

Coronavirus COVID-19

COVID-19 (SRAS-CoV-2)

Questions-réponses pour les cliniques médicales

Mesures à prendre pour la clinique médicale

1. Le secrétariat de la clinique doit-il être isolé?

La configuration idéale serait que les réceptions soient isolées pour l'accueil des patients, ou du moins qu'il y ait une paroi entre le patient et la personne à l'accueil.

Si ce n'est pas possible, faire porter un masque à la personne dès son entrée. Il faut donc prévoir une station pour que le patient prenne un masque en entrant, ainsi que de procéder à l'hygiène des mains, et ce, idéalement avant de voir la personne à l'accueil.

2. Doit-il y avoir une entrée indépendante à la clinique?

Ce serait la solution idéale si cela peut se faire. Sinon, le patient peut porter un masque dès son entrée et être placé dans une zone distincte des autres patients.

3. Le port d'un masque N95 est-il obligatoire?

Le patient peut être questionné en étant placé à l'écart dans une pièce séparée avec la porte fermée, et en appliquant les précautions contact et gouttelettes : port de gants, d'une jaquette à manches longues et **d'un masque de procédure ou chirurgical** (dans la mesure où le N95 est indisponible) par l'intervenant lorsqu'il se trouve à moins de deux (2) mètres du patient.

Des suivis avec le réseau de la santé sont effectués aux 48 heures et des modalités de contingence pour les équipements de protection individuels (ÉPI) sont établis, étant donné la situation qui est en constante évolution. Le MSSS a demandé aux établissements de santé de s'assurer d'une gestion rigoureuse et judicieuse des équipements de protections individuelle (EPI) nécessaires.

4. Qui fournit les masques aux patients dans la clinique médicale?

La clinique.

Coronavirus COVID-19

5. Quelles sont les recommandations pour la désinfection après le départ d'un patient?

Il est important de :

- Porter l'ÉPI requis comme indiqué à l'entrée de la zone de soins de l'usager pour l'entretien quotidien.
- Nettoyer et désinfecter :
 - Au moins une fois par jour.
 - Selon les procédures de la clinique médicale.
 - Avec un produit approuvé pour un usage hospitalier, reconnu efficace (virucide pour le coronavirus) et homologué (numéro d'identification d'une drogue (DIN)) par Santé Canada (produit habituel ou solution chlorée).
 - **Porter une attention aux surfaces fréquemment touchées, qui doivent être nettoyées plus souvent.**

À la cessation des précautions additionnelles ou au départ d'un usager symptomatique:

- Respecter le temps d'attente requis selon les caractéristiques de ventilation du local utilisé (c'est-à-dire le nombre de changements d'air à l'heure pour un taux d'élimination de 99,9 %) avant de procéder à la désinfection.
- L'ÉPI n'est plus requis après ce temps.
- Procéder au nettoyage et à la désinfection complets (surfaces high touch et low touch) de la salle de toilette et des pièces utilisées.
- Changer les rideaux séparateurs le cas échéant.
- Jeter le matériel ne pouvant être désinfecté se trouvant dans la pièce et la salle de toilette où l'usager a été (y compris le papier de toilette).
- Disposer des déchets selon les catégories habituelles (généraux, biomédicaux, pharmaceutiques, etc.). Aucune particularité pour COVID-19.

Coronavirus COVID-19

Mesures à prendre pour le patient qui est retourné à la maison

Conditions de retour à la maison

Le suivi ou l'isolement à domicile sont possibles selon l'état clinique de la personne et à la suite d'une entente entre le médecin traitant et la Direction de santé publique. La clinique doit s'assurer que toutes informations pertinentes à l'application des mesures de prévention et contrôle sont transmises aux personnes concernées.

Pour être retournée à domicile, la personne :

- Doit rester à un endroit où les soins de santé sont facilement accessibles durant la période d'isolement, afin qu'elle puisse se rendre rapidement en milieu de soins si requis.
- Ne doit pas présenter de condition qui augmente le risque de complications (âge avancé, personnes immunodéprimées ou atteintes de maladies chroniques).
- Doit demander peu de soins et être idéalement en mesure de s'occuper d'elle-même. Sinon, une personne doit être affectée aux soins de cette personne.

Pour la personne en attente de résultats d'un test de dépistage du coronavirus :

La personne en attente doit s'isoler à la maison jusqu'à l'obtention des résultats de test. Plus précisément :

- Éviter d'avoir des contacts avec :
 - Les personnes âgées
 - Les personnes immunodéprimées
 - Les personnes avec une maladie chronique
- Éviter de recevoir des visiteurs à la maison
- Éviter tout rassemblement social
- Ne pas fréquenter les milieux suivants : travail, école, garderie, milieux de soins, résidence de personnes âgées.
- Éviter l'utilisation de transports en commun (autobus, taxis, covoiturage).

Coronavirus COVID-19

Précautions pour les membres de la maisonnée

Les membres de la maisonnée n'ayant pas été exposés à la personne symptomatique depuis le début de ses symptômes ne devraient pas revenir à domicile tant que la personne y est isolée, et ce, surtout si ce sont des personnes à risque de développer des complications liées à l'infection. Si cela est impossible, ils doivent rester dans une autre pièce et être séparés de la personne autant que possible.

Les personnes de la maisonnée qui ont déjà été en contact avec la personne sous investigation ou le cas peuvent demeurer à domicile, mais doivent limiter le plus possible leurs contacts avec la personne malade. Elles doivent se laver les mains après tout contact avec la personne symptomatique ou son environnement, après avoir retiré son masque ou ses gants et après tout contact avec des liquides biologiques infectés (sécrétions buccales ou respiratoires, selles).

Précautions d'hygiène

- Désinfection
 - Désinfecter quotidiennement les surfaces (tables, comptoirs, poignées de porte, robinetterie, téléphones, claviers, accessoires informatiques, etc.) fréquemment touchées par la personne avec le produit ménager utilisé régulièrement dans la maison.
 - Désinfecter les surfaces de la salle de bain et la toilette au moins une fois par jour et plus souvent s'ils ont été contaminés par des liquides biologiques.
 - Les désinfectants doivent être utilisés selon le mode d'emploi inscrit sur le contenant (concentration, dilution, temps de contact, rinçage si requis, etc.).
- Précautions personnelles
 - Se laver les mains fréquemment (lavage à l'eau et au savon ou utilisation d'une solution hydroalcoolique).
 - Utiliser un essuie-tout ou une serviette réservée pour se sécher les mains.
 - Se couvrir la bouche et le nez lorsque l'on tousse ou éternue, utiliser des mouchoirs ou son coude replié, et se laver ensuite les mains.
 - Porter un masque de procédure si fièvre ou toux lors d'une consultation dans un milieu de soins.
 - Se couvrir la bouche et le nez avec des mouchoirs ou porter un masque pendant les soins (ex. : s'habiller, se laver, aller aux toilettes, se repositionner au lit, etc.) si effectués par une autre personne ou en présence de personnes non infectées.

Coronavirus COVID-19

Pour la personne en attente de résultats d'un test de dépistage du coronavirus :

- Rehausser les mesures d'hygiène de base et l'étiquette respiratoire, soit :
 - Se laver souvent les mains à l'eau courante tiède et au savon pendant au moins 20 secondes (ou utiliser un désinfectant à base d'alcool).
 - Observer les règles d'hygiène lorsque vous toussiez ou éternuez :
 - Se couvrir la bouche et le nez avec le bras afin de réduire la propagation des germes.
 - Si vous utilisez un mouchoir en papier, le jeter dès que possible et se laver les mains par la suite.