Bottin des services de santé

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Ville-Marie et Plateau-Mont-Royal

Votre besoin

Ce que vous devez savoir.
Ce que vous devez faire.

Table des matières

Consultation avec un professionnel de la santé ..... **p. 2**

Soins infirmiers ..... **p. 3**

Prises de sang et prélèvements ..... **p. 3**

Services psychosociaux et santé mentale ..... **p. 4**

Jeunes et familles ..... **p. 5-6**

Habitudes de consommation ou dépendance ..... **p. 7**

Personnes âgées ..... **p. 8**

Personnes en situation d'itinérance ..... **p. 8**

Santé sexuelle ..... **p. 9**

Autisme, déficiences physiques et intellectuelles ..... **p. 9-10**

Adresses et heures d'ouverture ..... **p. 10**

Consultation avec un professionnel de la santé

Accès à un médecin de famille

Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF)

Si vous n'avez pas de médecin de famille, vous devez vous inscrire sur la liste d'attente.

- Nous pouvons vous aider à remplir votre demande d'inscription.
- Votre état de santé détermine l'ordre de priorité sur la liste.

Pour vous inscrire :

514 527-2318, option 2

gamf.gouv.qc.ca

Consulter un professionnel de la santé

Guichet d'accès à la première ligne (GAP)

Vous n'avez pas de médecin de famille et vous avez besoin de consulter.

Conditions pour avoir un rendez-vous :

- Vous devez être inscrit au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF). Si vous n'êtes pas inscrit, nous pouvons vous aider.
- Vous devez avoir un problème de santé ponctuel et non urgent.

Pour prendre rendez-vous :

811, option 3

gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca

Point de service local Ville-Marie

Pour avoir accès à des soins et services de santé préventifs.

- Vaccination : COVID, grippe, pneumocoque, MPOX (variole simienne), zona, VPH, traitement préventif contre le VRS (bébés), dcaT (coqueluche) femme enceinte, rougeole et rattrapage vaccinal.
- Dépistage respiratoire : COVID/influenza, Strep A., Coqueluche
- Dépistage MPOX
- Dépistage rougeole
- Dépistage du cancer colorectal

Pour prendre rendez-vous :

514 644-4545

clicsante.ca

Suivi de grossesse

Guichet unique de périnatalité Jeanne Mance

Vous êtes enceinte?
Vous pouvez faire une demande pour avoir un suivi de grossesse.

- Par une équipe formée d'un médecin et d'une infirmière à la Clinique de périnatalité Jeanne-Mance
  OU
- Par une sage-femme à la Maison de naissance Jeanne-Mance.

Pour vous inscrire :

En ligne au *Service de soutien Ma grossesse* (magrossesse.safir.ctip.ssss.gouv.qc.ca)
ET compléter le formulaire *Suivi de grossesse* avec un médecin

Compléter le formulaire *Suivi de grossesse* avec une sage-femme
ET envoyez le formulaire à suivigrossesse.accouchement.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Soins infirmiers

Soins infirmiers généraux

Vous avez besoin de consulter une infirmière.
Les soins suivants sont offerts :

- Changement de pansements (ex. : blessure, opération, maladie chronique)
- Administration de certains médicaments (injections)
- Aide pour enlever vos points de suture
- Vaccination après une situation à risque (ex. : morsure, griffe, blessure)
- Contraception (initier ou renouveler)
- Pilule du lendemain
- Dépistage des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS)
- Soins pour un mal de gorge
- Traitements pour des douleurs quand on urine
- Et plus!

Afin de consulter une infirmière, appelez votre CLSC pour :

- Prendre rendez-vous
- Connaître les horaires de la clinique sans rendez-vous
- S'assurer que le service visé est bien offert dans votre CLSC

Les coordonnées des CLSC se trouvent à la dernière page de ce document.

