

Prises de sang et prélèvements

Prises de sang et autres prélèvements

Vous avez reçu une requête d'un médecin pour avoir une prise de sang ou une autre sorte de prélèvement.

Rendez-vous obligatoire.

Pour prendre rendez-vous :

En ligne : clicsante.ca

Téléphone-Service Québec : 514-644-4545



Adresses et coordonnées



CLSC de Verdun
400, rue de l'Église
514 766-0546
Lundi au vendredi : 8 h à 20 h
Samedi et dimanche : 8 h à 16 h fermé de 12 h à 13h

CLSC Île-des-Soeurs
1, Place du commerce, local 300
514 766-0546
Lundi au vendredi : 7 h à 15 h

CLSC de Ville-Émard/Côte St-Paul
6161, rue Laurendeau
514 766-0546
Lundi au vendredi : 8 h à 16 h

CLSC de St-Henri
3833, rue Notre-Dame Ouest
514 933-7541
Lundi, mercredi, vendredi : 8 h à 16 h
Mardi et jeudi : 8 h à 20 h
Samedi : 8 h à 16 h

Pour les professionnels du CCSMTL, veuillez vous référer à l'extranet pour la dernière version à jour : Directions cliniques -> Direction des services généraux et des partenariats urbains -> Nos services -> Santé publique territoriale - Prévention et promotion de la santé -> Accès aux services de première ligne du CCSMTL -> Bottin des services de 1^{ère} ligne SOV

Document préparé par l'équipe de santé publique territoriale - Prévention, promotion et surveillance de la santé

Services de santé CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Verdun, Côte-Saint-Paul, Ville-Émard, Saint-Henri, Petite-Bourgogne et Griffintown



Votre besoin

Ce que vous devez savoir.
Ce que vous devez faire.

Consultation avec un professionnel de la santé

Accès à un médecin de famille

(Guichet d'accès à un médecin de famille - G-AMF)

Si vous n'avez pas de médecin de famille, vous devez vous inscrire sur la liste d'attente.

- Nous pouvons vous aider à remplir votre demande d'inscription.
- Votre état de santé détermine l'ordre de priorité sur la liste.

Pour vous inscrire, vous avez 2 options :

Par téléphone : 514 527-2318, option 2
En ligne : www.gamf.gouv.qc.ca

Consulter un professionnel de la santé

(Guichet d'accès à la première ligne - GAP)

Vous n'avez pas de médecin de famille et vous avez besoin de consulter.

- Conditions pour avoir un rendez-vous :
- Vous devez être inscrit au Guichet d'accès à un médecin de famille (G-AMF). Si vous n'êtes pas inscrit, nous pouvons vous aider.
 - Vous devez avoir un problème de santé ponctuel et non urgent.

Pour prendre rendez-vous :

Par téléphone : 811, option 3



Consultation avec un professionnel de la santé

Point de service local Verdun

Pour avoir accès à des soins et services de santé préventifs.

- Vaccination : grippe, pneumocoque, MPOX (variole simienne), zona, COVID
- Dépistage streptocoque A (mal de gorge)
- Distribution de tests rapides de dépistage de la COVID-19

Pour prendre rendez-vous :

En ligne : clicsante.ca

Par téléphone :
514-644-4545



Soins infirmiers

Soins infirmiers généraux

Vous avez besoin de consulter une infirmière.

- Les soins suivants sont offerts :
 - Changement de pansements (ex. : blessure, opération)
 - Administration de certains médicaments (injections)
 - Aide pour enlever vos points de suture
 - Vaccination
 - Vaccination après une situation à risque (ex. : morsure, griffure)
 - Pilule du lendemain
 - Et plus!

Pour consulter une infirmière avec ou sans CLSC pour :

- Prendre rendez-vous
- Connaître les horaires de la clinique sans rendez-vous
- Les coordonnées des CLSC se trouvent à la dernière page de ce document.

Suivi des maladies chroniques

Vous avez une maladie chronique (ex. : diabète, haute pression, MPOC – maladie pulmonaire obstructive chronique, mal de dos).

- Les services sont offerts par une équipe interprofessionnelle :
- Nutritionnistes
 - Infirmières
 - Kinésithérapeutes
 - Inhalothérapeutes
 - Travailleurs sociaux
 - Physiothérapeutes

Pour vous inscrire au programme de suivi des maladies chroniques du CLSC de Verdun :

Vous devez avoir une référence d'un médecin ou d'une infirmière praticienne spécialisée (IPS).

Téléphone :
514 732-5110



Santé sexuelle

Clinique jeunesse 14-25 ans

Services en santé sexuelle seulement.

