



**SYNTHÈSE DES MODIFICATIONS À L'OFFRE DE SERVICE EN
ITINÉRANCE –
PÉRIODE COVID-19 – Dernière mise à jour 27 mars 9 h
(Voir en rouge les mises à jour de la version précédente)**

SERVICES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE, COURT TERME + HALTES-CHALEUR

Femmes

- **Unité de débordement – YMCA Centre-Ville 1440 rue Stanley (métro Peel) : 20 h à 8 h, 44 lits. Les personnes trans choisiront le lieu en fonction de leur préférence. Accès à des douches et des salles de bains.** Les critères d'admission seront les mêmes qu'à l'habitude (animaux permis, cas d'intoxication toléré si la personne ne présente pas de danger, etc.). Pour la question des couples hétérosexuelles, il n'est pas possible pour le moment de les admettre dans un même lieu.
- Abri de l'Espoir : MAINTIEN des services d'hébergement et prolongation de la durée de séjour afin de contrer l'itinérance.
- Maison de l'Ancre : MAINTIEN du service d'hébergement. Les suivis externes et post-hébergement se font par téléphone.
- LOGIFEM : MAINTIEN des services d'hébergement pour femmes avec enfants et sans enfants (séjour jusqu'à un an possible, 14 chambres pour femmes seules, 6 chambres pour femmes avec enfants) et les appartements de transition (7 appartements pour femmes seules, 6 pour familles monoparentales). À capacité maximale a une liste d'attente en ce moment.
- Rue des femmes : MAINTIEN des services d'hébergement. *Voir section Centre de jour pour le reste des services.*
- Maison Marguerite : MAINTIEN des services d'hébergement. La durée de séjour des femmes n'est plus tenue en compte pour éviter les déplacements. Pour l'hébergement long terme, les suivis se font par téléphone et des personnes font les courses pour elles.
- Chaînon : MAINTIEN des services d'urgence – 12 places. Prolongement de la durée de séjours (24/7) des femmes pour réduire les déplacements. AJOUT d'un centre



de jour temporaire pour les femmes hébergées. MAINTIEN des services d'hébergement à court et moyen terme (54 places) sans limitation de temps.

- Pavillon Patricia MacKenzie : MAINTIEN des services d'urgence. Prolongement de la durée de séjours des femmes pour réduire les déplacements.
- Auberge Madeleine : MAINTIEN des services d'hébergement. Prolongement de la durée de séjour des femmes jusqu'au 30 mars.
- Passages : MAINTIEN des services d'hébergement.

Hommes

- Unité de débordement Complexe Guy Favreau Complexe Guy-Favreau 200 boul. René-Lévesque Ouest – entrée rue Jeanne-Mance (métro Place des Arts et Place d'Armes) : 20 h à 8 h 100 lits d'urgence Les personnes trans choisiront le lieu en fonction de leur préférence. Accès à des douches et des salles de bains. Les critères d'admission seront les mêmes qu'à l'habitude (animaux permis, cas d'intoxication toléré si la personne ne présente pas de danger, etc.). Pour la question des couples hétérosexuelles, il n'est pas possible pour le moment de les admettre dans un même lieu.
- Armée du Salut – Centre Booth : MAINTIEN ses services d'hébergement et prolongement de la durée de séjour afin de contrer l'itinérance.
- OBM : MAINTIEN de tous les services d'hébergement d'urgence et des lits de surplus.
- Maison du Père : MAINTIEN de tous les services d'hébergement d'urgence, mais RÉDUCTION du nombre de lits d'urgence.
- Mission Bon Accueil : MAINTIEN de tous les services d'hébergement d'urgence, mais RÉDUCTION du nombre de lits d'urgence.
- Navette OBM : **SUSPENSION**
- Navette CAP-CARE dans l'Est : MAINTIEN



Autochtones

- Foyer pour femmes autochtones de Montréal: MAINTIEN des services d'hébergement d'urgence. MAINTIEN par téléphone des autres services (programme de soins familiaux, programme de toxicomanie, projet Iskwe, etc.). Plein en ce moment avec une liste d'attente pour des urgences.
- PAQ : MAINTIEN de tous les services du refuge de 18 h à 8 h et des logements transitoires. Par contre, RÉDUCTION du nombre de lits : semaine du 16 mars 20 places hommes et 10 places femmes et semaine du 23 mars 16 places hommes et 12 places femmes. ANNULATION des activités de soirée avec les visiteurs et résidents.



