

# Aide-mémoire pour les réceptionnistes, les téléphonistes et le Service à la population des établissements montréalais

## Nouveau coronavirus (COVID-19)

POUR TOUTE L'INFORMATION MISE À JOUR EN CONTINU

À la population : [santemontreal.ca/coronavirus](https://santemontreal.ca/coronavirus)

Aux professionnels : [santemontreal.ca/coronavirus2019-ncov](https://santemontreal.ca/coronavirus2019-ncov)

Voici d'autres références utiles :

- Pour toute question spécifique à la santé d'une personne : référer vers [Info-Santé 8-1-1](#)
- Pour une question urgente d'un médecin ou d'un partenaire officiel du réseau de la santé (ex : écoles, CPE, Ville, etc.) : référer vers la garde de l'équipe maladies infectieuses de la direction régionale de santé publique de Montréal 24h/7j au 514 528-2400 suivi du 0 (En dehors des heures ouvrables, choisissez l'option 4)
- Pour toute question de voyageurs vers la Chine : référence vers les [Conseils aux voyageurs et avertissements du gouvernement du Canada pour la Chine](#)
- Pour des questions précises du public sur le nouveau coronavirus (COVID-19) : référer au Gouvernement du Canada au 1 833 784-4397 ou par courriel à [phac.info.aspc@canada.ca](mailto:phac.info.aspc@canada.ca)
- Si la question est liée à un cas probable ou confirmé du coronavirus (COVID-19) :
  - Une personne qui aurait potentiellement contracté le virus est prise en charge par les équipes médicales dans l'installation de santé où elle se présente. Si le cas est confirmé et que l'état de la personne est stable, elle peut retourner chez elle, en isolement. Si la personne doit être hospitalisée, elle est transférée dans un centre désigné.
  - Dès l'arrivée de la personne dans une installation de santé, jusqu'à son congé, toutes les mesures de précaution sont appliquées selon les protocoles requis. Le respect de ces protocoles, tout au long du parcours de la personne, permet d'éliminer (ou de réduire au maximum) le risque de propagation du virus auprès du personnel et des usagers. Les équipes de la Direction régionale de santé publique sont en charge de retracer les personnes pouvant avoir été en contact avec la personne potentiellement infectée.

### RAPPEL IMPORTANT

La meilleure protection contre le COVID-19 consiste à appliquer en tout temps les mesures d'hygiène des mains et l'étiquette respiratoire.

Ces mesures sont disponibles en français et en anglais sur le [Portail Santé Montréal](#).