- Dépistage ITSS
 - Pap test
 - Contraception (y compris la pilule du lendemain, mais pas le stérilet d'urgence)
- Les jeunes de 13 ans et moins doivent être accompagnés d'un adulte

Pour prendre rendez-vous :

Au CLSC de Verdun :
514 766-0546
Au CLSC de St-Henri :
514-933-7541
Au CLSC de Ville-Émard/Côte St-Paul :
514 766-0546



Clinique de planification familiale

- Interruption volontaire de grossesse (avortement)
- Soutien par une équipe formée de personnel infirmier, d'un médecin et de travailleurs sociaux
- Contraception (stérilet)
- Dépistage ITSS (femmes seulement)

Pour prendre rendez-vous :

CLSC Sainte-Catherine
514 527-2361, poste 3674
Centre des rendez-vous en avortement de Montréal
514 380-8299



Services intégrés de dépistage et de prévention du VIH/SIDA et autres ITSS (SIDEP+)

Vous êtes un HARSAAH (hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes) ou une personne transgenre?

- Dépistage ITSS
- Prophylaxie pré-exposition (PRÉP)
- Prophylaxie post-exposition (PPE)

Pour prendre rendez-vous :

En ligne :
santemontreal.qc.ca/sidep/
Si urgent (besoin d'un traitement contre la chlamydia, gonorrhée ou syphilis) :



514 527-9565, poste 1480

Personne en situation d'itinérance

Équipe itinérance (18 ans et plus)

Vous n'avez pas de domicile fixe.
Vous ne savez pas par où commencer pour avoir du soutien.

Avec rendez-vous en semaine
Point de service SOV – CHSLD Saint-Henri
Horaires variables

Téléphone :
514-931-2135



Service pour les personnes âgées

Prévention des chutes

Vous voulez être actif en toute sécurité et éviter de tomber.
 2 programmes sont offerts :
 - **PIED** permet de pratiquer des exercices pour améliorer la force des jambes et l'équilibre.
 - **Vivre en équilibre** permet d'apprendre des stratégies pour réduire la peur de tomber et d'intégrer quelques exercices en position assise.

Pour participer, vous devez :

- Avoir 65 ans et plus
- Vivre à la maison et être autonome
- Être tombé dans la dernière année ou avoir peur de tomber

Pour vous inscrire :

Téléphone :
 514 765-8513



Habitudes de consommation ou dépendance

Centre d'abandon du tabagisme CAT

Vous voulez diminuer ou arrêter de fumer.
 Une intervenante spécialisée vous offre de l'aide et de l'accompagnement.
 Les services sont offerts en personne ou par téléphone.

Pour prendre rendez-vous ou pour avoir de l'information :
 Téléphone :
 514 766-0546, poste 52562
 Les services sont offerts au CLSC de Verdun



Habitudes de consommation

Vous êtes préoccupés par vos habitudes de consommation.
 Programme Mes choix (alcool, cannabis ou toute autre substance) vise à modifier/réduire les habitudes de consommation. (18 ans et +)

Vous avez des problèmes de consommation ou de dépendance.

Nous offrons du soutien aux personnes qui ont une dépendance et à leurs proches.

- Alcool, drogue, jeux de hasard, cyberdépendance (internet, jeux vidéo, réseaux sociaux)

Pour prendre rendez-vous :

Téléphone :
 514 385-1232



Plusieurs points de service sur l'île de Montréal

Services psychosociaux

Accueil psychosocial

Vous vivez une situation difficile (ex. : décès d'un proche, perte d'un emploi, violence conjugale).
 Il existe des services et des ressources pour vous aider ou vous informer :

- Évaluation psychosociale seul, en couple ou en famille
- Orientation vers des ressources d'aide près de chez vous

Pour consulter un travailleur social sans rendez-vous :



CLSC de Verdun :
 514 766-0546, poste 54660

CLSC de Ville-Émard-Côte Saint-Paul :
 514 766-0546, poste 54660



CLSC de St-Henri :
 514 933-7541, poste 58417

Santé mentale

Accès à un spécialiste en santé mentale – Jeunes moins de 18 ans

Votre enfant ou votre jeune vit des problèmes de santé mentale.

- Évaluation et orientation vers les services appropriés
- Intervention seule, en famille ou de groupe

Référence en pédiopsychiatrie (services psychiatriques pour les enfants)

Accès à un spécialiste en santé mentale – Adultes 18 ans et plus

Vous vivez des problèmes de santé mentale (ex. : troubles anxieux, dépression, troubles bipolaires).