Jeunes

- Refuge des jeunes : MAINTIEN de tous les services d'hébergement (refuge et logements). MAINTIEN du Centre de jour des jeunes connus du Refuge et qui sont sans domicile. Réponse à la porte aux demandes et besoins des autres jeunes. SUSPENSION du souper pour les jeunes ne dormant pas au refuge, mais offre de lunches à emporter le soir.
- Dans la rue : MAINTIEN de tous les services d'hébergement (Bunker et logements). *Voir section Centre de jour pour le reste des services.*
- En Marge 12-17 : MAINTIEN de tous les services d'hébergement avec services essentiels. SUSPENSION des visites et des activités de groupe.

Mixtes

- AJOI Mobile : SUSPENSION
- Cap St-Barnabé : MAINTIEN du service refuge. RÉDUCTION du nombre de lits : 8 places hommes et 6 places femmes. Pas de pré-inscription, se présenter à la porte du 1473. MAINTIEN du souper et déjeuner pour emporter.
- Halte-chalet au Toit Rouge du centre-ville : FERMÉ
- Halte-chalet à Multicaf dans Côte-des-Neiges : FERMÉ
- Halte-chalet CARE : OUVERTURE 24 h sur 24 h avec RÉDUCTION de la capacité d'accueil à 40 personnes.

CENTRES DE JOUR/SOIR

Femmes

- Accueil Bonneau : AJOUT offre de lunches aux femmes qui se présenteraient à l'Accueil Bonneau.



- Chez Stella : MAINTIEN du centre de jour (lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 11h à 17h), mais courtes visites seulement. MAINTIEN du travail de rue avec parfois horaires réduits. Les intervenantes peuvent toujours être rejointes sur leurs cellulaire et le soutien par texto, téléphone, courriel et sur les réseaux sociaux. MAINTIEN de La ligne d'écoute pour les femmes incarcérées.
- Centre Denise Massé : MAINTIEN avec des horaires modifiés : fermé le lundi et mardi, ouvert les autres soirs à partir de 17 h.
- Chez Doris : MAINTIEN des services essentiels : déjeuner et dîner, vêtements d'urgence, produits d'hygiène, douches, dortoir, services d'administration des chèques de base et services de première ligne de base. 40 femmes maximum et accessibles seulement aux femmes en situation d'itinérance. SUSPENSION des paniers de nourriture et des activités récréatives et sociales. AJOUT d'une salle d'isolement pour les personnes malades et de dons de nourriture aux infirmières du CLSC pour les personnes dans la rue. Heures d'ouverture quotidiennes demeurent de 8 h 30 à 15 h.
- Rue des femmes : FERMETURE du centre de jour à partir du 18 mars, mais reste accessible pour les femmes de la rue et pour les femmes en logement au cas par cas. Repas donnés à la porte. Toutes activités sociales arrêtées pour deux semaines. MAINTIEN fiducie volontaire.

Hommes

- Accueil Bonneau : Café le matin et repas pour emporter de 9h00 à 12h, donne des bas et des kits d'hygiène. Personne ne rentre à l'intérieur. AJOUT offre de lunchs aux femmes qui se présenteraient à l'Accueil Bonneau.
- Carrefour familial Hochelaga : FERMÉ

Autochtones

- Résilience : MAINTIEN de présence d'employés de 8 h à 16 h mais les dons de nourriture se feront au Square Cabot jusqu'à nouvel ordre.
- Centre d'amitié autochtone : FERMETURE complète du centre.



Jeunes

- Dans la rue : MAINTIEN du service alimentaire seulement (distribution de lunches à la cafétéria), les autres activités sont suspendues. FERMETURE de la roulotte de distribution alimentaire par manque de bénévoles jusqu'au 29 mars.
- Dîners St-Louis : MAINTIEN de l'offre des repas du lundi au vendredi. FERMETURE du centre le soir pour au moins en fin de semaine le 21 et 22 mars par manque de personnel. FERMETURE du Ketch café.