Suivi des maladies chroniques

Vous avez une maladie chronique (ex. : diabète, haute pression, maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), mal de dos).
Les services sont offerts par une équipe interprofessionnelle :

- Nutritionnistes
- Infirmières
- Kinésiologues
- Inhalothérapeutes
- Travailleurs sociaux
- Physiothérapeutes

Pour vous inscrire au programme de suivi des maladies chroniques de l'Hôpital Notre-Dame :

514 413-8720

Vous devez avoir une référence d'un médecin, d'une infirmière praticienne spécialisée (IPS), d'une infirmière des soins infirmiers généraux ou du Guichet d'accès à la première ligne (GAP)

Prises de sang et prélèvements

Prises de sang et autres prélèvements

Vous avez reçu une requête d'un médecin ou d'une infirmière praticienne spécialisée (IPS) pour avoir une prise de sang ou une autre sorte de prélèvement.

✓ Rendez-vous obligatoire.

Pour prendre rendez-vous :

clicsante.ca

514 644-4545, option 1

Services psychosociaux et santé mentale

Accueil psychosocial

Vous vivez une situation difficile (ex. : décès d'un proche, perte d'un emploi, violence conjugale, etc.).

Il existe des services et des ressources pour vous aider ou vous informer :

- Évaluation psychosociale seul, en couple ou en famille
- Orientation vers des ressources d'aide près de chez vous

Vous pouvez consulter un travailleur social en personne au :

- CLSC St-Louis-du-Parc
- CLSC des Faubourgs - Visitation.

Pour de l'information sur les services ou pour parler à un travailleur social sans rendez-vous:

Pendant les heures d'ouvertures
514-908-3530

Vous pouvez laisser un message pour qu'un travailleur social vous rappelle.

Hors des heures d'ouverture
811, option 2

Accès à un spécialiste en santé mentale – Jeunes

(moins de 18 ans)

Votre enfant ou votre jeune vit des problèmes de santé mentale.

- Évaluation et orientation vers les services appropriés
- Intervention seule, en famille ou de groupe
- Référence en pédopsychiatrie (services psychiatriques pour les enfants)

Pour l'envoi des demandes :
FAX 514 362-2431

Pour de l'information :
@ guichetsmjjm.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Accès à un spécialiste en santé mentale – Adultes

(18 ans et plus)

Vous vivez des problèmes de santé mentale (ex. : troubles anxieux, dépression, troubles bipolaires).

- Évaluation, orientation et suivi par les services en santé mentale
- Rencontres de groupe

Pour obtenir un rendez-vous :
Votre médecin ou un professionnel de la santé doit faire une demande de consultation pour vous.

Pour l'envoi des demandes :
FAX 514-847-9456

@ guichet_acces_sante_mentale_adulte.jmance@ssss.gouv.qc.ca

Si vous n'avez pas de demande de consultation:
contactez l'accueil psychosocial de votre CLSC (voir ci-dessus).

Jeunes et familles

Périnatalité et petite enfance

Vous êtes enceinte ou vous avez un bébé.

- Des services et du soutien sont offerts par des professionnels :
- Avis de grossesse
- Cours pour se préparer à la naissance
- Visite après la naissance
- Soutien à l'allaitement
- Vaccination 0-17 ans
- Suivi et soutien aux jeunes parents et aux familles vivant une situation difficile (SIPPE, OLO)
- Suivi de nutrition
- Suivi pour les enfants qui n'ont pas de médecin
- Soutien aux parents (seuls ou en groupe) pour encourager le bon développement de l'enfant.

Inscription à l'avis de grossesse :

@ magrossesse.safir.ctip.ssss.gouv.qc.ca

Pour un suivi de grossesse

Voir page 2

Inscription aux cours prénataux :

CLSC du Plateau-Mont-Royal
514 521-1320 poste 206219

Pour visite à la maison/ suivi allaitement :

514-521-1320, poste 206258

Prendre un rendez-vous pour la vaccination de votre enfant :

clicsante.ca

Parler à un travailleur social :

Pendant les heures d'ouverture de votre CLSC
514-908-3530

Hors des heures d'ouverture
811, option 2

Programme Agir tôt pour les enfants de 0 à 7 ans présentant des indices de retard de développement

Vous avez des préoccupations au sujet du développement de votre enfant de 0 à 7 ans.