- Évaluation et orientation vers les services en santé mentale
- Suivi de première ligne en santé mentale
- Rencontres de groupe

Pour plus d'information, contactez l'accueil psychosocial de votre CLSC.
 Voir encadré ci-dessus.

Pour obtenir un rendez-vous :

Votre médecin ou un professionnel de la santé doit faire une demande de consultation pour vous.

Pour l'envoi des demandes :
 Fax 514 934-2385



Courriel :
guichet.acces.sante.mentale.adulte.sov@ssss.gouv.qc.ca

Si vous n'avez pas de demande de consultation, vous pouvez contacter l'accueil psychosocial de votre CLSC.

Services en déficience physique

Services psychosociaux de première ligne pour les sourds signeurs

Vous ou votre proche êtes sourds, avez plus de 18 ans et communiquez en LSQ ou autre langue des signes que l'ASL.
Évaluation et orientation vers les services requis
Suivi psychosociaux de première ligne
Soutien à la communication
Intervention auprès des parents sourds et de leurs enfants entendants

Communiquez avec nous :
En personne : CRDP
Raymond-Dewar, 3800 rue
Radisson, Mtl
Courriel : 1e_montreal@raymond-dewar.gouv.qc.ca

Texto (SMS) : 514 246-9957
Skype : programme Sourds
ATS : 514 284-3747 poste 362

Services pour les jeunes et les familles

Suivi de grossesse

Vous êtes enceinte? Vous pouvez faire une demande pour avoir un suivi de grossesse.

- Par une équipe formée d'un médecin et d'une infirmière au GMF de Verdun. La salle d'accouchement est située au CHUM

Pour vous inscrire :
Par téléphone :
514 737-2496

Périnatalité et petite enfance

Vous êtes enceinte ou vous avez un bébé.
Des services et du soutien sont offerts par des professionnels :

- Avis de grossesse
- Cours pour se préparer à la naissance
- Visite après la naissance
- Soutien à l'allaitement
- Vaccination 0-5 ans
- Suivi et soutien aux jeunes parents et aux familles vivant une situation difficile (SIPPE, OLO)
- Suivi de nutrition
- Suivi pour les enfants qui n'ont pas de médecin
- Soutien aux parents (seuls ou en groupe) pour encourager le bon développement de l'enfant
- Service en lien avec les difficultés développementales d'un enfant.

Pour obtenir un rendez-vous :
Appelez le CLSC de Verdun :
514 766-0546

Pour vous inscrire à l'avis de grossesse :
magrossesse.safir.ctip.ssss.gouv.qc.ca/fr

Pour vous inscrire aux cours prénataux :
Appelez au CLSC :
514 766-0546, poste 52201

Pour prendre un rendez-vous pour la vaccination de votre enfant :
En ligne : clicsante.ca
Pour avoir du soutien d'un centre de périnatalité social :
Maison Bleue de Verdun :
514 564-4936

Services pour les jeunes et les familles

Services jeunesse

Vous avez entre 12 et 25 ans et n'avez pas de lien avec le système de santé?
Aire ouverte offre différents services adaptés à la réalité des jeunes de 12 à 25 ans. C'est possible d'y obtenir, notamment, des services en santé mentale ou physique

Vous vivez une crise familiale?

Le programme Crise-Ado-Famille-Enfance (CAFE) s'adresse aux familles et aux jeunes de moins de 18 ans :

- Ce service vise à apaiser une crise personnelle ou familiale, ou à éviter un conflit important ou un geste violent (ex: risque de fugue, de suicide).

OU

Vous vivez une situation familiale difficile?

Le programme Jeunes en difficulté peut vous aider :

- Évaluation et intervention pour les jeunes de 6 à 20 ans et leur famille

Pour consulter l'équipe d'Aire ouverte:
Appelez ou textez :
438 832-2270

Pour parler à un travailleur social :

Pendant les heures d'ouverture de votre CLSC : communiquez avec l'accueil psychosocial

En dehors des heures d'ouverture du CLSC, communiquez avec le 811, option 2

Service pour les personnes âgées

Soutien aux personnes en perte d'autonomie

Vous avez du mal à faire seul les actions de la vie de tous les jours. Vous ne pouvez pas vous déplacer pour avoir des soins?

Selon votre situation, vous pouvez avoir les services suivants :

- Soins infirmiers
- Ergothérapie
- Physiothérapie
- Nutrition
- Soins de fin de vie
- Visite d'un médecin
- Visite d'un travailleur social
- Et plus!

Pour prendre rendez-vous :
Vous avez 2 options :
Par téléphone :
514 940-3121
Par courriel :
sada.ccsmtl@sss.gouv.qc.ca