Mixtes

- Sac à dos : MAINTIEN de certains services au centre de jour : casiers postaux, casiers d'entreposage (aucune nouvelle inscription), service d'aide à l'emploi (reprise de nouvelles inscriptions le 1^{er} avril) et de la Brigade verte. FERMETURE de l'espace drop-in, de la douche, de la buanderie et de la distribution de la soupe. Heures d'ouverture habituelles : L-M-J-V 7 h à 14 h et Mercredi 7h-12h.
- Face à Face : FERMETURE du mercredi 18 mars au vendredi 20 mars. À partir de la semaine du 23 mars, nous serons ouverts du lundi au vendredi, de 11h à 17h. Nous fournirons en personne des services essentiels limités (ouverture/renouvellement de dossiers, collection du courrier et recherches urgentes et immédiates d'appartements) ainsi que des services limités par téléphone (écoute active et recherches urgentes et immédiates des appartements). L'écoute active en personne et l'utilisation de notre ordinateur ne seront plus disponibles au cours des prochaines semaines, et l'utilisation de nos téléphones par les clients sera limitée et contrôlée par notre personnel.
- Maison Benoît-Labre : FERMETURE du centre de jour, **réouverture possible**. Repas offert à la porte en take out : M,M,J 9h30-10h30, 15h30-16h30, S,D: 11h30-12h30, L: 9h30-10h30 et 11h30-12h30 + Dépannage alimentaire sur rendez-vous. Services révisés jeudi pour la semaine prochaine.
- PAS de la Rue : MAINTIEN. Les heures d'ouverture sont **maintenant de 8h à 14h** de 8 h à 15 h du dimanche au vendredi. Repas du matin et du midi sont servis. Pour hommes et femmes de 55 ans et plus en situation d'itinérance ou de grande précarité.

Coronavirus COVID-19

- Le Café de L'itinéraire : Le service alimentaire d'urgence de repas pour emporter sera disponible à notre Café jusqu'à vendredi 17h, pour nos 205 camelots et participants. FERMETURE à partir de vendredi 20 mars. L'organisme maintiendra à distance ses services habituels d'accompagnement (intervention individuelle et de groupe, employabilité, soutien au revenu et au logement, aide alimentaire, etc.). Pour des raisons de santé et de sécurité et à la suite de toutes les recommandations émises par le gouvernement du Québec et la Direction de la santé publique, le service à la distribution sera fermé dès mardi 17 h. La rédaction du magazine se fera en télétravail. L'édition du 1er avril ne sera pas imprimée. Nous considérons différentes alternatives d'offrir le magazine en version numérique. Plus de détails suivront à cet effet.
- Open Door : MAINTIEN des services.
- Rézo : FERMÉ
- Sidalys : MAINTIEN des services.
- Comité social du Centre-Sud : MAINTIEN seulement des repas pour emporter et du service d'écoute.
- Maison St-Jacques : FERMÉ.
- Mission St-Michael/Toit rouge : MAINTIEN du Déjeuner de 8 h à 9 h et dîner de 11 h 30 à 12 h 15 et du service de sac de nourriture d'urgence. FERMETURE des douches et vestiaires.
- Cap St-Barnabé : FERMETURE du service de répit et du centre de jour (épicerie, bazar, déjeuner). Distribution de boîtes à lunch : du lundi au vendredi, **de 14 h 30 à 15 h**, à la porte du 1475. **Dépannage alimentaire service réduit : lundi, jeudi et vendredi de 9 h à 11 h.**
- Multifcaf : MAINTIEN des services maintenus, sauf la halte-chaleur.
- Centre de jour St-James : MAINTIEN des services.

TRAVAIL DE PROXIMITÉ, TRAVAIL DE RUE

- **Société de développement social : MAINTIEN du travail de rue du lundi au vendredi de 9 à 17 h et les soirs à la STM de 14h30 à 22 h 30. Horaires adaptées en fonction des urgences.**



- Médecins du Monde : SUSPENSION le temps de réorganiser les services.
- T.R.A.C. : MAINTIEN du travail de rue et du site fixe (avec service à la porte).
- PACT de Rue : FERMETURE du centre de jour. MAINTIEN du travail de rue et du site fixe de midi à 15 heures pour la distribution de matériel, de l'écoute active en personne ou par téléphone.
- RAP-Jeunesse : FERMETURE du centre de jour. MAINTIEN du travail de rue (horaire variable) dans les quartiers Ahuntsic, Bordeaux-Cartierville et Saint-Laurent. MAINTIEN et priorité aux services de l'Accès-Soir (motorisé d'intervention). L'horaire de l'Accès-Soir peut varier selon les enjeux et les demandes des usagers. Pour les personnes ayant accès à un téléphone, il est préférable d'appeler avant de se rendre à un arrêt.
- AJOI : MAINTIEN du travail de rue
- PIAMP : SUSPENSION du travail de milieu et des rencontres individuelles en personne, sauf exception. MAINTIEN du travail de rue, mais LIMITÉ. Distribution de matériel de prévention ITSS et de kit d'hygiène, sur rendez-vous. Intervenants disponibles par téléphone, par texto et joignables par la messagerie Facebook.
- YMCA : FERMETURE du programme Premier arrêt (aéroport et gare d'autobus). MAINTIEN mais avec effectif réduit du travail de rue. SUSPENSION des services offerts directement à l'Établissement de détention de Montréal (Bordeaux).
- Plein de milieu : SUSPENSION du travail de rue. Offre de service limité à offrir aux personnes en situation d'itinérance et usagers de Plein milieu du matériel sécuritaire, des vêtements chauds et un sac à lunch.