Des professionnels peuvent vous aider à agir le plus tôt possible pour répondre aux besoins de votre enfant et de votre famille. Les interventions visent à :

- vous aider, comme parent, à mieux accompagner votre enfant dans les étapes de son développement,
- aider votre enfant à se développer et à bien fonctionner dans ses milieux de vie, notamment à la maison, à la garderie et à l'école.

Pour plus d'information, discutez de vos préoccupations aux endroits suivant pour identifier le service approprié pour vos besoins **:**

Parlez-en lors de la vaccination de votre enfant à 18 mois.

Contactez l'accueil psychosocial de votre CLSC. (voir p. 4.)

Jeunes et familles

Services jeunesse

Vous avez entre 12 et 25 ans et n'avez pas de lien avec le système de santé?
Aire ouverte offre différents services adaptés à la réalité des jeunes. C'est possible d'y obtenir des services en santé mentale ou physique.

Vous vivez une crise familiale?
Le programme **Crise-Ado-Famille-Enfance (CAFE)** s'adresse aux familles et aux jeunes de moins de 18 ans :

- Vise à apaiser une crise personnelle ou familiale,
- Vise à éviter un conflit important ou un geste violent (ex: risque de fugue, de suicide).

Vous vivez une situation familiale difficile?
Le programme **Jeunes en difficulté (JED)** peut vous aider :

- Évaluation et intervention pour les jeunes de 6 à 17 ans et leur famille

Pour joindre l'équipe d'Aire ouverte :

Appel ou texte
438 832-2270

ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca/aire-ouverte

aireouverte.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Parler à un travailleur social du CAFE ou de JED :

Pendant les heures d'ouverture de votre CLSC
514-908-3530

Hors des heures d'ouverture
811, option 2

Pour les enfants et les jeunes scolarisée, des services psychosociaux, de santé et de vaccination sont disponibles dans les écoles.

Communiquez avec le secrétariat de l'école pour parler avec l'infirmière ou la travailleuse sociale.

Adresses et heures d'ouverture des points de service à la dernière page.

Habitudes de consommation ou dépendance

Centre d'abandon du tabagisme (CAT)

Vous voulez diminuer ou arrêter de fumer.
Une intervenante spécialisée vous offre de l'aide et de l'accompagnement.

Les services sont offerts en personne ou par téléphone.

Pour prendre rendez-vous ou pour avoir de l'information :

514 521-1320, poste 206557

Les services sont offerts au CLSC Plateau Mont-Royal.

Habitudes de consommation

Vous êtes préoccupés par vos habitudes de consommation.
Programme **Mes choix** (alcool, cannabis ou toutes autres substances) vise à modifier/réduire les habitudes de consommation. (18 ans et +)

Vous avez des problèmes de consommation ou de dépendance.
Nous offrons du soutien aux personnes qui ont une dépendance et à leurs proches.

- Alcool, drogues, jeux de hasard, cyberdépendance (internet, jeux vidéo, réseaux sociaux)

Pour plus d'information :

Accueil psychosocial de votre CLSC. (voir p. 4)

Contactez le Centre de réadaptation en dépendance de Montréal

514 385-1232

Il existe plusieurs points de service sur l'île de Montréal.

Urgence dépendance

(18 ans et plus)

Vous vivez une situation de crise liée à la consommation de drogues ou d'alcool, ou liée à des jeux de hasard et d'argent.

Urgence dépendance est accessible 24 h/7 jours. On offre des services d'accueil, d'évaluation, d'observation, d'intervention et de référence.

Critères d'admissibilité

- avoir 18 ans et plus;
- être volontaire;
- avoir un problème de consommation de drogues ou d'alcool ou de jeux de hasard et d'argent,
- vivre une situation de crise ou avoir un besoin à court terme immédiat (endroit sécuritaire pour 48 heures).

Pour nous joindre:

514 288-1515

Présentez-vous directement sur place pour obtenir de l'aide

110 A Rue Prince Arthur Ouest

Personnes âgées

Prévention des chutes

Vous voulez être actif en toute sécurité et éviter de tomber.

2 programmes sont offerts :

- **Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (PIED)** permet de pratiquer des exercices pour améliorer la force des jambes et l'équilibre.
- **Vivre en équilibre** permet d'apprendre des stratégies pour réduire la peur de tomber et d'intégrer quelques exercices en position assise.

