : 514 766-0546, poste 52271 Info : 514 766-0546, poste 52562
Prévention des chutes (PIED)	<ul style="list-style-type: none"> PIED est un programme gratuit d'exercices en groupe pour améliorer l'équilibre et la force des jambes 2 fois par semaine, 12 semaines Clientèle âgée de 65 ans et plus (ou moins dans certains cas) 		Pour inscription CLSC de Verdun Téléphone : 514 766-0546, poste 52225
AUTRES SERVICES			
Périnatalité et petite enfance	<ul style="list-style-type: none"> Rencontres prénatales et visites postnatales Soutien et développement à la petite enfance Dépistage des retards de développement via la plateforme CIRENE (outil de dépistage) Suivis en psychoéducation, orthophonie et ergothérapie Soutien à l'allaitement Programme de soutien prénatal OLO (œufs, lait, orange) <ul style="list-style-type: none"> Programme SIPPE (services intégrés de périnatalité et de petite enfance) Suivi intensif et continu pour la clientèle vulnérable : (jeunes mères, clientèle à faible revenu et vulnérable) suivi pré et postnatal; évaluation des besoins psychosociaux 		CLSC de Verdun 514 766-0546 Inscription aux cours prénataux : 514 766-0546, poste 52201 ou sur internet au : www.sov.qc.ca
Clinique jeunesse 14-30 ans	<ul style="list-style-type: none"> Dépistage ITSS et traitement des ITS Contraception hormonale Counseling en santé sexualité Test de grossesse 		Avec rendez-vous CLSC de Verdun : Tél.: 514 766-0546 CLSC de St-Henri : Tél.: 514 933-7541 CLSC de Ville-Émard/Côte St-Paul Tél.: 514 766-0546
Prélèvements	Au CLSC Ville-Émard/ Côte St-Paul : <ul style="list-style-type: none"> Sans rendez-vous Attention : sauf les enfants de moins de 7 ans, les femmes enceintes et les personnes nécessitant un prélèvement le jour même d'un rendez-vous à l'hôpital et pour les tests nécessitant un temps d'attente sur le site À l'hôpital : <ul style="list-style-type: none"> Sans rendez-vous, pour tous Attention carte de l'hôpital obligatoire 		CLSC de Ville-Émard/Côte St-Paul du lundi au vendredi, de 7 h à 11 h sauf les jours fériés Tél.: 514 766-0546, poste 53261 Hôpital de Verdun du lundi au vendredi, de 7 h à 14 h 45 sauf les jours fériés
Vaccination	Vaccination régulière : <ul style="list-style-type: none"> Clientèle de tout âge 		Avec rendez-vous CLSC de Verdun/Ville-Émard et Côte St-Paul 514 766-0546 CLSC de St-Henri Pour adulte et enfant 514 933-7541, poste 58425

À noter : Les services de première ligne sont offerts en priorité à la clientèle du territoire du CSSS-SOV

CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE POINTE SAINT-CHARLES			
Lundi au vendredi de 8 h 00 à 20 h 00			
Accueil général : 514 937-9251	Usagers : 514 937-9251, poste 7231	Professionnels de la santé : 514 937-9251, poste 7331	Télécopieur : 514 937-3492.
GUICHET D'ACCÈS			
Accueil santé	514 937-9251	Santé mentale jeunesse (6-25 ans)	514 937-9251
Soins courants	514 937-9251	Santé mentale adulte	514 937-9251
Accueil psychosocial	<ul style="list-style-type: none"> Professionnels de la santé : 514 937-9251, poste 7248 Usagers : 514 937-9251, poste 7205 	Guichet d'accès PPA	514 937-9251
PRÉVENTION ET GESTION DES MALADIES CHRONIQUES			
Programme PIED (prévention des chutes)		514 937-9251, poste 7268	
AUTRES SERVICES			
Périnatalité/petite enfance	Services réguliers offerts (+ groupe de pères et clubs bébés sur inscription) 514 937-9251	Clinique prélèvements	Du lundi au mercredi, 8 h à 11 h Sur rendez-vous (sauf jour férié) 514 937-9251
Clinique jeunesse (14-25 ans) Services offerts aux + de 25 ans par les soins courants	514 937-9251	Vaccination régulière	Avec ou sans rendez-vous 514 937-9251

À noter : Les services de première ligne offerts par la Clinique communautaire de Pointe St-Charles sont uniquement offerts à la clientèle du territoire de Pointe St-Charles (H3K XXX). L'établissement dispose de deux points de services sur le territoire.

Source : Document rédigé par Lise Charpentier, Chef de service, Première ligne.