SERVICES EN DÉPENDANCE

- L'Anonyme : SUSPENSION SIS mobile, mais l'autobus continue de circuler dans les quartiers et livrer du matériel sur appel au 1-855-236-6700. Nous sommes dans l'obligation de fermer de façon temporaire la salle d'injection afin de trouver des solutions au manque d'équipements pour les interventions d'urgence. Nous espérons avoir la chance de réouvrir rapidement.



- Maison L'Exode : MAINTIEN des services au Pavillon André Dumont mais aucune admission pour cette semaine. MAINTIEN Pavillon Émilie-Gamelin, mais réduction des lits (6hommes et 4 femmes). MAINTIEN Répit/dégrisement : Prise de la température lors de l'admission, si température, l'usager n'est pas admis et référé vers le CH.
- Relais-Méthadone : MAINTIEN
- Centre Dollard-Cormier (CRDM) : MAINTIEN, admissions contrôlées si voyage ou symptômes.
- Dopamine : **FERMETURE temporaire du site d'injection supervisé**. MAINTIEN des services de 1^{er} ligne. Site-Fixe (4205 Ontario Est) **sauf la salle de consommation supervisée** : OUVERT 7j/7j, de 20h à 1h. MAINTIEN du centre de jour (3591 Ste-Catherine Est), OUVERT 7j/7j, de 9h à 16h30 sauf le mercredi de 9h à 12h, **visites plus courtes avec MAINTIEN des services d'hygiène**. MAINTIEN du travail de rue avec parfois horaires réduits, livraison de matériels possible.
- Spectre de rue – site d'injection supervisé : MAINTIEN avec questionnaire voyage et symptômes.
- Toxico-Stop : MAINTIEN des admissions, mais avec un questionnaire très pointu concernant les voyages, les symptômes et les contacts avec des personnes contaminées au COVID. Selon les besoins des personnes, les séjours sont prolongés.
- CACTUS Montréal : MAINTIEN des services de 1^{er} ligne. Site-Fixe/Salle de consommation supervisée (1244 rue Berger) : OUVERT 7j/7j, de 14h à 4h pour le site fixe et de 16h à 4h pour la salle de consommation. PLAISIIRS (1300 rue Sanguinet) : **FERMETURE** du drop-in, mais accès au matériel, douches sur inscription, accès aux toilettes et références selon les horaires suivants mardi-mercredi : 12h-17h; jeudi et vendredi : 12h-22h. MAINTIEN des Messagers de rue : patrouilles régulières dans le secteur Est et Ouest. **SUSPENSION** du travail de rue par manque de personnel mais suivis avec les personnes par téléphone. Projet Pour Toit : **RÉDUCTION** des services de travail de milieu mais suivis maintenus, présence au comptoir de PLAISIIRS (plus d'informations à venir). ASTTeQ : **SUSPENSION** des activités de groupe, MAINTIEN du soutien individuel, et



présence au comptoir de PLAISIIRS. NOTE À TOUS : Si des organismes sont dans la capacité de préparer de la nourriture pour emporter, nous pourrions en faire la distribution au comptoir de la rue Sanguinet.

AUTRES HÉBERGEMENTS ET LOGEMENTS TRANSITOIRES (MILIEUX DE VIE)

Femmes

- Ateliers Habitation Mtl : MAINTIEN des services au logement, mais limitation des rencontres de groupe. Les bureaux sont fermés.

Hommes

- Maison Oxygène Montréal : MAINTIEN des services d'hébergement pour pères et enfants. SUSPENSION des nouvelles admissions.

Jeunes

- Service d'hébergement St-Denis : MAINTIEN des services pour les jeunes en séjour et des services téléphoniques. SUSPENSION des nouvelles admissions et des visites.
- Logis Rose-Virginie : MAINTIEN des services d'hébergement, mais SUSPENSION des admissions et des visiteurs.
- Auberge du cœur Le Tournant : MAINTIEN des services d'hébergement. Pour le moment aucune nouvelle demande d'hébergement prise car la ressource est pleine. Réévaluation à chaque semaine des possibilités de places. Aucune visite de l'extérieur n'est possible pour les jeunes hébergés.
- Auberge du cœur Foyer pour les jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal : MAINTIEN des services d'hébergement, incluant suivis individuels. SUSPENSION des nouvelles demandes d'admission, des activités de groupe et des visiteurs.
- Auberge du Coeur L'Escalier : MAINTIEN des services d'hébergement pour les jeunes en séjour, incluant suivis individuels. SUSPENSION des nouvelles demandes d'admission, des activités de groupe et des visites. SUSPENSION des visites aux anciens résidents, suivis par téléphone possible.