Pour vous inscrire :

514 765-8513

Critères de participation :

- ✓ Avoir 65 ans et plus
- ✓ Vivre à la maison et être autonome
- ✓ Être tombé dans la dernière année ou avoir peur de tomber

Soutien aux personnes en perte d'autonomie

Vous avez du mal à faire seul les actions de la vie de tous les jours. Vous ne pouvez pas vous déplacer pour avoir des soins?

Selon votre situation, vous pouvez avoir les services suivants :

- Soins infirmiers
- Ergothérapie
- Physiothérapie
- Nutrition
- Soins de fin de vie
- Visite d'un médecin
- Visite d'un travailleur social
- Et plus!

Pour prendre rendez-vous :

514 940-3121

@ sadr.jmance@ssss.gouv.qc.ca

Personnes en situation d'itinérance

Équipe itinérance (18 ans et plus)

Vous n'avez pas de domicile fixe.

Vous ne savez pas par où commencer pour avoir du soutien.

Pour consulter avec ou sans rendez-vous :

CLSC Ste-Catherine
514 527-9565, option 3, poste 203625

Santé sexuelle

Clinique jeunesse 14-25 ans

(Les jeunes de 13 ans et moins sont admissibles et doivent être accompagnés d'un adulte)

Services en santé sexuelle seulement

- Dépistage et traitement des ITSS avec et sans symptôme génitaux-anal-urinaire
- Contraception d'urgence
- Contraceptions (pilule contraceptive, stérilet, implant, etc.)
- Injection DepoProvera
- Test de grossesse
- Test PAP (offert à l'âge de 25 ans)
- Consultations et références pour ambivalence ou interruption volontaire de grossesse

Pour prendre rendez-vous :

514 527-2361, option 3, poste 203720

clicsante.ca

La **Clinique jeunesse** se trouve au CLSC des Faubourgs – Ste-Catherine

Clinique de planification familiale

Services offerts

- Interruption volontaire de grossesse (avortement)
- Soutien par une équipe formée de personnel infirmier, d'un médecin et de travailleurs sociaux
- Contraception (stérilet)
- Dépistage ITSS (femmes seulement)

Pour prendre rendez-vous :

CLSC Sainte-Catherine
514 527-2361, option 3, poste 203674

Centre des rendez-vous en avortement de Montréal
514 380-8299

Services intégrés de dépistage et de prévention du VIH/SIDA et autres ITSS (SIDEP+)

Vous êtes un HARSAH (hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes) ou une personne transgenre? Consultez notre équipe pour:

- Dépistage ITSS
- Prophylaxie pré-exposition (PRéP)
- Prophylaxie postexposition (PPE)

Pour prendre rendez-vous :

clients3.clicsante.ca/4009

CLSC Faubourgs - Visitation
514 527-9565, option 1, poste 201480

Autisme, déficiences physiques et intellectuelles

Services en déficience intellectuelle et/ou autisme (trouble du spectre de l'autisme)

Vous ou votre enfant avez reçu un diagnostic de déficience intellectuelle, du trouble de la communication sociale ou d'autisme (trouble du spectre de l'autisme). Consultez notre équipe pour :

- Comprendre les défis de votre diagnostic
- Favoriser votre autonomie (ex. gestion des émotions, budget, emploi, etc.)
- Vous adapter à vos activités de tous les jours
- Trouver les bonnes ressources (ex. répit, transport adapté, subvention, etc.)

Pour plus d'information :

Accueil psychosocial de votre CLSC. (voir p. 4)

Autisme, déficiences physiques et intellectuelles

Services psychosociaux de première ligne pour les sourds signeurs

Vous ou votre proche êtes sourds, vous avez plus de 18 ans et communiquez en LSQ ou autre langue des signes que l'ASL.