- Ressources Jeunesse de Saint-Laurent : MAINTIEN des services d'hébergement, mais SUSPENSION des activités, suivi des usagers en appartements supervisés à distance. SUSPENSION des nouvelles admissions. SUSPENSION des visites et services aux anciens sont suspendues. Les activités sont suspendues aussi. FERMETURE de l'administration.
- Maison St-Dominique : MAINTIEN des services d'hébergement pour les usagers actuels. SUSPENSION des visites et de l'intégration de nouveaux résidents sont suspendues jusqu'à nouvel ordre. Salles communautaires fermées.
- Bureau de consultation jeunesse : MAINTIEN de la ligne d'intervention (lundi, mercredi et jeudi après-midi). MAINTIEN de l'accompagnement des jeunes au sein des appartements temporaires. SUSPENSION des nouvelles admissions.
- Appartements Petite Côte : MAINTIEN des services.

Mixtes

- L'Avenue hébergement communautaire : MAINTIEN des services de l'hébergement, des appartements supervisés, du soutien communautaire en logement permanent (soutien par téléphone) et des admissions. Annulation de toutes les activités communautaires, du souper communautaire hebdomadaire. Maintien du service de dépannage alimentaire et de dons de denrées alimentaires exclusivement pour nos locataires et nos usagers.
- Les Habitations du Réseau de l'Académie – RESAC : MAINTIEN de l'hébergement et des services aux locataires. SUSPENSION des activités de groupe et des comités de sélection pour les nouveaux requérants.
- HAPOPEX : MODIFICATION des heures d'ouvertures de bureau d'HAPOPEX : lundi au jeudi de 10 h à midi et de 13 h à 15 h, fermé le vendredi.

POINTS DE SERVICE D'AUTHENTIFICATION CARTE RAMQ

- CLSC Hochelaga-Maisonneuve : SUSPENSION du service d'authentification Carte RAMQ
- CLSC Verdun : SUSPENSION du service d'authentification Carte RAMQ



- CLSC des Faubourgs : SUSPENSION du service d'authentification Carte RAMQ au CLSC équipe itinérance et clinique jeunes de la rue.
- CLSC Métro : SUSPENSION du service d'authentification Carte RAMQ
- CLSC Côte-des-Neiges : SUSPENSION du service d'authentification Carte RAMQ

AUTRES

- Y des femmes : SUSPENSION des services et programmes qui sont en groupe ou personne (services d'employabilité, programme Fringues et cie, programme OSE, mentorat et accompagnement) et MAINTIEN des services par téléphone et courriels.
- Rond-point : FERMÉ, sauf rendez-vous d'urgence.
- Clinique jeunes de la rue : MAINTIEN, questionnaire voyage et symptômes.
- Groupe information travail (GIT) : SUSPENSION des activités et plateaux de travail du projet Écolo-Boulot (Brigades de propreté urbaine et Atelier d'ébénisterie, des ateliers offerts par notre Programme préparatoire à l'emploi. Reprise des activités prévue pour le 30 mars sauf si avis contraire.
- Escale Notre-Dame : MAINTIEN des services pour les résidents actuels. SUSPENSION du processus des admissions pour au minimum les deux prochaines semaines.
- Moisson Montréal : MAINTIEN, mais tourne au ralenti en raison d'un manque de bénévoles.
- Clinique droit devant : FERMETURE de tous les services, ce qui inclut les journées ouvertes sur rendez-vous des lundi et mardi de même que les accompagnements à la cour jusqu'au 27 mars. Tous les appels sur boîte vocale possible seront retournés.
- Exeko : FERMETURE du bureau, de tous les services et activités prévues.
- Cirque hors piste : SUSPENSION des activités de groupe. MAINTIEN du support psychosocial individuel pour les jeunes usagers sur rendez-vous à distance ou en personne et pour répondre à leurs questions.



- Service Québec : MAINTIEN des services des bureaux de la région de Montréal pour déposer les demandes d'aide de dernier recours et permettre aux prestataires d'aller chercher leur chèque. FERMETURE des salles libre-service jusqu'à nouvelle ordre.