- Évaluation et orientation vers les services requis
- Suivi psychosociaux de première ligne
- Soutien à la communication
- Intervention auprès des parents sourds et de leurs enfants entendants

Communiquez avec nous

En personne : CRDP Raymond-Dewar, 3800 rue Radisson, Mtl

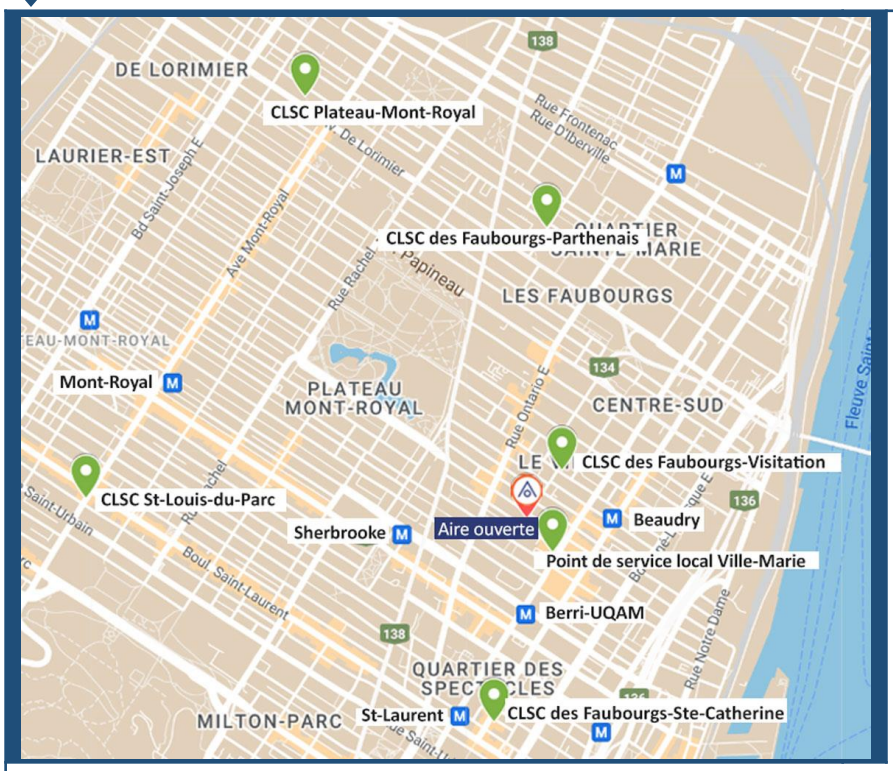
1e_montreal@raymond-dewar.gouv.qc.ca

Texto (SMS) : 514 246-9957

Skype : programme Sourds

ATS : 514 284-3747 poste 362

Adresses et heures d'ouverture



CLSC des Faubourgs – Parthenais
2260 rue Parthenais
514 527-2361
Lundi au vendredi : 8 h à 17 h

CLSC des Faubourgs – Visitation
1705 rue de la Visitation
514 526-2361
Lundi au vendredi : 8 h à 20 h
Samedi et dimanche : 8 h à 16 h

CLSC des Faubourgs – Ste-Catherine
66 rue Ste-Catherine Est
514 527-2361
Lundi à vendredi : 8 h à 17 h

CLSC St-Louis-du-Parc
15 Ave du Mont-Royal O.
514 286-9657
Lundi au vendredi : 8 h à 20 h
Samedi et dimanche : 8 h à 16 h

CLSC Plateau Mont-Royal
4625 de Lorimier
514 521-7663
Lundi au jeudi : 8 h à 20 h
Vendredi : 8 h à 18 h

Point de service locale Ville-Marie
955, boulevard de Maisonneuve Est
514 644-4545
Lun, mar, jeu, ven et dim : 8h à 16h
Mercredi : 11 h à 19 h

Aire Ouverte
1015 rue Robin
438 832-2270
Lun - ven : 9 h à 17 h

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Pour les professionnels du CCSMTL, veuillez-vous référer à l'extranet pour la dernière version à jour : Page d'accueil de l'extranet / Directions cliniques / Direction des services généraux et des partenariats urbains / Santé publique territoriale organisation communautaire, activités de prévention et vaccination / Prévention, promotion et surveillance de la santé / Accès aux services de première ligne du CCSMTL

Document préparé par l'équipe de santé publique territoriale - Prévention, promotion et surveillance de la santé
Pour toutes questions ou demandes de modifications : prevention.promotion.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca